

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



ปีการศึกษา 2557



กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

พฤษภาคม 2558





รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ปีการศึกษา 2557



พฤษภาคม 2558

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2557 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2557 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2557 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านชื่อเสียง มีวินัย และใฝ่เรียนรู้

ผลการสำรวจ พบว่า

ในปีการศึกษา 2557 มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 1,193 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ จำนวน 930 คน และที่ได้งานทำแล้ว 832 คน โดยมหาวิทยาลัยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตของบัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว ซึ่งมีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม จำนวน 561 คิดเป็นร้อยละ 47.0 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.43) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.37) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า

1. คณะครุศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.48) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) ส่วน

6. **คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48)

7. **คณะวิทยาการจัดการ** ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48)

9. ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ควมนเน้นการฝึกปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี ควรฝึกความสามารถการทำวิจัย ส่วนประเด็นอื่น ๆ บัณฑิตปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีอยู่แล้ว บัณฑิตปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบงานที่มอบหมายดี

คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2557 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน โดยทำการสำรวจจากผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2557 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นข้อมูลประกอบการประกันคุณภาพภายในและภายนอกและการประกันคุณภาพภายนอกต่อไป

รายงานฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความร่วมมือของบัณฑิตที่ได้งานทำแล้วทุกท่านและผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจและประเมินคุณลักษณะของบัณฑิต จึงขอขอบคุณบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์เป็นอย่างดี และขอขอบคุณสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่อนุเคราะห์ในการจัดส่งแบบสำรวจไปยังบัณฑิตทุกคน

กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
พฤษภาคม 2558

สารบัญ

	หน้า
ปกใน	(1)
บทสรุปผู้บริหาร	(2)
คำนำ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(9)
1. บทนำ	1
2. วัตถุประสงค์	2
3. วิธีดำเนินการ	2
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	4
ตอนที่ 1 ผลการสำรวจระดับมหาวิทยาลัย	6
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	6
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	7
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	8
4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	11
ตอนที่ 2 ผลการสำรวจระดับคณะ/สาขาวิชา	13
1. คณะครุศาสตร์	13
1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะครุศาสตร์	15
1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	16
1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะครุศาสตร์	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร	22
2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร	24
2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	25
2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ คณะเทคโนโลยีการเกษตร	28
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	29
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	32
3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	33
3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	38
4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	40
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	43
4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	44
4.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	51
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	54
5.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	55
5.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	59
6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	61
6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
6.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	66
6.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	67
6.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	76
7. คณะวิทยาการจัดการ	80
7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
7.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะวิทยาการจัดการ	83
7.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	84
7.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ คณะวิทยาการจัดการ	88
ภาคผนวก	90

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
มหาวิทยาลัย		
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	6
2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	7
3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีจำแนกกระดั บการศึกษา	8
4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทาลัย ราชภัฏเพชรบุรี 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	11
5	ข้อเสนอแนะ	12
1. คณะครุศาสตร์		
1.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557	13
1.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะครุศาสตร์ จำแนกตาม ระดับการศึกษา	15
1.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคคณะครุศาสตร์ ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและ สาขาวิชา	16
1.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ คณะครุศาสตร์ 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	20
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร		
2.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556 คณะเทคโนโลยีการเกษตร	22
2.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำแนกตามระดับการศึกษา	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
2.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับ การศึกษาและสาขาวิชา	25
2.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ คณะเทคโนโลยีการเกษตร 3 ด้าน จำแนกตามสาขาวิชา	28
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
3.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2556 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	29
3.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา	32
3.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับ การศึกษาและสาขาวิชา	33
3.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	38
4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	40
4.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำแนกตามระดับการศึกษา	43
4.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับ การศึกษาและสาขาวิชา	44
4.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	51
5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา	54
5.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับ การศึกษาและสาขาวิชา	55
5.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	59
6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	61
6.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา	66
6.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนก ตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	67
6.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	76
7. คณะวิทยาการจัดการ	
7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2555 คณะวิทยาการจัดการ	80
7.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
7.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	84
7.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการ 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	88

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2557

1. บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเน้นผลิตบัณฑิตทุกสาขาวิชาให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF : HEd) ซึ่งเป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสในเทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาต้องมีคุณลักษณะได้มาตรฐาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์ในด้านชื่อเสียง มีวินัย และใฝ่เรียนรู้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้มุ่งให้บัณฑิตทุกคนมีคุณภาพทางวิชาการ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สังคม และประเทศชาติ ซึ่งมีองค์ประกอบในการผลิตบัณฑิตที่เหมาะสม ได้แก่ หลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน อาจารย์ กิจกรรมนอกหลักสูตร สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย และสิ่งสนับสนุนวิชาการด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

ในการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต สำนักงาน ก.พ.ร. โดยความร่วมมือของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยในภาพรวมโดยไม่ได้แยกเป็นรายคณะและสาขาวิชาทุกปีงบประมาณ ผลการประเมิน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากทุกปี รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต สำนักงาน ก.พ.ร. ระหว่างปีงบประมาณ 2552-2557

ความพึงพอใจ/ปีงบประมาณ	2552	2553	2554	2555	2556	2557
ค่าเฉลี่ย	4.1315	4.2467	4.2285	4.1624	4.3412	4.0547
ค่าร้อยละ	82.63	84.93	84.57	83.25	86.83	81.09

ส่วนมหาวิทยาลัยได้มีการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตภาคปกติ ซึ่งจำแนกตามคณะและสาขาวิชาทุกปีการศึกษาอย่างต่อเนื่องและผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ ใกล้เคียงกับผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถิติความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในปีการศึกษา 2553-2556 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ระหว่างปีการศึกษา 2553-2556

ความพึงพอใจ/ปีการศึกษา	2553	2554	2555	2556
ค่าเฉลี่ย	3.88	4.57	4.45	4.52
ค่าร้อยละ	77.6	91.4	89.0	90.4

สำหรับ ปีการศึกษา 2557 เพื่อทราบว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน มากน้อยเพียงใด มหาวิทยาลัยจึงได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยสอบถามความคิดเห็นจากนายจ้างของบัณฑิตทุกสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2557 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี

2.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2557 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความซื่อสัตย์ ด้านการมีวินัย และด้านการใฝ่เรียนรู้

3. วิธีดำเนินการ

3.1 ขอบเขตของการประเมิน

สำรวจข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้างต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2557 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และครอบคลุมทุกคณะที่สำเร็จการศึกษา

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่ นายจ้างของบัณฑิตที่ได้อ่านมาแล้วจำนวน 832 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 722 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 86 และระดับปริญญาเอก จำนวน 24 คน โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้างของบัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างนั้น ได้แจกแบบสำรวจและสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์นายจ้างของบัณฑิตเป็นรายบุคคล มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 561 คน หรือร้อยละ 47.0 ของผู้สำเร็จการศึกษา แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 498 คน หรือร้อยละ 45.9 ของบัณฑิต และระดับปริญญาโท จำนวน 49 คน หรือร้อยละ 56.9 ของมหาบัณฑิตและระดับปริญญาเอก จำนวน 14 คน หรือร้อยละ 58.3 ของคณาจารย์บัณฑิต

3.4 การสร้างแบบสำรวจ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นการสร้างแบบสำรวจด้วยข้อคำถามลักษณะมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) สำหรับวัดระดับความพึงพอใจนายจ้างต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี รวมทั้งข้อคำถามแบบเปิดสำหรับแสดงความคิดเห็นแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
แบ่งเป็น 2 ข้อ

**1. คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่**

- 1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ จำนวน 15 ข้อ
- 1.2 ด้านความรู้ จำนวน 5 ข้อ
- 1.3 ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 3 ข้อ
- 1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 5 ข้อ
- 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี
จำนวน 4 ข้อ

2. คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

- 2.1 ด้านชื่อเสียง จำนวน 5 ข้อ
- 2.2 ด้านมีวินัย จำนวน 5 ข้อ
- 2.3 ด้านใฝ่เรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้ตรวจสอบความถูกต้อง
และความสอดคล้องของข้อมูล จึงวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์นำเสนอ
ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

3.6 หลักเกณฑ์การแปลผล

การแปลผลคะแนนระดับความพึงพอใจนายจ้างต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน ที่สำเร็จ
การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ในปีการศึกษา 2557 มีหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานความพึงพอใจนายจ้างต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2557 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2557 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย 5 ด้าน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน มีรายละเอียดในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/สาขาวิชา แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการสำรวจระดับมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ผลการสำรวจระดับคณะ/สาขาวิชา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1

ผลการสำรวจระดับมหาวิทยาลัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2557 มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวมทั้งสิ้น 1,193 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 930 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 832 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 561 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	1,083	86	24	1,193
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	820	86	24	930
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	722	86	24	832
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	498	49	14	561
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	45.9	56.9	58.3	47.0

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.43) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.37) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.49) (ดังตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี		(n = 498)	(n = 49)	(n = 14)	(n = 561)
คุณลักษณะบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.36	4.41	4.58	4.37
	S.D.	.24	.28	.17	.24
	SUM	2,174.06	216.55	64.14	2,454.74
	การแปลผล	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก
คุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	Mean	4.48	4.55	4.60	4.49
	S.D.	.26	.27	.26	.27
	SUM	2,232.33	223.20	64.47	2,520.00
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.42	4.48	4.59	4.43
	S.D.	.22	.25	.16	.22
	SUM	2,203.20	219.88	64.30	2,487.37
	การแปลผล	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54)

ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเด็นการประเมิน	Mean	S.D	Sum	แปลผล
ระดับปริญญาตรี (N 498)				
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	4.54	.19	2,263.12	มากที่สุด
1.1 ด้านคุณธรรม	4.57	.24	2,280.00	มากที่สุด
1.2 ด้านจริยธรรม	4.56	.19	2,273.86	มากที่สุด
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4.48	.35	2,235.50	มาก
2. ด้านความรู้	4.20	.34	2,094.00	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.35	.35	2,166.67	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	.35	2,238.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	4.23	.38	2,108.50	มาก
รวม	4.36	.24	2,174.06	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	Mean	S.D	Sum	แปลผล
ระดับปริญญาโท (N 49)				
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	4.58	.24	224.52	มากที่สุด
1.1 ด้านคุณธรรม	4.60	.24	225.50	มากที่สุด
1.2 ด้านจริยธรรม	4.62	.25	226.57	มากที่สุด
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4.52	.41	221.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.28	.33	210.00	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.45	.41	218.33	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.55	.38	223.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้ เทคโนโลยี	4.21	.40	206.50	มาก
รวม	4.41	.28	216.55	มาก
ระดับปริญญาเอก (N 14)				
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	4.62	.17	64.71	มากที่สุด
1.1 ด้านคุณธรรม	4.62	.16	64.75	มากที่สุด
1.2 ด้านจริยธรรม	4.72	.18	66.14	มากที่สุด
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4.51	.38	63.25	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.52	.25	63.40	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.61	.36	64.67	มากที่สุด
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.67	.26	65.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้ เทคโนโลยี	4.46	.16	62.50	มาก
รวม	4.58	.17	64.14	มากที่สุด

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	Mean	S.D	Sum	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งมหาวิทยาลัย (N 561)				
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	4.54	.19	2,552.36	มากที่สุด
1.1 ด้านคุณธรรม	4.58	.24	2,570.25	มากที่สุด
1.2 ด้านจริยธรรม	4.57	.20	2,566.57	มากที่สุด
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4.49	.36	2,520.25	มาก
2. ด้านความรู้	4.22	.34	2,367.40	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.36	.36	2,449.67	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	4.50	.35	2,526.80	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้ เทคโนโลยี	4.23	.38	2,377.50	มาก
รวม	4.37	.24	2,454.74	มาก

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51)

ส่วนด้านที่อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) ด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเด็นการประเมิน	Mean	S.D	Sum	แปลผล
ระดับปริญญาตรี (N 498)				
1. ด้านซื่อสัตย์	4.48	.28	2,234.60	มาก
2. ด้านมีวินัย	4.50	.30	2,244.40	มาก
3. ด้านใฝ่เรียนรู้	4.45	.39	2,218.00	มาก
รวม	4.48	.26	2,232.33	มาก
ระดับปริญญาโท (N 49)				
1. ด้านซื่อสัตย์	4.49	.31	220.20	มาก
2. ด้านมีวินัย	4.57	.30	224.20	มากที่สุด
3. ด้านใฝ่เรียนรู้	4.59	.38	225.20	มากที่สุด
รวม	4.55	.27	223.20	มากที่สุด
ระดับปริญญาเอก (N 14)				
1. ด้านซื่อสัตย์	4.44	.23	62.20	มาก
2. ด้านมีวินัย	4.62	.29	64.80	มากที่สุด
3. ด้านใฝ่เรียนรู้	4.74	.37	66.40	มากที่สุด
รวม	4.60	.26	64.47	มากที่สุด

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	mean	S.D	Sum	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งมหาวิทยาลัย (N 561)				
1. ด้านชื่อเสียง	4.48	.28	2,517.00	มาก
2. ด้านมีวินัย	4.51	.30	2,533.40	มากที่สุด
3. ด้านใฝ่เรียนรู้	4.47	.40	2,509.60	มาก
รวม	4.49	.27	2,520.00	มาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่ผู้ใช้บัณฑิตเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 7 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่ผู้ใช้บัณฑิตเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

ที่	รายการ	จำนวน (คน)
1	ดีอยู่แล้ว	4
2	บัณฑิตปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3
3	ควรสอนเน้นการฝึกปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี	2
4	ควรฝึกความสามารถการทําวินัย	1
5	บัณฑิตปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบและงานที่มีอบหมายดี	1

ตอนที่ 2

ผลการสำรวจระดับคณะ/สาขาวิชา

1. คณะครุศาสตร์

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2557 คณะครุศาสตร์ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท รวมทั้งสิ้น 86 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 69 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 64 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 53.5 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 1.1)

ตารางที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	65	21	-	86
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	48	21	-	69
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	43	21	-	64
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	32	14	-	46
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	49.2	66.7	-	53.5
79 วิทยาศาสตร์การกีฬา (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	1	-	-	1
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	1	-	-	1
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	100.0	-	-	100.0

ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
86 การศึกษาปฐมวัย	(ค.บ.)	(ค.ม.)	-	
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	55	3	-	58
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	40	3	-	43
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	36	3	-	39
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	27	2	-	29
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	49.1	66.7	-	50.0
89 พลศึกษา (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	9	-	-	9
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	7	-	-	7
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	6	-	-	6
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	4	-	-	4
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	44.4	-	-	44.4
การบริหารการศึกษา (ค.ม.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	13	-	13
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	13	-	13
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	13	-	13
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	9	-	9
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	69.2	-	69.2
หลักสูตรและการสอน (ค.ม.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	5	-	5
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	5	-	5
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	5	-	5
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	3	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	60.0	-	60.0

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะครุศาสตร์

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.55) (ดังตารางที่ 1.2)

ตารางที่ 1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะครุศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คณะครุศาสตร์		(n = 32)	(n = 14)		(n = 46)
คุณลักษณะบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.35	4.56		4.41
	S.D.	.11	.28		.20
	SUM	139.36	63.93		203.28
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก
คุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	Mean	4.51	4.66		4.55
	S.D.	.12	.25		.18
	SUM	144.33	65.27		209.60
	การแปลผล	มากที่สุด	มากที่สุด		มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	Mean	4.43	4.61		4.48
	S.D.	.09	.24		.17
	SUM	141.85	64.60		206.44
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก

1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54)

ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 1.3)

ตารางที่ 1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
79 วิทยาศาสตร์ การกีฬา	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.46	-	4.46	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.50	-	4.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.14	-	4.14	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	-	4.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.00	-	4.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.33	-	4.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.80	-	4.80	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	4.25	-	4.25	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.36	-	4.36	มาก

ตารางที่ 1.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
86 การศึกษา ปฐมวัย	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	27	4.63	.18	125.04	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	27	4.68	.24	126.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	27	4.51	.16	121.86	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	27	4.69	.39	126.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	27	4.27	.23	115.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	27	4.43	.18	119.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	27	4.46	.16	120.60	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	27	4.01	.21	108.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	27	4.36	.09	117.84	มาก
89 พลศึกษา	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	4	4.58	.20	18.36	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	4	4.50	.20	18.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	4	4.64	.18	18.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4	4.62	.43	18.50	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	4	4.20	.36	16.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	4	4.08	.16	16.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4	4.50	.66	18.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	4	4.06	.23	16.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	4	4.28	.25	17.15	มาก
รวมระดับ ปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	32	4.62	.18	147.86	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	32	4.65	.24	149.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	32	4.51	.18	144.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	32	4.68	.38	150.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	32	4.25	.25	136.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	32	4.38	.20	140.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	32	4.48	.26	143.40	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	32	4.03	.21	129.00	มาก
	รวมทุกด้าน	32	4.35	.11	139.36	มาก

ตารางที่ 1.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
9191 การบริหาร การศึกษา (ค.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	9	4.68	.24	42.13	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	9	4.58	.21	41.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	9	4.68	.22	42.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	9	4.77	.38	43.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	9	4.53	.30	40.80	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	9	4.62	.42	41.67	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	9	4.77	.35	43.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	9	4.55	.24	41.00	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	9	4.63	.26	41.72	มากที่สุด
9196 การศึกษา ปฐมวัย (ค.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.41	.27	8.82	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	4.62	.53	9.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	4.35	.30	8.71	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	4.25	.00	8.50	มาก
	2. ด้านความรู้	2	4.20	.00	8.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	4.66	.00	9.33	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	2	4.80	.28	9.60	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	2	4.37	.17	8.75	มาก	
	รวมทุกด้าน	2	4.49	.07	8.98	มาก
9197 หลักสูตร และการสอน (ค.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	4.67	.27	14.01	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	4.58	.38	13.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	4.76	.21	14.29	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	4.66	.38	14.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	3	4.33	.41	13.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	4.55	.38	13.67	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	3	4.40	.52	13.20	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	3	4.08	.62	12.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	3	4.40	.40	13.23	มาก

ตารางที่ 1.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
รวมระดับ ปริญญาโท	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	14	4.64	.25	64.96	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	14	4.58	.27	64.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	14	4.65	.24	65.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	14	4.67	.38	65.50	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	14	4.44	.31	62.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	14	4.61	.36	64.67	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	14	4.70	.39	65.80	มากที่สุด
รวมทุกระดับ ทั้งคณะ	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	14	4.42	.37	62.00	มาก
	รวมทุกด้าน	14	4.56	.28	63.93	มากที่สุด
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	46	4.62	.20	212.82	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	46	4.63	.25	213.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	46	4.55	.21	209.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	46	4.68	.38	215.50	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	46	4.31	.28	198.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	46	4.45	.28	205.00	มาก
รวมทุกระดับ ทั้งคณะ	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	46	4.54	.31	209.20	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	46	4.15	.32	191.00	มาก
	รวมทุกด้าน	46	4.41	.20	203.28	มาก

1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65) ด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54)

ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 1.4)

ตารางที่ 1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
79 วิทยาศาสตร์การกีฬา	1. ซื่อสัตย์	1	4.20	-	4.20	มาก
	2. มีวินัย	1	4.80	-	4.80	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.40	-	4.40	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.46	-	4.46	มาก
86 การศึกษาปฐมวัย	1. ซื่อสัตย์	27	4.56	.21	123.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	27	4.66	.09	126.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	27	4.35	.30	117.60	มาก
	รวมทุกด้าน	27	4.52	.10	122.27	มากที่สุด
89 พลศึกษา	1. ซื่อสัตย์	4	4.40	.28	17.60	มาก
	2. มีวินัย	4	4.50	.25	18.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	4	4.30	.34	17.20	มาก
	รวมทุกด้าน	4	4.40	.23	17.60	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ซื่อสัตย์	32	4.53	.23	145.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	32	4.65	.13	148.80	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	32	4.35	.29	139.20	มาก
	รวมทุกด้าน	32	4.51	.12	144.33	มากที่สุด

