



รายงาน

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของ
มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงานให้เป็นไปตามอัตลักษณ์และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยสอบถามบุคลากรทุกระดับ ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 436 คน ระหว่างวันที่ 1 – 5 สิงหาคม 2554 ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 275 คน หรือร้อยละ 63.1 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และจุดเด่นจุดเน้น (เอกลักษณ์) ที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$, $S.D = .46$) ซึ่งจำแนกแต่ละส่วนดังนี้

1. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) โดยมีความพึงพอใจในประเด็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นสิ่งที่มีคุณค่าต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศสูงสุด รองลงมา ได้แก่ การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยก่อให้เกิดประโยชน์และหรือสร้างคุณค่าต่อสังคม และมหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

2. บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.58$) โดยความพึงพอใจในประเด็นเอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดจะสามารถสร้างผลกระทบและเกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม สูงสุด รองลงมา คือ การดำเนินงานสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยก่อให้เกิดประโยชน์และหรือสร้างคุณค่าต่อสังคม และมหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

สารบัญ

สารบัญ	(ก)
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตของการประเมิน	2
ระเบียบวิธีการประเมิน	2
การประมวลผล	3
หลักเกณฑ์การแปลผล	3
ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554	3
ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามเพศ	3
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามอายุการทำงาน	4
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามประเภทสายปฏิบัติงาน	4
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร	5
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	6
ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	7
ตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) โดยรวมรายประเด็น	8
ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	9
ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	11
ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะในประเด็นการดำเนินงานตามอัตลักษณ์	12
ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะในประเด็นการดำเนินงานตามเอกลักษณ์	13
ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	14

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1. ความเป็นมา

สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้อนุมัติแผนพัฒนามหาวิทยาลัยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2553-2557) โดยมีวิสัยทัศน์ “มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ที่มีคุณภาพระดับสากลเพื่อสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” พร้อมทั้งเห็นชอบอัตลักษณ์ (Identity) เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้มี “คุณธรรมเด่นเน้นความเป็นไทย เข้าใจท้องถิ่น” และจะมีจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์ : Uniqueness) ในการเป็น “สถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น” โดยมีความเป็นเลิศทางวิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและภูมิปัญญาสากล เป็นคลังปัญญาความรู้ของท้องถิ่น ในกลุ่มสาขาวิชาชีพครูการท่องเที่ยว การเกษตรและอาหาร และเทคโนโลยี รวมทั้งสร้างความเข้มแข็งของชุมชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ดังกล่าว มหาวิทยาลัยได้กำหนดกลยุทธ์และแผนการปฏิบัติราชการสร้างการมีส่วนร่วมของนักศึกษาและบุคลากรในการปฏิบัติตามกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการมาตามลำดับ ดังนั้นเพื่อให้ทราบความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย จึงได้ประเมินความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับชั้นโดยมอบกองนโยบายและแผนรับผิดชอบดำเนินการและรายงานต่อมหาวิทยาลัยทราบต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินความพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงานให้เป็นไปตามอัตลักษณ์และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2.2 เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนอัตลักษณ์และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3. ขอบเขตของการประเมิน

กองนโยบายและแผนได้กำหนดการสำรวจออกเป็น 2 ส่วน คือ

3.1 การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับ
อัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

3.2 การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องจุดเน้น
จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

4. ระเบียบวิธีการประเมิน

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี
คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก รองคณบดี รองผู้อำนวยการสถาบัน/สำนักประธานสาขาวิชา
ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักงานคณบดี หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสถาบัน/สำนักผู้ช่วยคณบดี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบัน/สำนักหัวหน้างาน/ศูนย์ คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน
436 คน

4.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรแต่ละส่วนนั้นได้ขอความร่วมมือจากคณะ สถาบัน
สำนักให้แจกแบบประเมินแก่บุคลากรและรวบรวมนำส่งกองนโยบายและแผน ได้รับตอบกลับ จำนวน
275 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 63.1

4.3 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นการสร้างแบบสอบถามด้วยข้อ
คำถามลักษณะมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale)

สำหรับวัดระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อคำถามเปิด สำหรับแสดง
ความคิดเห็น รวมทั้งข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์
ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับจุดเน้น
จุดเด่น (เอกลักษณ์) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

5. การประมวลผล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูลแล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