ตารางที่ 1.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
9191 บริหารศึกษา (ค.ม.)	1. ชื่อสัตย์	9	4.60	.36	41.40	มากที่สุด
	2. มีวินัย	9	4.66	.26	42.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	9	4.82	.33	43.40	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	9	4.69	.25	42.27	มากที่สุด
9196 การศึกษา ปฐมวัย (ค.ม.)	1. ชื่อสัตย์	2	4.60	.56	9.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	2	4.60	.28	9.20	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.80	.28	9.60	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	2	4.66	.18	9.33	มากที่สุด
9197 หลักสูตรและการสอน (ค.ม.)	1. ชื่อสัตย์	3	4.53	.30	13.60	มากที่สุด
	2. มีวินัย	3	4.66	.30	14.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	4.46	.41	13.40	มาก
	รวมทุกด้าน	3	4.55	.33	13.67	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาโท	1. ชื่อสัตย์	14	4.58	.34	64.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	14	4.65	.25	65.20	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	14	4.74	.35	66.40	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	14	4.66	.25	65.27	มากที่สุด
รวมทุกระดับทั้งหมด	1. ชื่อสัตย์	46	4.54	.26	209.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	46	4.65	.17	214.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	46	4.46	.36	205.60	มาก
	รวมทุกด้าน	46	4.55	.18	209.60	มากที่สุด

2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2557 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งสิ้น 55 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 42 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 35 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 2.1)

ตารางที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	55	-	-	55
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	42	-	-	42
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	35	-	-	35
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	25	-	-	25
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	45.4	-	-	45.4
การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	13	-	-	13
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	10	-	-	10
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	8	-	-	8
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	6	-	-	6
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	46.2	-	-	46.2

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
สัตวศาสตร์				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	26	-	-	26
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	19	-	-	19
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	16	-	-	16
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	11	-	-	11
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	42.3	-	-	42.3
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	10	-	-	10
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	8	-	-	8
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	7	-	-	7
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	50.0	-	-	50.0
เกษตรศาสตร์				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	6	-	-	6
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	4	-	-	4
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	3	-	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	50.0	-	-	50.0

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.49) (ดังตารางที่ 2.2)

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีการเกษตร		(n = 25)			(n = 25)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.41			4.41
	S.D.	.28			.28
	SUM	110.44			110.44
	การแปลผล	มาก			มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.49			4.49
	S.D.	.32			.32
	SUM	112.47			112.47
	การแปลผล	มาก			มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.45			4.45
	S.D.	.25			.25
	SUM	111.45			111.45
	การแปลผล	มาก			มาก

2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53)

ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) (ดังตารางที่ 2.3)

ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตาม
สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
57 การเพาะเลี้ยง	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	6	4.61	.22	27.68	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	6	4.62	.13	27.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	6	4.54	.14	27.29	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	6	4.66	.43	28.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	6	4.30	.41	25.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	6	4.44	.34	26.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	6	4.50	.41	27.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	6	4.12	.41	24.75	มาก	
	รวมทุกด้าน	6	4.39	.30	26.38	มาก

ตารางที่ 2.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
61 สัตวศาสตร์	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	11	4.59	.19	50.54	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	11	4.54	.21	50.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	11	4.62	.17	50.86	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	11	4.61	.37	50.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	11	4.30	.45	47.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	11	4.42	.42	48.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	11	4.52	.37	49.80	มากที่สุด
71 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การอาหาร	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	4.77	.27	22.38	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	4.50	.35	22.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	4.42	.26	22.40	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	4.50	.46	22.50	มาก
	2. ด้านความรู้	5	4.28	.50	21.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	4.53	.44	22.67	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5	4.68	.41	23.40	มากที่สุด
80 เกษตรศาสตร์	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	4.53	.20	13.62	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	4.58	.28	13.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	4.61	.08	13.86	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	4.41	.52	13.25	มาก
	2. ด้านความรู้	3	4.26	.50	12.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	4.22	.19	12.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3	4.40	.00	13.20	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	3	4.41	.14	13.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	11	4.41	.31	48.58	มาก
	รวมทุกด้าน	5	4.47	.31	22.37	มาก
	รวมทุกด้าน	3	4.36	.07	13.11	มาก

ตารางที่ 2.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
รวมระดับ ปริญญาตรี ทั้งหมด	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	25	4.56	.21	114.21	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	25	4.56	.23	114.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	25	4.56	.18	114.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	25	4.58	.40	114.50	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	25	4.29	.42	107.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	25	4.42	.37	110.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	25	4.53	.35	113.40	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	25	4.26	.37	106.50	มาก
	รวมทุกด้าน	25	4.41	.28	110.44	มาก

2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49)

เมื่อพิจารณาในเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52)

ส่วนด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) และด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 2.4)

ตารางที่ 2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
57 การเพาะเลี้ยง	1. ซื่อสัตย์	6	4.50	.27	27.00	มาก
	2. มีวินัย	6	4.50	.39	27.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	6	4.53	.51	27.20	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	6	4.51	.33	27.07	มากที่สุด
61 สัตวศาสตร์	1. ซื่อสัตย์	11	4.54	.31	50.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	11	4.52	.38	49.80	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	11	4.50	.44	49.60	มาก
	รวมทุกด้าน	11	4.52	.35	49.80	มากที่สุด
71 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	1. ซื่อสัตย์	5	4.40	.37	22.00	มาก
	2. มีวินัย	5	4.44	.38	22.20	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	4.56	.51	22.80	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	5	4.46	.38	22.33	มาก
80 เกษตรศาสตร์	1. ซื่อสัตย์	3	4.53	.11	13.60	มากที่สุด
	2. มีวินัย	3	4.20	.00	12.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	4.53	.11	13.60	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	3	4.42	.07	13.27	มาก
รวมระดับปริญญาตรีทั้งหมด	1. ซื่อสัตย์	25	4.50	.28	112.60	มาก
	2. มีวินัย	25	4.46	.35	111.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	25	4.52	.42	113.20	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	25	4.49	.32	112.47	มาก

3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2557 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ทั้งสิ้น 164 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 124 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 109 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 47.6 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	150	14	-	164
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	110	14	-	124
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	95	14	-	109
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	70	8	-	78
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	46.7	57.1	-	47.6
วิทยาศาสตร์อาหารประยุกต์และบริการ (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	16	-	-	16
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	12	-	-	12
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	10	-	-	10
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	9	-	-	9
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	56.3	-	-	56.3

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	26	-	-	26
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	19	-	-	19
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	16	-	-	16
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	12	-	-	12
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	46.1	-	-	46.1
เคมี (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	7	-	-	7
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	4	-	-	4
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	3	-	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	42.8	-	-	42.8
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	(ค.บ.)	(วท.ม.)		
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	10	7	-	17
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	8	7	-	15
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	7	7	-	14
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	4	-	9
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	50.0	57.1	-	52.9

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
ชีววิทยา (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	29	-	-	29
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	21	-	-	21
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	18	-	-	18
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	12	-	-	12
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	41.4	-	-	41.3
76 สาธารณสุขศาสตร์	(วท.บ.)	(วท.ม.)		
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	62	7	-	69
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	45	7	-	52
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	40	7	-	47
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	29	4	-	33
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	46.7	57.1	-	47.8

3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) (ดังตารางที่ 3.2)

ตารางที่ 3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		(n = 70)	(n = 8)		(n = 78)
คุณลักษณะบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.35	4.45		4.36
	S.D.	.32	.30		.32
	SUM	304.57	35.66		340.22
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก
คุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	Mean	4.48	4.62		4.50
	S.D.	.25	.21		.25
	SUM	314.13	37.00		351.13
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.41	4.54		4.43
	S.D.	.26	.24		.26
	SUM	309.35	36.33		345.68
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก

3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54)

ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22) (ดังตารางที่ 3.3)

ตารางที่ 3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
32 วิทยาศาสตร์ อาหารประยุกต์ และการบริการ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	9	4.53	.09	40.80	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	9	4.58	.12	41.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	9	4.57	.12	41.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	9	4.44	.30	40.00	มาก
	2. ด้านความรู้	9	4.11	.36	37.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	9	4.25	.22	38.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	9	4.44	.32	40.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	9	4.05	.27	36.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	9	4.28	.15	38.53	มาก

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
43 คณิตศาสตร์ และคอมพิวเตอร์ (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	12	4.71	.21	56.54	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	12	4.68	.26	56.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	12	4.73	.19	56.86	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	12	4.70	.36	56.50	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	12	4.48	.39	53.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	12	4.13	.17	49.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	12	4.45	.35	53.40	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	12	4.52	.47	54.25	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	12	4.46	.25	53.53	มาก
45 เคมี (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	4.50	.19	13.51	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	4.50	.43	13.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	4.42	.00	13.29	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	4.58	.14	13.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	3	4.20	.20	12.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	4.33	.33	13.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	3	4.13	.23	12.40	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	3	4.33	.52	13.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	3	4.30	.12	12.90	มาก
48 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	4.54	.26	22.70	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	4.45	.27	22.25	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	4.57	.36	22.86	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	4.60	.45	23.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	5	4.12	.22	20.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	4.53	.50	22.67	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	5	4.60	.48	23.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	5	4.35	.60	21.75	มาก	
	รวมทุกด้าน	5	4.42	.36	22.14	มาก