6. หลักเกณฑ์การแปลผล

การแปลผลคะแนนความพึงพอใจของบุคลากรมีหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

7. ผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	90	32.7
หญิง	185	67.3
รวม	275	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 และเพศชายมีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 5 ปี	62	22.5
6 - 10 ปี	37	13.5
11 - 15 ปี	40	14.5
16 - 20 ปี	13	4.7
21 - 25 ปี	14	5.1
มากกว่า 25 ปี	109	39.6
รวม	275	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ มีอายุการทำงานมากกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมา มีอายุการทำงาน 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.5 และมีอายุการทำงาน 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามประเภทสายปฏิบัติงาน

สายปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
สายวิชาการ (อาจารย์)	147	53.4
สายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่)	128	46.6
รวม	275	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.4 เป็นบุคลากรสายวิชาการ (อาจารย์) และสายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่) คิดเป็นร้อยละ 46.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	70	25.5
พนักงานมหาวิทยาลัย	179	65.1
พนักงานราชการ	16	5.8
ลูกจ้างประจำ	5	1.8
อื่น ๆ (ลูกจ้างชั่วคราว)	5	1.8
รวม	275	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 65.1 เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย รองลงมา คือ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 25.5 และพนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 5.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร

ตำแหน่งทางการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี	4	1.5
คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก รองคณบดี รองผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก	22	8.0
ประธานสาขาวิชา ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักงาน คณบดี หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก	27	9.8
ผู้ช่วยคณบดี ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก หัวหน้างาน/ศูนย์	16	5.8
ไม่มีตำแหน่งทางการบริหาร	206	74.9
รวม	275	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 74.9 ไม่มีตำแหน่งทางการบริหาร รองลงมา คือ ดำรงตำแหน่งประธานสาขาวิชา ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักงานคณบดี หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก คิดเป็นร้อยละ 9.8 และดำรงตำแหน่งคณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก รองคณบดี รองผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก คิดเป็นร้อยละ 8.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	17	6.2
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	32	11.6
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	57	20.7
คณะวิทยาการจัดการ	21	7.6
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	16	5.8
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	16	5.8
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	24	8.7
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	9	3.3
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	29	10.5
สำนักงานอธิการบดี	47	17.1
ศูนย์จัดการศึกษานอกที่ตั้ง	6	2.2
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	1	0.4
รวม	275	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 20.7 รองลงมา คือ สังกัดสำนักงานอธิการบดี คิดเป็นร้อยละ 17.1 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 11.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเด่นจุดเน้น (เอกลักษณ์) โดยรวมรายประเด็น

ประเด็นประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
อัตลักษณ์ของบัณฑิต	3.61	.49	มาก
เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	3.58	.51	มาก
เฉลี่ยรวม	3.60	.46	มาก

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเด่นจุดเน้น (เอกลักษณ์) โดยรวมรายประเด็น พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า อัตลักษณ์ของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.61$) และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.58$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็นประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ	3.80	.82	มาก
2. มหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการราชการสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	3.65	.72	มาก
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์ และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.51	.73	มาก
4. การสร้างเสริมพัฒนาให้บุคลากรให้บุคลากรทำงานบรรลุตามเป้าหมาย การสร้าง อัตลักษณ์ของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.54	.66	มาก
5. การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์	3.56	.62	มาก
6. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับอัตลักษณ์	3.53	.71	มาก
7. การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เกิดการพัฒนา นักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.55	.65	มาก
8. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อสร้างอัตลักษณ์	3.63	.63	มาก
9. นักศึกษาบัณฑิตมีคุณลักษณะที่สะท้อนอัตลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.64	.62	มาก
10. การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยก่อให้เกิดประโยชน์และหรือสร้างคุณค่าต่อสังคม	3.69	.68	มาก
เฉลี่ยรวม	3.61	.49	มาก

จากตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.61 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.80$) รองลงมา คือ การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยก่อให้เกิดประโยชน์และหรือสร้างคุณค่าต่อสังคม ($\bar{X}=3.69$) และมหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.65$) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์ และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด ($\bar{X}=3.51$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้อง
จุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็นประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. เอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดจะสามารถสร้าง ผลกระทบและเกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม	3.72	.74	มาก
2. มหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติ ราชการสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	3.62	.66	มาก
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเอกลักษณ์ และ เป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.57	.67	มาก
4. การสร้างเสริมพัฒนาให้บุคลากร ทำงานบรรลุตาม เป้าหมาย การสร้างเอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3.54	.64	มาก
5. การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้าง เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	3.56	.64	มาก
6. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการเกี่ยวกับการสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	3.53	.68	มาก
7. การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เกิดการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้มีเอกลักษณ์ตามที่กำหนด	3.55	.64	มาก
8. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อสร้าง เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	3.49	.70	ปานกลาง
9. มหาวิทยาลัยมีจุดเด่นและจุดเน้นที่สะท้อนเอกลักษณ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด	3.59	.66	มาก
10. การดำเนินงานสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ก่อให้เกิดประโยชน์และหรือสร้างคุณค่าต่อสังคม	3.66	.70	มาก
เฉลี่ยรวม	3.58	.51	มาก

จากตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า บุคลากร ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เอกลักษณ์ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดจะสามารถสร้างผลกระทบและเกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมา คือ การดำเนินงานสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยก่อให้เกิดประโยชน์และ หรือสร้างคุณค่าต่อสังคม ($\bar{X} = 3.66$) และมหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.62$) ส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อสร้างเอกลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.49$)

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะในประเด็นการดำเนินงานตามอัตลักษณ์

อัตลักษณ์	ข้อเสนอแนะ
1. อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ	1) อาจกำหนดล่าช้ากว่าที่ควรจะเป็น 2) ควรมีมาตรการที่จูงใจนักศึกษาในการสร้างอัตลักษณ์
2. มหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	2) ควรมีความชัดเจนมากกว่านี้
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์ และ เป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1) มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นการท่องเทียวเพียงด้านเดียว 2) บุคลากรอาจยังไม่ทราบอย่างกว้างขวาง ควรเขียนติดไว้อย่างถาวร 3) ขาดมาตรการที่ดี 4) ขาดแรงจูงใจให้ปฏิบัติงาน 5) ไม่ควรทำเฉพาะหน้า
4. การสร้างเสริมพัฒนาให้บุคลากรให้บุคลากรทำงาน บรรลุตามเป้าหมาย การสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิต ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1) ยังขาดการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน 2) ควรมีการสร้างแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจในการทำงานร่วมกัน 3) ควรทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

อัตลักษณ์	ข้อเสนอแนะ
5. การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์	1) ควรให้ทุกคนมีความสำคัญ ควรหาวิธีการใดที่จูงใจให้ทรัพยากรมนุษย์มีความศรัทธาที่จะทำงานสร้างสรรค์มหาวิทยาลัย 2) รู้จักเฉพาะกลุ่มที่รับผิดชอบ
6. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับอัตลักษณ์	1) ต้องมีผู้นำยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน
7. การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เกิดการพัฒนา นักศึกษาให้มีอัตลักษณ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	-
8. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อสร้างอัตลักษณ์	-
9. นักศึกษา/บัณฑิตมีคุณลักษณะที่สะท้อนอัตลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	-
10. การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ก่อให้เกิดประโยชน์และหรือสร้างคุณค่าต่อสังคม	1) เร็วไปที่จะประเมิน ถ้าทำได้เป็นประโยชน์มาก

ตารางที่ 11 ข้อเสนอแนะในประเด็นการดำเนินงานตามเอกลักษณ์

เอกลักษณ์	ข้อเสนอแนะ
1. เอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดจะสามารถสร้างผลกระทบและเกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม	-
2. มหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเอกลักษณ์ และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1) กำหนดล่าช้าจึงคงยังไม่กว้างขวาง
4. การสร้างเสริมพัฒนาให้บุคลากรทำงานบรรลุตามเป้าหมาย การสร้างเอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	2) ต้องมีความเป็นผู้นำ เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน
5. การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-

เอกลักษณ์	ข้อเสนอแนะ
6. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1) ควรจัดให้มีการประชาพิจารณ์หรือร่วมเสนอความคิดเห็นใด ๆ 2) บุคลากรภายในมีส่วนร่วมน้อยมาก ไม่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วม
7. การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เกิดการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้มีเอกลักษณ์ตามที่กำหนด	1) การพัฒนาซ้ำไปบ้าง การเปลี่ยนแปลง ยังไม่เกิดชัดเจน
8. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	-
9. มหาวิทยาลัยมีจุดเด่นและจุดเน้นที่สะท้อนเอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	-
10. การดำเนินงานสร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ก่อให้เกิดประโยชน์และหรือสร้างคุณค่าต่อสังคม	-

ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

รายการ	ความถี่
1) สำคัญที่ผู้บริหารระดับสูง คือ อธิการบดีและทีมงานรองอธิการบดีจะกำหนดทิศทาง ความคิด สร้างสรรค์ จะกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ต้องเป็นคนนำเพราะมีอำนาจกำหนดที่สำคัญ	1
2) ควรกำหนด “identity” ของบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้วยว่าควรเป็นเช่นไร	1
3) ควรสร้างความชัดเจนของกรอบแนวการปฏิบัติงานระหว่างอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ เพื่อให้การดำเนินงานมีความครอบคลุม และควรเน้นทุกศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็นภาษา สังคมศึกษา ฯลฯ	1

ตารางที่ 12 (ต่อ)

รายการ	ความถี่
4) ระดับปฏิบัติการ ไม่ค่อยได้มีส่วนร่วมในการกำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1
5) การดำเนินการใดหากวัตถุประสงค์ วิธีดำเนินงาน และอุดมการณ์ความมุ่งมั่น หากไม่ชัดเจน ไม่จริงจัง และไม่เข้าใจ/เหมาะสมกับสถานะการที่เป็นอยู่จริง การดำเนินงานนั้นย่อมประสบความสำเร็จและไม่เกิดประโยชน์เท่าที่ควร	1
6) แบบประเมินขาดความชัดเจน	1
7) ควรนำเสนอผลงานหรือโครงการที่ดำเนินงานแล้วเผยแพร่ให้ทราบถึงความเป็นไปได้	1
8) มหาวิทยาลัยมีการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการจัดการอัตลักษณ์ดีแล้ว	1
9) การกำหนดอัตลักษณ์ในแต่ละด้าน เช่น ด้านการเกษตรและอาหาร การท่องเที่ยว จะดำเนินการในทางปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน จะทำอย่างไร	1
10) ขาดความชัดเจนและการมีส่วนร่วมนำไปปฏิบัติมีเป้าหมายที่แตกต่างกัน เมื่อมีเป้าหมายต่างกันงบประมาณจะกระจายไปพัฒนาในส่วนอื่น ๆ จนทำให้ขาดจุดเด่นของมหาวิทยาลัย	1
11) การบริหารควรมุ่งเน้นการเสริมสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มุ่งเน้นการกำกับ ติดตาม ประเมิน แผนงาน โครงการ การปฏิบัติอาจประกวด/ให้รางวัลอาจารย์/นักศึกษา คณะที่ทำงานสอดคล้องกับอัตลักษณ์และได้ผลเด่นชัดเป็นตัวอย่าง	1

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ประเมินความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

คำชี้แจง

ด้วยในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 3 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินของตัวบ่งชี้ที่ 16.1 ผลการพัฒนาสถาบันตามอัตลักษณ์ของสถาบัน และตัวบ่งชี้ที่ 17 ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน โดยกำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัย ดังนั้นเพื่อให้การประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 3 ของมหาวิทยาลัย ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มหาวิทยาลัยจึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อให้บุคลากร ประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามประเด็นดังกล่าว

คำนิยามศัพท์

1. ปรัชญาของมหาวิทยาลัย

“คุณธรรมนำความรู้ ค้ำชูสังคม”

2. วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

“เป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ที่มีคุณภาพ ระดับสากลเพื่อสังคม ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”

3. ค่านิยมองค์กร

“ทำงานเชิงรุก สร้างประโยชน์สุขที่เป็นธรรม สำนึกนำความรับผิดชอบ กอบกิจเป็นหนึ่งเดียว”

(PBRU : Proactive Benefit Responsibility Unity)

4. อัตลักษณ์ (Identity) หมายถึง คุณสมบัติที่เป็นตัวตนของบัณฑิต

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ คุณธรรมเด่น เน้นความเป็นไทย เข้าใจท้องถิ่น

คำอธิบาย

“คุณธรรมเด่น” หมายถึง มีความตั้งใจอย่างจริงจังต่อเนื่องในเรื่องที่ถูกที่ควร เป็นคนผู้
งานรักงานที่ทำ รู้จักเก็บออม ใช้ทรัพย์สินแต่พอประมาณ ไม่ฟุ่มเฟือย ประพฤติตรง ไม่เอนเอียง
จริงใจ ประพฤติตนอยู่ในขอบเขต กฎ ระเบียบขององค์กร