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
49 ชีววิทยา (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	12	4.50	.24	54.07	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	12	4.47	.19	53.75	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	12	4.55	.24	54.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	12	4.47	.40	53.75	มาก
	2. ด้านความรู้	12	4.30	.53	51.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	12	4.36	.45	52.33	มาก
76 สาธารณสุข ศาสตร์	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	12	4.51	.49	54.20	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	12	4.20	.54	50.50	มาก
	รวมทุกด้าน	12	4.37	.40	52.54	มาก
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	29	4.48	.20	129.94	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	29	4.42	.15	128.25	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	29	4.50	.14	130.57	มาก
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	29	4.51	.44	131.00	มากที่สุด	
รวมระดับ ปริญญาตรี ทั้งหมด	2. ด้านความรู้	29	4.12	.51	119.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	29	4.32	.41	125.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	29	4.48	.40	130.00	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	29	4.12	.53	119.75	มาก
	รวมทุกด้าน	29	4.30	.36	124.92	มาก
	รวมระดับ ปริญญาตรี ทั้งหมด	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	70	4.53	.21	317.56
1.1 ด้านคุณธรรม		70	4.50	.21	315.25	มาก
1.2 ด้านจริยธรรม		70	4.56	.20	319.43	มากที่สุด
1.3 ด้านจรรยาบรรณ		70	4.54	.39	318.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้		70	4.21	.46	295.20	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา		70	4.30	.37	301.33	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ		70	4.47	.39	313.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี		70	4.22	.51	295.75	มาก
รวมทุกด้าน	70	4.35	.32	304.57	มาก	

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
482 วิทยาศาสตร์ (วท.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมแลจรรยาบรรณ	4	4.77	.15	19.10	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	4	4.68	.23	18.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	4	4.82	.27	19.29	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4	4.81	.23	19.25	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	4	4.35	.30	17.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	4	4.58	.41	18.33	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4	4.65	.47	18.60	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	4	4.37	.47	17.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	4	4.54	.26	18.19	มากที่สุด
9276 สาธารณสุข (วท.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมแลจรรยาบรรณ	4	4.47	.30	17.92	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	4	4.62	.32	18.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	4	4.50	.24	18.00	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4	4.31	.47	17.25	มาก
	2. ด้านความรู้	4	4.25	.44	17.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	4	4.33	.47	17.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4	4.40	.43	17.60	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	4	4.37	.47	17.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	4	4.36	.34	17.47	มาก
รวมระดับปริญญาโททั้งหมด	1. คุณธรรมจริยธรรมแลจรรยาบรรณ	8	4.62	.27	37.01	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	8	4.65	.26	37.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	8	4.66	.29	37.29	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	8	4.56	.43	36.50	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	8	4.30	.35	34.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	8	4.45	.43	35.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	8	4.52	.43	36.20	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	8	4.37	.44	35.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	8	4.45	.30	35.66	มาก

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
รวมทุกระดับ ทั้งคณะ	1. คุณธรรมจริยธรรมแลจรรยาบรรณ	78	4.54	.22	354.57	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	78	4.51	.22	352.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	78	4.57	.21	356.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	78	4.54	.39	354.50	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	78	4.22	.45	329.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	78	4.32	.38	337.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	78	4.47	.40	349.20	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	78	4.24	.50	330.75	มาก
	รวมทุกด้าน	78	4.36	.32	340.22	มาก

3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านมีวินัยและด้านใฝ่เรียนรู้เท่ากัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) และด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 3.4)

ตารางที่ 3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
32 วิทยาศาสตร์ อาหารประยุกต์ และการบริการ (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	9	4.42	.23	39.80	มาก
	2. มีวินัย	9	4.48	.22	40.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	9	4.48	.30	40.40	มาก
	รวมทุกด้าน	9	4.46	.15	40.20	มาก
43 คณิตคอม (ค.บ.)	1. ซื่อสัตย์	12	4.51	.21	54.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	12	4.50	.27	54.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	12	4.48	.32	53.80	มาก
	รวมทุกด้าน	12	4.50	.18	54.00	มาก
45 เคมี (ค.บ.)	1. ซื่อสัตย์	3	4.33	.11	13.00	มาก
	2. มีวินัย	3	4.40	.40	13.20	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	4.33	.11	13.00	มาก
	รวมทุกด้าน	3	4.35	.16	13.07	มาก
48 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (ค.บ.)	1. ซื่อสัตย์	5	4.48	.30	22.40	มาก
	2. มีวินัย	5	4.52	.33	22.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	4.44	.35	22.20	มาก
	รวมทุกด้าน	5	4.48	.17	22.40	มาก

ตารางที่ 3.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
49 ชีววิทยา (ค.บ.)	1. ชื่อสัตว์	12	4.50	.20	54.00	มาก
	2. มีวินัย	12	4.50	.43	54.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	12	4.46	.44	53.60	มาก
	รวมทุกด้าน	12	4.48	.30	53.87	มาก
76 สาธารณสุข ศาสตร์	1. ชื่อสัตว์	29	4.51	.28	130.80	มากที่สุด
	2. มีวินัย	29	4.51	.30	130.80	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	29	4.48	.47	130.20	มาก
	รวมทุกด้าน	29	4.50	.31	130.60	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ชื่อสัตว์	70	4.48	.24	314.20	มาก
	2. มีวินัย	70	4.50	.31	315.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	70	4.47	.39	313.20	มาก
	รวมทุกด้าน	70	4.48	.25	314.13	มาก
ระดับปริญญาโท						
9248 วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	1. ชื่อสัตว์	4	4.45	.10	17.80	มาก
	2. มีวินัย	4	4.75	.10	19.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	4	4.95	.10	19.80	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	4	4.71	.08	18.87	มากที่สุด
9276 สาธารณสุขศาสตร์	1. ชื่อสัตว์	4	4.60	.28	18.40	มากที่สุด
	2. มีวินัย	4	4.40	.28	17.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	4	4.60	.28	18.40	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	4	4.53	.27	18.13	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาโท	1. ชื่อสัตว์	8	4.52	.21	36.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	8	4.57	.27	36.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	8	4.77	.27	38.20	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	8	4.62	.21	37.00	มากที่สุด
รวมทั้งคณะ	1. ชื่อสัตว์	78	4.49	.24	350.40	มาก
	2. มีวินัย	78	4.50	.30	351.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	78	4.50	.39	351.40	มาก
	รวมทุกด้าน	78	4.50	.25	351.13	มาก

4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2557 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งสิ้น 67 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 53 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 48 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 50.7 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	65	-	2	67
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	51	-	2	53
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	46	-	2	48
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	32	-	2	34
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	49.2	-	100.0	50.7
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (วท.บ)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	1	-	-	1
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	1	-	-	1
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	100.0	-	-	100.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีไฟฟ้า				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	24	-	-	24
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	19	-	-	19
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	16	-	-	16
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	11	-	-	11
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	45.8	-	-	45.8
เทคโนโลยีก่อสร้าง (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	5	-	-	5
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	4	-	-	4
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	4	-	-	4
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	3	-	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	60.0	-	-	60.0
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	14	-	-	14
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	10	-	-	10
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	9	-	-	9
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	7	-	-	7
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	50.0	-	-	50.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	1	-	-	1
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	1	-	-	1
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	100.0	-	-	100.0
วิศวกรรมซอฟต์แวร์				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	14	-	-	14
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	11	-	-	11
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	10	-	-	10
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	6	-	-	6
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	42.8	-	-	42.8
วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	6	-	-	6
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	5	-	-	5
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	3	-	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	50.0	-	-	50.0
58 การจัดการเทคโนโลยี (ปร.ด.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	-	2	2
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	-	2	2
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	2	2
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	-	2	2
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	-	100.0	100.0

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557

4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) (ดังตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		(n = 32)		(n = 2)	(n = 34)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.38	-	4.59	4.40
	S.D.	.26	-	.23	.26
	SUM	140.48	-	9.18	149.66
	การแปลผล	มาก	-	มากที่สุด	มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.41	-	4.53	4.41
	S.D.	.20	-	.28	.21
	SUM	141.20	-	9.07	150.27
	การแปลผล	มาก	-	มากที่สุด	มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.40	-	4.56	4.41
	S.D.	.19	-	.26	.20
	SUM	140.84	-	9.12	149.96
	การแปลผล	มาก	-	มากที่สุด	มาก

4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51)

ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) (ดังตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
51 เทคโนโลยี อุตสาหกรรม (วท.บ)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.22	-	4.23	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.25	-	4.25	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.42	-	4.43	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.00	-	4.00	มาก
	2. ด้านความรู้	1	3.80	-	3.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.33	-	4.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.20	-	4.20	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	4.00	-	4.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.11	-	4.11	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
53 เทคโนโลยีไฟฟ้า	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	11	4.46	.11	49.15	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	11	4.47	.28	49.25	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	11	4.51	.17	49.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	11	4.40	.20	48.50	มาก
	2. ด้านความรู้	11	4.20	.17	46.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	11	4.36	.27	48.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	11	4.45	.36	49.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	11	4.27	.39	47.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	11	4.35	.23	47.87	มาก
54 เทคโนโลยีก่อสร้าง	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	4.63	.19	13.90	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	4.66	.14	14.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	4.57	.14	13.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	4.66	.57	14.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	3	4.06	.30	12.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	4.33	.00	13.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3	4.40	.20	13.20	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	3	4.50	.43	13.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	3	4.38	.11	13.16	มาก
56 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	7	4.55	.22	31.92	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	7	4.60	.28	32.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	7	4.57	.11	32.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	7	4.50	.47	31.50	มาก
	2. ด้านความรู้	7	4.25	.42	29.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	7	4.52	.37	31.67	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	7	4.62	.35	32.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	7	4.32	.51	30.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	7	4.45	.30	31.21	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
58 เทคโนโลยี การจัดการ อุตสาหกรรม	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.30	-	4.31	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.50	-	4.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.42	-	4.43	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.00	-	4.00	มาก
	2. ด้านความรู้	1	3.80	-	3.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.33	-	4.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.20	-	4.20	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	1	3.75	-	3.75	มาก	
	รวมทุกด้าน	1	4.07	-	4.07	มาก
83 วิศวกรรม ซอฟต์แวร์	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	6	4.61	.21	27.69	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	6	4.58	.20	27.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	6	4.59	.14	27.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	6	4.66	.43	28.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	6	4.30	.56	25.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	6	4.50	.34	27.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	6	4.56	.34	27.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	6	4.25	.38	25.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	6	4.44	.30	26.68	มาก
66 วิศวกรรม เครื่องกล (วศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	4.54	.27	13.64	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	4.58	.38	13.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	4.47	.08	13.43	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	4.58	.52	13.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	3	4.20	.69	12.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	4.66	.33	14.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	3	4.53	.50	13.60	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	3	4.33	.62	13.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	3	4.45	.44	13.37	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
รวมระดับ ปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	32	4.52	.19	144.85	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	32	4.54	.25	145.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	32	4.54	.13	145.29	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	32	4.49	.39	143.75	มาก
	2. ด้านความรู้	32	4.19	.38	134.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	32	4.44	.30	142.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	32	4.50	.34	144.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	32	4.28	.42	137.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	32	4.38	.26	140.48	มาก
ระดับปริญญาเอก						
การจัดการ เทคโนโลยี อุตสาหกรรม (ปร.ด.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.52	.24	9.06	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	4.50	.00	9.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	4.71	.20	9.43	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	4.37	.53	8.75	มาก
	2. ด้านความรู้	2	4.60	.00	9.20	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	4.50	.70	9.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	2	4.70	.42	9.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	2	4.62	.17	9.25	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	2	4.59	.23	9.18	มากที่สุด
รวมระดับ ปริญญาเอก	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.52	.24	9.06	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	4.50	.00	9.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	4.71	.20	9.43	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	4.37	.53	8.75	มาก
	2. ด้านความรู้	2	4.60	.00	9.20	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	4.50	.70	9.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	2	4.70	.42	9.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	2	4.62	.17	9.25	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	2	4.59	.23	9.18	มากที่สุด

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
รวมทุกระดับ ทั้งคณะ	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	34	4.52	.19	153.90	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	34	4.54	.24	154.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	34	4.55	.14	154.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	34	4.48	.39	152.50	มาก
	2. ด้านความรู้	34	4.21	.38	143.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	34	4.45	.31	151.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	34	4.51	.34	153.40	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	34	4.30	.42	146.25	มาก
	รวมทุกด้าน	34	4.40	.26	149.66	มาก

4.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43) ด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) และด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รวมทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
51 เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (วท.บ)	1. ซื่อสัตย์	1	4.20	-	4.20	มาก
	2. มีวินัย	1	4.40	-	4.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.20	-	4.20	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.26	-	4.26	มาก
53 เทคโนโลยีไฟฟ้า	1. ซื่อสัตย์	11	4.41	.16	48.60	มาก
	2. มีวินัย	11	4.41	.18	48.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	11	4.32	.16	47.60	มาก
	รวมทุกด้าน	11	4.38	.10	48.27	มาก
54 เทคโนโลยีก่อสร้าง	1. ซื่อสัตย์	3	4.46	.50	13.40	มาก
	2. มีวินัย	3	4.53	.41	13.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	4.40	.20	13.20	มาก
	รวมทุกด้าน	3	4.46	.23	13.40	มาก
56 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ อิเล็กทรอนิกส์	1. ซื่อสัตย์	7	4.34	.27	30.40	มาก
	2. มีวินัย	7	4.34	.35	30.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	7	4.60	.34	32.20	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	7	4.42	.26	31.00	มาก
58 เทคโนโลยีการจัดการ อุตสาหกรรม	1. ซื่อสัตย์	1	4.40	-	4.40	มาก
	2. มีวินัย	1	4.40	-	4.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.20	-	4.20	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.33	-	4.33	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
83 วิศวกรรมซอฟต์แวร์	1. ซื่อสัตย์	6	4.40	.37	26.40	มาก
	2. มีวินัย	6	4.46	.30	26.80	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	6	4.43	.46	26.60	มาก
	รวมทุกด้าน	6	4.43	.34	26.60	มาก
66 วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	3	4.46	.23	13.40	มาก
	2. มีวินัย	3	4.53	.30	13.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	4.33	.11	13.00	มาก
	รวมทุกด้าน	3	4.44	.21	13.33	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ซื่อสัตย์	32	4.40	.26	140.80	มาก
	2. มีวินัย	32	4.43	.26	141.80	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	32	4.40	.28	141.00	มาก
	รวมทุกด้าน	32	4.41	.20	141.20	มาก
ระดับปริญญาเอก						
เทคโนโลยีการจัดการ อุตสาหกรรม	1. ซื่อสัตย์	2	4.50	.14	9.00	มาก
	2. มีวินัย	2	4.50	.42	9.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.60	.56	9.20	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	2	4.53	.28	9.07	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาเอก	1. ซื่อสัตย์	2	4.50	.14	9.00	มาก
	2. มีวินัย	2	4.50	.42	9.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.60	.56	9.20	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	2	4.53	.28	9.07	มากที่สุด
รวมทั้งคณะ	1. ซื่อสัตย์	34	4.40	.25	149.80	มาก
	2. มีวินัย	34	4.43	.27	150.80	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	34	4.41	.30	150.20	มาก
	รวมทุกด้าน	34	4.41	.21	150.27	มาก

5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2557 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งสิ้น 68 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 56 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 52 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 5.1)

ตารางที่ 5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	53	1	14	68
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	41	1	14	56
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	37	1	14	52
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	24	1	7	32
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	45.3	100.0	50.0	47.0
วิทยาการคอมพิวเตอร์				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	36	-	-	36
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	27	-	-	27
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	24	-	-	24
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	15	-	-	15
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	41.7	-	-	41.7

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำนักงาน				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	10	-	-	10
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	8	-	-	8
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	7	-	-	7
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	50.0	-	-	50.0
คอมพิวเตอร์ประยุกต์				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	2	-	-	2
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	-	-	2
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	2	-	-	2
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	-	-	2
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	100.0	-	-	100.0
ความมั่นคงคอมพิวเตอร์และเครือข่าย				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	5	-	-	5
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	4	-	-	4
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	4	-	-	4
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	-	-	2
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	40.0	-	-	40.0
44 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา		(วท.ม)		
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	1	-	1
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	1	-	1
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	1	-	1
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	1	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	100.0	-	100.0

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
44 เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ			(ปร.ด.)	
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	-	14	14
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	-	14	14
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	14	14
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	-	7	7
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	-	50.0	50.0

5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47) (ดังตารางที่ 5.2)

ตารางที่ 5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีสารสนเทศ		(n = 24)	(n = 1)	(n = 7)	(n = 32)
คุณลักษณะบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.34	4.55	4.69	4.42
	S.D.	.31		.08	.31
	SUM	104.29	4.55	32.88	141.72
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก
คุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	Mean	4.43	4.60	4.61	4.47
	S.D.	.30		.29	.30
	SUM	106.33	4.60	32.33	143.27
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.38	4.57	4.65	4.45
	S.D.	.30		.15	.29
	SUM	105.31	4.57	32.61	142.79
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก

5.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58)

ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46) ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25) (ดังตารางที่ 5.3)

ตารางที่ 5.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกระดับ
การศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
44 วิทยาการ คอมพิวเตอร์	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	15	4.58	.22	68.77	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	15	4.53	.24	68.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	15	4.63	.22	69.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	15	4.58	.41	68.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	15	4.22	.41	63.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	15	4.33	.37	65.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	15	4.42	.45	66.40	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	15	4.21	.43	63.25	มาก
รวมทุกด้าน		15	4.35	.33	65.36	มาก

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
72 คอมพิวเตอร์ สำนักงาน	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	4.49	.23	22.45	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	4.50	.17	22.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	4.57	.44	22.86	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	4.40	.37	22.00	มาก
	2. ด้านความรู้	5	4.20	.28	21.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	4.40	.43	22.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	5	4.40	.46	22.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	5	4.10	.37	20.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	5	4.31	.27	21.59	มาก
74 คอมพิวเตอร์ ประยุกต์	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.39	.16	8.79	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	4.50	.35	9.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	4.42	.20	8.86	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	4.25	.35	8.50	มาก
	2. ด้านความรู้	2	4.40	.28	8.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	4.16	.23	8.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	2	4.30	.42	8.60	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	2	4.00	.35	8.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	2	4.25	.05	8.50	มาก
77 ความมั่นคง คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.39	.37	8.79	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	4.50	.35	9.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	4.42	.40	8.86	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	4.25	.35	8.50	มาก
	2. ด้านความรู้	2	4.30	.70	8.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	4.50	.70	9.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	2	4.50	.70	9.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	2	4.37	.53	8.75	มาก	
	รวมทุกด้าน	2	4.41	.60	8.83	มาก

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
รวมระดับ ปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	24	4.53	.23	108.80	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	24	4.52	.23	108.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	24	4.58	.28	110.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	24	4.48	.40	107.75	มาก
	2. ด้านความรู้	24	4.24	.38	101.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	24	4.34	.38	104.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	24	4.41	.44	106.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	24	4.18	.40	100.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	24	4.34	.31	104.29	มาก
ระดับปริญญาโท						
442 เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.65	-	4.65	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.50	-	4.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.71	-	4.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	-	4.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.60	-	4.60	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.66	-	4.66	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	1	4.60	-	4.60	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	1	4.25	-	4.25	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.55	-	4.55	มากที่สุด
รวมระดับ ปริญญาโท	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.65	-	4.65	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.50	-	4.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.71	-	4.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	-	4.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.60	-	4.60	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.66	-	4.66	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.60	-	4.60	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	1	4.25	-	4.25	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.55	-	4.55	มากที่สุด

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาเอก						
443 เทคโนโลยี สารสนเทศ คุณภาพ (ปร.ด.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	7	4.72	.12	33.11	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	7	4.64	.13	32.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	7	4.79	.23	33.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	7	4.75	.25	33.25	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	7	4.68	.15	32.80	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	7	4.85	.17	34.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	7	4.71	.22	33.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	7	4.50	.00	31.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	7	4.69	.08	32.88	มากที่สุด
รวมระดับ ปริญญาเอก	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	7	4.72	.12	33.11	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	7	4.64	.13	32.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	7	4.79	.23	33.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	7	4.75	.25	33.25	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	7	4.68	.15	32.80	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	7	4.85	.17	34.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	7	4.71	.22	33.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	7	4.50	.00	31.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	7	4.69	.08	32.88	มากที่สุด
รวมทุกระดับ ทั้งหมด	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	32	4.58	.22	146.56	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	32	4.54	.21	145.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	32	4.63	.27	148.43	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	32	4.55	.37	145.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	32	4.35	.38	139.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	32	4.46	.40	143.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	32	4.48	.41	143.60	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	32	4.25	.37	136.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	32	4.42	.31	141.71	มาก