“เน้นความเป็นไทย” หมายถึง อ่าน พูด เขียน ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง แต่งกายสุภาพ
สวยงาม มีความเป็นไทย แสดงความเคารพ อ่อนน้อมต่อผู้อื่น มีสัมมาคารวะ

“เข้าใจท้องถิ่น” หมายถึง รอบรู้ในบริบทและภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้ความร่วมมือ เกื้อกูล
ต่อท้องถิ่น ความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น

5. เอกลักษณ์ (Uniqueness) หมายถึง คุณลักษณะที่โดดเด่นของมหาวิทยาลัย

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

คำอธิบาย

“สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” หมายถึง มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทาง
วิชาการบนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล เป็นคลังปัญญา
ความรู้ของท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นในสาขาวิชาด้านวิชาชีพครู ด้านการท่องเที่ยว ด้านเกษตรและอาหาร
และด้านเทคโนโลยี รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ
สถาบันการศึกษา เพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุการทำงาน

1-5 ปี 6-10 ปี
 11-15 ปี 16-20 ปี
 21-25 ปี มากกว่า 25 ปี

3. ประเภทสายการปฏิบัติงาน

สายวิชาการ (อาจารย์) สายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่)

4. ประเภทบุคลากร

ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ
 ลูกจ้างประจำ อื่น ๆ (ระบุ)

5. ตำแหน่งทางการบริหาร

- อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี
- คณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก รองคณบดี รองผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก
- ประธานสาขาวิชา ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักงานคณบดี หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก
- ผู้ช่วยคณบดี ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก หัวหน้างาน/ศูนย์
- ไม่มีตำแหน่งทางการบริหาร

6. หน่วยงานที่สังกัด

ตอนที่ 2 โปรดพิจารณาความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความพึงพอใจของท่านในประเด็นการประเมินดังต่อไปนี้

การดำเนินงานตามอัตลักษณ์	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	1	2	3	4	5	
1. อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ						
2. มหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอัตลักษณ์ และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด						
4. การสร้างเสริมพัฒนาให้บุคลากรให้บุคลากรทำงานบรรลุตามเป้าหมาย การสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยกำหนด						
5. การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์						

การดำเนินงานตามอัตลักษณ์	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	1	2	3	4	5	
6. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับอัตลักษณ์						
7. การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เกิดการพัฒนาการศึกษาให้มีอัตลักษณ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด						
8. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อสร้างอัตลักษณ์						
9. นักศึกษาบัณฑิตมีคุณลักษณะที่สะท้อนอัตลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด						
10. การดำเนินงานสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยก่อให้เกิดประโยชน์และหรือสร้างคุณค่าต่อสังคม						

ตอนที่ 3 โปรดพิจารณาความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับจุดเน้น จุดเด่น (เอกลักษณ์) ของมหาวิทยาลัย แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความพึงพอใจของท่านในประเด็นการประเมินดังต่อไปนี้

การดำเนินงานตามอัตลักษณ์	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	1	2	3	4	5	
1. เอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดจะสามารถสร้างผลกระทบและเกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อสังคม						
2. มหาวิทยาลัยกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการสอดคล้องกับเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						
3. การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเอกลักษณ์ และเป้าหมายที่มหาวิทยาลัยกำหนด						

การดำเนินงานตามอัตลักษณ์	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะ
	1	2	3	4	5	
4. การสร้างเสริมพัฒนาให้บุคลากร ให้บุคลากรทำงานบรรลุตาม เป้าหมาย การสร้างเอกลักษณ์ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด						
5. การสนับสนุนทรัพยากรในการ ดำเนินงานสร้างเอกลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย						
6. การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการ สร้างเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย						
7. การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้ เกิดการพัฒนามหาวิทยาลัยให้มี เอกลักษณ์ตามที่กำหนด						
8. การกำกับ ติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินงานเพื่อสร้างเอกลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย						
9. มหาวิทยาลัยมีจุดเด่นและจุดเน้นที่ สะท้อนเอกลักษณ์ที่มหาวิทยาลัย กำหนด						
10. การดำเนินงานสร้างเอกลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยก่อให้เกิดประโยชน์และ หรือสร้างคุณค่าต่อสังคม						

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ
กองนโยบายและแผน