5.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) และด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 5.4)

ตารางที่ 5.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
44 วิทยาการคอมพิวเตอร์ (วท.บ)	1. ซื่อสัตย์	15	4.45	.35	66.80	มาก
	2. มีวินัย	15	4.46	.35	67.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	15	4.45	.53	66.80	มาก
	รวมทุกด้าน	15	4.45	.34	66.87	มาก
72 คอมพิวเตอร์สำนักงาน	1. ซื่อสัตย์	5	4.32	.38	21.60	มาก
	2. มีวินัย	5	4.40	.24	22.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	4.48	.48	22.40	มาก
	รวมทุกด้าน	5	4.40	.27	22.00	มาก
74 คอมพิวเตอร์ประยุกต์	1. ซื่อสัตย์	2	4.30	.14	8.60	มาก
	2. มีวินัย	2	4.50	.14	9.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.20	.28	8.40	มาก
	รวมทุกด้าน	2	4.33	.00	8.67	มาก
77 ความมั่นคงคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	1. ซื่อสัตย์	2	4.50	.42	9.00	มาก
	2. มีวินัย	2	4.50	.42	9.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.20	.28	8.40	มาก
	รวมทุกด้าน	2	4.40	.37	8.80	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ซื่อสัตย์	24	4.41	.34	106.00	มาก
	2. มีวินัย	24	4.45	.31	107.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	24	4.41	.47	106.00	มาก
	รวมทุกด้าน	24	4.43	.30	106.33	มาก

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
42 เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา	1. ซื่อสัตย์	1	4.20	-	4.20	มาก
	2. มีวินัย	1	4.80	-	4.80	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.80	-	4.80	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	4.60	-	4.60	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาโท						
	1. ซื่อสัตย์	1	4.20	-	4.20	มาก
	2. มีวินัย	1	4.80	-	4.80	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.80	-	4.80	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	4.60	-	4.60	มากที่สุด
ระดับปริญญาเอก						
443 เทคโนโลยี สารสนเทศคุณภาพ	1. ซื่อสัตย์	7	4.42	.26	31.00	มาก
	2. มีวินัย	7	4.65	.29	32.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	7	4.77	.35	33.40	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	7	4.61	.29	32.33	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาเอก						
	1. ซื่อสัตย์	7	4.42	.26	31.00	มาก
	2. มีวินัย	7	4.65	.29	32.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	7	4.77	.35	33.40	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	7	4.61	.29	32.33	มากที่สุด
รวมทุกระดับทั้งหมด						
	1. ซื่อสัตย์	32	4.41	.32	141.20	มาก
	2. มีวินัย	32	4.51	.31	144.40	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	32	4.50	.46	144.20	มาก
	รวมทุกด้าน	32	4.47	.30	143.27	มาก

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2557 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งสิ้น 547 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 425 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 376 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 46.2 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 6.1)

ตารางที่ 6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	501	38	8	547
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	379	38	8	425
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	330	38	8	376
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	230	18	5	253
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	45.9	47.3	62.5	46.2
1 ภาษาไทย (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	27	-	-	27
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	20	-	-	20
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	17	-	-	17
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	12	-	-	12
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	44.4	-	-	44.4
2 ภาษาอังกฤษ (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	37	-	-	37
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	27	-	-	27
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	23	-	-	23
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	20	-	-	20
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	54.1	-	-	54.1

ตารางที่ 6.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
10 สังคมศึกษา (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	48	-	-	48
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	36	-	-	36
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	29	-	-	29
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	22	-	-	22
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	45.8	-	-	45.8
25 ศิลปกรรมดนตรี (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	7	-	-	7
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	4	-	-	4
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	3	-	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	42.8	-	-	42.8
5 การพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	25	-	-	25
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	19	-	-	19
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	16	-	-	16
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	11	-	-	11
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	44.0	-	-	44.0
6 นาฏยการแสดง (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	4	-	-	4
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	4	-	-	4
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	4	-	-	4
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	-	-	2
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	50.0	-	-	50.0

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 6.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
11 รัฐประศาสนศาสตร์ (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	2	-	-	2
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	-	-	2
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	2	-	-	2
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	-	-	2
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	100.0	-	-	100.0
13 สารสนเทศศาสตร์ (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	2	-	-	2
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	-	-	2
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	2	-	-	2
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	-	-	2
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	100.0	-	-	100.0
16 ภาษาจีน (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	6	-	-	6
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	5	-	-	5
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	3	-	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	50.0	-	-	50.0
21 ภาษาอังกฤษ	(ศศ.บ.)	(ศศ.ม.)		
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	2	6	-	8
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	6	-	8
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	2	6	-	8
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	2	3	-	5
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	100.0	50.0	-	62.5

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 6.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
251 ศิลปะและการออกแบบ (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	40	-	-	40
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	30	-	-	30
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	24	-	-	24
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	19	-	-	19
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	47.5	-	-	47.5
28 การพัฒนาและการจัดการ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	19	-	-	19
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	14	-	-	14
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	12	-	-	12
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	9	-	-	9
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	47.4	-	-	47.4
75 ภาษาอังกฤษธุรกิจ (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	17	-	-	17
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	13	-	-	13
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	11	-	-	11
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	8	-	-	8
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	47.1	-	-	47.1
22 รัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	236	-	-	236
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	178	-	-	178
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	158	-	-	158
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	101	-	-	101
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	42.8	-	-	42.8

ตารางที่ 6.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
12 นิติศาสตร์ (น.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	29	-	-	29
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	22	-	-	22
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	21	-	-	21
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	14	-	-	14
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	48.3	-	-	48.3
22 การบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง และชนบท		(รป.ม.)		
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	31	-	31
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	31	-	31
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	31	-	31
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	14	-	14
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	45.2	-	45.2
92 ยุทธศาสตร์การพัฒนา		(ศศ.ม.)	(ปร.ด.)	
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	1	8	9
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	1	8	9
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	1	8	9
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	1	5	6
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	100.0	62.5	66.7

6.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) (ดังตารางที่ 6.2)

ตารางที่ 6.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		(n = 230)	(n = 18)	(n = 5)	(n = 253)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.36	4.32	4.41	4.36
	S.D.	.22	.24	.11	.22
	SUM	1,003.53	77.82	22.07	1,103.43
	การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.49	4.41	4.61	4.48
	S.D.	.29	.28	.28	.29
	SUM	1,033.40	79.40	23.07	1,135.87
	การแปลผล	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.42	4.36	4.51	4.42
	S.D.	.23	.24	.15	.23
	SUM	1,018.47	78.61	22.57	1,119.65
	การแปลผล	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก

6.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54)

ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) (ดังตารางที่ 6.3)

ตารางที่ 6.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
1 ภาษาไทย (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	12	4.44	.07	53.38	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	12	4.64	.12	55.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	12	4.51	.09	54.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	12	4.18	.11	50.25	มาก
	2. ด้านความรู้	12	4.21	.15	50.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	12	4.58	.45	55.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	12	4.48	.24	53.80	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	12	4.18	.18	50.25	มาก
	รวมทุกด้าน	12	4.38	.12	52.61	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
2 ภาษาอังกฤษ (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	20	4.60	.20	92.05	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	20	4.66	.16	93.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	20	4.55	.11	91.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	20	4.58	.43	91.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	20	4.39	.47	87.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	20	4.35	.45	87.00	มาก
10 สังคมศึกษา (ค.บ.)	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	20	4.51	.38	90.20	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	20	4.53	.29	90.75	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	20	4.47	.31	89.56	มาก
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	22	4.66	.12	102.54	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	22	4.70	.21	103.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	22	4.53	.13	99.86	มากที่สุด
25 ศิลปกรรมดนตรี (ค.บ.)	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	22	4.73	.22	104.25	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	22	3.93	.25	86.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	22	4.31	.19	95.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	22	4.55	.20	100.20	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	22	4.14	.23	91.25	มาก
	รวมทุกด้าน	22	4.32	.13	95.12	มาก
25 ศิลปกรรมดนตรี (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	4.39	.04	13.19	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	4.58	.28	13.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	4.52	.08	13.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	4.08	.14	12.25	มาก
	2. ด้านความรู้	3	4.00	.34	12.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	4.11	.19	12.33	มาก
25 ศิลปกรรมดนตรี (ค.บ.)	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3	4.20	.34	12.60	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	3	4.08	.57	12.25	มาก
	รวมทุกด้าน	3	4.15	.16	12.47	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
5 การพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	11	4.49	.14	49.39	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	11	4.63	.34	51.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	11	4.58	.11	50.43	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	11	4.25	.15	46.75	มาก
	2. ด้านความรู้	11	3.92	.13	43.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	11	4.15	.17	45.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	11	4.50	.25	49.60	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	11	4.04	.33	44.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	11	4.22	.10	46.47	มาก
6 นาฏยการแสดง (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.48	.17	8.96	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	4.62	.53	9.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	4.57	.00	9.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	4.25	.00	8.50	มาก
	2. ด้านความรู้	2	3.90	.14	7.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	4.16	.23	8.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	2	4.40	.28	8.80	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	2	4.12	.53	8.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	2	4.21	.05	8.43	มาก
11 รัฐประศาสนศาสตร์ (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.42	.02	8.85	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	4.50	.00	9.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	4.64	.10	9.26	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	4.12	.17	8.25	มาก
	2. ด้านความรู้	2	3.90	.14	7.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	4.16	.23	8.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	2	4.30	.14	8.60	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	2	4.12	.53	8.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	2	4.18	.11	8.37	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
13 สารสนเทศ ศาสตร์ (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.52	.18	9.05	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	4.62	.53	9.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	4.57	.20	9.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	4.37	.17	8.75	มาก
	2. ด้านความรู้	2	3.90	.14	7.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	4.16	.23	8.33	มาก
16 ภาษาจีน (ศศ.บ.)	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	2	4.30	.42	8.60	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	2	4.12	.53	8.25	มาก
	รวมทุกด้าน	2	4.20	.17	8.41	มาก
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	4.50	.08	13.50	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	4.50	.25	13.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	4.66	.08	14.00	มากที่สุด
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	4.33	.14	13.00	มาก	
21 ภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	2. ด้านความรู้	3	4.00	.34	12.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	4.66	.33	14.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	3	4.46	.30	13.40	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	3	4.41	.38	13.25	มาก
	รวมทุกด้าน	3	4.41	.12	13.23	มาก
	21 ภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	4.52	.11	9.05
1.1 ด้านคุณธรรม		2	4.62	.53	9.25	มากที่สุด
1.2 ด้านจริยธรรม		2	4.57	.00	9.14	มากที่สุด
1.3 ด้านจรรยาบรรณ		2	4.37	.17	8.75	มาก
2. ด้านความรู้		2	4.20	.00	8.40	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา		2	4.16	.23	8.33	มาก
21 ภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	2	4.40	.28	8.80	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	2	4.62	.53	9.25	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	2	4.38	.13	8.77	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
251 ศิลปะและการ ออกแบบ (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	19	4.45	.06	84.73	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	19	4.60	.24	87.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	19	4.49	.11	85.43	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	19	4.27	.18	81.25	มาก
	2. ด้านความรู้	19	4.00	.21	76.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	19	4.17	.28	79.33	มาก
28 การพัฒนาและ การจัดการ อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว (ศศ.บ.)	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	19	4.28	.21	81.40	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	19	3.78	.17	72.00	มาก
	รวมทุกด้าน	19	4.14	.11	78.69	มาก
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	9	4.51	.09	40.61	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	9	4.69	.20	42.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	9	4.50	.16	40.57	มาก
75 ภาษาอังกฤษ ธุรกิจ (ศศ.บ.)	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	9	4.33	.21	39.00	มาก
	2. ด้านความรู้	9	4.42	.29	39.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	9	4.18	.37	37.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	9	4.28	.34	38.60	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	9	4.61	.37	41.50	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	9	4.40	.22	39.63	มาก
1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	8	4.46	.23	35.70	มาก	
	1.1 ด้านคุณธรรม	8	4.59	.37	36.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	8	4.48	.20	35.86	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	8	4.31	.34	34.50	มาก
	2. ด้านความรู้	8	4.52	.26	36.20	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	8	4.25	.15	34.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	8	4.37	.36	35.00	มาก	
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	8	4.40	.39	35.25	มาก
		รวมทุกด้าน	8	4.40	.16	35.23

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
22 รัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	101	4.56	.20	461.19	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	101	4.61	.27	466.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	101	4.60	.22	465.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	101	4.47	.33	452.25	มาก
	2. ด้านความรู้	101	4.23	.29	427.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	101	4.37	.39	441.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	101	4.56	.40	461.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	101	4.30	.37	435.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	101	4.40	.24	445.33	มาก
12 นิติศาสตร์ (น.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	14	4.59	.14	64.36	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	14	4.48	.24	62.75	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	14	4.68	.20	65.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	14	4.62	.29	64.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	14	4.08	.30	57.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	14	4.38	.38	61.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	14	4.72	.30	66.20	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	14	4.07	.35	57.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	14	4.37	.17	61.22	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	230	4.55	.18	1,046.54	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	230	4.61	.26	1,062.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	230	4.57	.18	1,052.86	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	230	4.45	.32	1,024.25	มาก
	2. ด้านความรู้	230	4.17	.32	960.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	230	4.33	.36	996.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	230	4.50	.35	1,037.20	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	230	4.24	.38	977.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	230	4.36	.22	1,003.53	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
212 ภาษาอังกฤษ	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	4.48	.33	13.44	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	4.58	.28	13.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	4.52	.35	13.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	4.33	.57	13.00	มาก
	2. ด้านความรู้	3	4.46	.11	13.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	4.44	.50	13.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3	4.40	.34	13.20	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	3	4.58	.38	13.75	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	3	4.47	.21	13.42	มาก
22 การบริหารและ พัฒนาประชาคมเมือง และชนบท	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	14	4.50	.22	63.08	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	14	4.57	.24	64.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	14	4.57	.20	64.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	14	4.37	.42	61.25	มาก
	2. ด้านความรู้	14	4.14	.26	58.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	14	4.28	.43	60.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	14	4.48	.39	62.80	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	14	3.96	.25	55.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	14	4.27	.24	59.88	มาก
922 ยุทธศาสตร์ การพัฒนา	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.78	-	4.79	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.75	-	4.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.85	-	4.86	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	-	4.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.60	-	4.60	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.66	-	4.67	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.80	-	4.80	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	3.75	-	3.75	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.52	-	4.52	มากที่สุด

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
รวมระดับ ปริญญาโท	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	18	4.51	.23	81.31	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	18	4.58	.24	82.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	18	4.57	.23	82.43	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	18	4.38	.43	79.00	มาก
	2. ด้านความรู้	18	4.22	.28	76.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	18	4.33	.42	78.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	18	4.48	.37	80.80	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	18	4.05	.35	73.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	18	4.32	.24	77.82	มาก
ระดับปริญญาเอก						
ยุทธศาสตร์ พัฒนา (ปร.ด.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	4.50	.14	22.55	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	4.65	.22	23.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	4.62	.07	23.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	4.25	.35	21.25	มาก
	2. ด้านความรู้	5	4.28	.22	21.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	4.33	.23	21.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	5	4.60	.31	23.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	5	4.35	.22	21.75	มาก	
	รวมทุกด้าน	5	4.41	.11	22.07	มาก
รวมระดับ ปริญญาเอก	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	4.50	.14	22.55	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	4.65	.22	23.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	4.62	.07	23.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	4.25	.35	21.25	มาก
	2. ด้านความรู้	5	4.28	.22	21.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	4.33	.23	21.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	5	4.60	.31	23.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	5	4.35	.22	21.75	มาก	
	รวมทุกด้าน	5	4.41	.11	22.07	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
รวมทุกระดับ ทั้งคณะ	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	253	4.54	.18	1,150.39	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	253	4.61	.25	1,168.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	253	4.57	.18	1,158.43	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	253	4.44	.33	1,124.50	มาก
	2. ด้านความรู้	253	4.18	.32	1,058.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	253	4.33	.36	1,096.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	253	4.50	.35	1,141.00	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	253	4.23	.38	1,071.75	มาก
	รวมทุกด้าน	253	4.36	.22	1,103.43	มาก

6.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) และด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 6.4)

ตารางที่ 6.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
1 ภาษาไทย (ค.บ.)	1. ซื่อสัตย์	12	4.36	.32	52.40	มาก
	2. มีวินัย	12	4.36	.29	52.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	12	4.38	.24	52.60	มาก
	รวมทุกด้าน	12	4.37	.25	52.47	มาก
2 ภาษาอังกฤษ (ค.บ.)	1. ซื่อสัตย์	20	4.52	.27	90.40	มากที่สุด
	2. มีวินัย	20	4.53	.41	90.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	20	4.52	.50	90.40	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	20	4.52	.36	90.47	มากที่สุด
10 สังคมศึกษา (ค.บ.)	1. ซื่อสัตย์	22	4.45	.22	98.00	มาก
	2. มีวินัย	22	4.50	.30	99.20	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	22	4.51	.35	99.40	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	22	4.49	.23	98.87	มาก
25 ศิลปกรรมดนตรี (ค.บ.)	1. ซื่อสัตย์	3	4.26	.46	12.80	มาก
	2. มีวินัย	3	4.40	.34	13.20	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	4.40	.20	13.20	มาก
	รวมทุกด้าน	3	4.35	.27	13.07	มาก
5 การพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	11	4.45	.23	49.00	มาก
	2. มีวินัย	11	4.50	.27	49.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	11	4.38	.22	48.20	มาก
	รวมทุกด้าน	11	4.44	.19	48.93	มาก

ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
6 นาฏยการแสดง (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตว์	2	4.40	.56	8.80	มาก
	2. มีวินัย	2	4.40	.28	8.80	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.30	.14	8.60	มาก
	รวมทุกด้าน	2	4.36	.23	8.73	มาก
11 รัฐประศาสน ศาสตร์ (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตว์	2	4.40	.56	8.80	มาก
	2. มีวินัย	2	4.50	.42	9.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.30	.14	8.60	มาก
	รวมทุกด้าน	2	4.40	.00	8.80	มาก
13 สารสนเทศศาสตร์	1. ชื่อสัตว์	2	4.40	.56	8.80	มาก
	2. มีวินัย	2	4.20	.00	8.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.10	.14	8.20	มาก
	รวมทุกด้าน	2	4.23	.23	8.47	มาก
16 ภาษาจีน (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตว์	3	4.53	.46	13.60	มากที่สุด
	2. มีวินัย	3	4.26	.23	12.80	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	4.53	.11	13.60	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	3	4.44	.26	13.33	มาก
21 ภาษาอังกฤษ (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตว์	2	4.40	.56	8.80	มาก
	2. มีวินัย	2	4.50	.14	9.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.20	.00	8.40	มาก
	รวมทุกด้าน	2	4.36	.23	8.73	มาก
251 ศิลปกรรมออกแบบ (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตว์	19	4.52	.33	86.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	19	4.54	.26	86.40	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	19	4.50	.19	85.60	มาก
	รวมทุกด้าน	19	4.52	.18	86.00	มากที่สุด
28 การพัฒนาและการ จัดการ ธุรกิจท่องเที่ยว (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตว์	9	4.53	.31	40.80	มากที่สุด
	2. มีวินัย	9	4.42	.38	39.80	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	9	4.51	.28	40.60	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	9	4.48	.28	40.40	มาก
75 ภาษาอังกฤษธุรกิจ (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตว์	2	4.52	.23	36.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	2	4.42	.12	35.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	4.55	.25	36.40	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	2	4.50	.09	36.00	มาก

ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
22 รัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ.)	1. ซื่อสัตย์	101	4.57	.26	462.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	101	4.55	.34	460.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	101	4.46	.55	451.20	มาก
	รวมทุกด้าน	101	4.53	.34	457.73	มากที่สุด
12 นิติศาสตร์ (น.บ.)	1. ซื่อสัตย์	14	4.45	.32	62.40	มาก
	2. มีวินัย	14	4.44	.35	62.20	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	14	4.25	.41	59.60	มาก
	รวมทุกด้าน	14	4.38	.27	61.40	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ซื่อสัตย์	230	4.51	.28	1,038.80	มากที่สุด
	2. มีวินัย	230	4.50	.33	1,036.80	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	230	4.45	.44	1,024.60	มาก
	รวมทุกด้าน	230	4.49	.29	1,033.40	มาก
ระดับปริญญาโท						
212 ภาษาอังกฤษ	1. ซื่อสัตย์	14	4.26	.46	12.80	มาก
	2. มีวินัย	14	4.40	.40	13.20	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	14	4.40	.60	13.20	มาก
	รวมทุกด้าน	14	4.35	.37	13.07	มาก
222 การบริหารและพัฒนาประชาคมและชนบท (รป.ม.)	1. ซื่อสัตย์	14	4.42	.31	62.00	มาก
	2. มีวินัย	14	4.45	.39	62.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	14	4.37	.36	61.20	มาก
	รวมทุกด้าน	14	4.41	.28	61.87	มาก
922 ยุทธศาสตร์พัฒนา	1. ซื่อสัตย์	1	4.60	-	4.60	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	4.40	-	4.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.40	-	4.40	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.46	-	4.46	มาก
รวมระดับปริญญาโท	1. ซื่อสัตย์	18	4.41	.32	79.40	มาก
	2. มีวินัย	18	4.44	.37	80.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	18	4.37	.38	78.80	มาก
	รวมทุกด้าน	18	4.41	.28	79.40	มาก

ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาเอก						
923 ยุทธศาสตร์ พัฒนา (ปร.ด.)	1. ชื่อสัตย์	5	4.44	.26	22.20	มาก
	2. มีวินัย	5	4.64	.29	23.20	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	4.76	.43	23.80	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	5	4.61	.28	23.07	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาเอก	1. ชื่อสัตย์	5	4.44	.26	22.20	มาก
	2. มีวินัย	5	4.64	.29	23.20	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	4.76	.43	23.80	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	5	4.61	.28	23.07	มากที่สุด
รวมทุกระดับทั้งหมด	1. ชื่อสัตย์	253	4.50	.29	1,140.40	มาก
	2. มีวินัย	253	4.50	.33	1,140.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	253	4.45	.44	1,127.20	มาก
	รวมทุกด้าน	253	4.48	.29	1,135.87	มาก

7. คณะวิทยาการจัดการ

7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2557 คณะวิทยาการจัดการ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ทั้งสิ้น 206 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 161 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 148 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 7.1)

ตารางที่ 7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2557 จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	194	12	-	206
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	149	12	-	161
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	136	12	-	148
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	85	8	-	93
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	43.8	66.6	-	45.1
การจัดการทั่วไป				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	96	12	-	108
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	74	12	-	86
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	70	12	-	82
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	42	8	-	50
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	43.7	66.7	-	46.3

ตารางที่ 7.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
การบัญชี				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	26	-	-	26
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	20	-	-	20
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	18	-	-	18
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	11	-	-	11
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	42.3	-	-	42.3
การบริหารทรัพยากรมนุษย์				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	10	-	-	10
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	8	-	-	8
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	7	-	-	7
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	50.0	-	-	50.0
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	33	-	-	33
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	25	-	-	25
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	22	-	-	22
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	14	-	-	14
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	42.4	-	-	42.4
การบัญชี (บช.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	1	-	-	1
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	1	-	-	1
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	100.0	-	-	100.0

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557

ตารางที่ 7.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
นิเทศศาสตร์ (นศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	28	-	-	28
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	21	-	-	21
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	18	-	-	18
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	12	-	-	12
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	42.8	-	-	42.8

7.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก คณะวิทยาการจัดการ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) (ดังตารางที่ 7.2)

ตารางที่ 7.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
วิทยาการจัดการ		(n = 85)	(n = 8)		(n = 93)
คุณลักษณะบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.36	4.32		4.36
	S.D.	.19	.30		.20
	SUM	371.40	34.59		405.99
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก
คุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	Mean	4.47	4.61		4.48
	S.D.	.21	.27		.22
	SUM	380.47	36.93		417.40
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.42	4.47		4.42
	S.D.	.17	.25		.18
	SUM	375.93	35.76		411.70
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก

7.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51)

ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) (ดังตารางที่ 7.3)

ตารางที่ 7.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกกระตบการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
18 การจัดการ ทั่วไป	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	42	4.52	.17	189.85	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	42	4.54	.21	190.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	42	4.57	.20	192.29	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	42	4.44	.33	186.50	มาก
	2. ด้านความรู้	42	4.18	.28	175.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	42	4.34	.38	182.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	42	4.48	.34	188.40	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	42	4.27	.33	179.50	มาก
	รวมทุกด้าน	42	4.36	.19	183.18	มาก

ตารางที่ 7.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
31 การบัญชี (บธ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	11	4.52	.23	49.80	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	11	4.50	.31	49.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	11	4.55	.17	50.14	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	11	4.52	.32	49.75	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	11	4.34	.28	47.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	11	4.54	.37	50.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	11	4.56	.36	50.20	มากที่สุด
34 การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	11	4.22	.17	46.50	มาก
	รวมทุกด้าน	11	4.44	.21	48.86	มาก
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	4.47	.15	22.36	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	4.50	.35	22.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	4.51	.21	22.57	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	4.40	.28	22.00	มาก
	2. ด้านความรู้	5	4.12	.10	20.60	มาก
35 คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	4.20	.18	21.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5	4.36	.35	21.80	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	5	4.20	.20	21.00	มาก
	รวมทุกด้าน	5	4.27	.08	21.35	มาก
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	14	4.48	.11	62.81	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	14	4.55	.17	63.75	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	14	4.53	.25	63.43	มากที่สุด
35 คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	14	4.37	.25	61.25	มาก
	2. ด้านความรู้	14	4.14	.09	58.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	14	4.21	.16	59.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	14	4.41	.21	61.80	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	14	4.21	.13	59.00	มาก
	รวมทุกด้าน	14	4.29	.06	60.12	มาก

ตารางที่ 7.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
311การบัญชี (บช.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.17	-	4.18	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.25	-	4.25	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.28	-	4.29	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.00	-	4.00	มาก
	2. ด้านความรู้	1	4.20	-	4.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.33	-	4.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	1	4.20	-	4.20	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	1	4.00	-	4.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	1	4.18	-	4.18	มาก
15 นิเทศศาสตร์ (นศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	12	4.52	.27	54.32	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	12	4.54	.20	54.50	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	12	4.55	.35	54.71	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	12	4.47	.34	53.75	มาก
	2. ด้านความรู้	12	4.35	.24	52.20	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	12	4.55	.21	54.67	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	12	4.55	.38	54.60	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	12	4.39	.24	52.75	มาก
	รวมทุกด้าน	12	4.47	.22	53.71	มาก
รวมระดับ ปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	85	4.50	.18	383.31	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	85	4.53	.22	385.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	85	4.55	.23	387.43	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	85	4.43	.31	377.25	มาก
	2. ด้านความรู้	85	4.21	.25	358.60	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	85	4.36	.34	371.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	85	4.48	.33	381.00	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	85	4.26	.27	362.75	มาก
		รวมทุกด้าน	85	4.36	.19	371.40

ตารางที่ 7.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
182 การจัดการ ทั่วไป	1. คุณธรรมจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ	8	4.57	.24	36.58	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	8	4.62	.26	37.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจรรยาบรรณ	8	4.62	.30	37.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	8	4.46	.41	35.75	มาก
	2. ด้านความรู้	8	4.10	.38	32.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	8	4.41	.42	35.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	8	4.50	.38	36.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	8	4.03	.33	32.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	8	4.32	.30	34.59	มาก
รวมระดับ ปริญญาโท	1. คุณธรรมจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ	8	4.57	.24	36.58	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	8	4.62	.26	37.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจรรยาบรรณ	8	4.62	.30	37.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	8	4.46	.41	35.75	มาก
	2. ด้านความรู้	8	4.10	.38	32.80	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	8	4.41	.42	35.33	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	8	4.50	.38	36.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	8	4.03	.33	32.25	มาก	
	รวมทุกด้าน	8	4.32	.30	34.59	มาก
รวมทุกระดับ ทั้งหมด	1. คุณธรรมจรรยาบรรณและจรรยาบรรณ	93	4.51	.19	419.89	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	93	4.54	.23	422.25	มากที่สุด
	1.2 ด้านจรรยาบรรณ	93	4.56	.23	424.43	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	93	4.44	.32	413.00	มาก
	2. ด้านความรู้	93	4.20	.26	391.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	93	4.37	.34	406.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	93	4.48	.33	417.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	93	4.24	.28	395.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	93	4.36	.20	405.99	มาก

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557

7.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52) ส่วนความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49) และด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44) ตามลำดับ (ดังตารางที่ 7.4)

ตารางที่ 7.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการ 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
18 การจัดการ ทั่วไป	1. ซื่อสัตย์	42	4.44	.24	186.80	มาก
	2. มีวินัย	42	4.53	.23	190.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	42	4.50	.31	189.00	มาก
	รวมทุกด้าน	42	4.49	.22	188.80	มาก
31 การบัญชี (บธ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	11	4.47	.30	49.20	มาก
	2. มีวินัย	11	4.49	.18	49.40	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	11	4.40	.30	48.40	มาก
	รวมทุกด้าน	11	4.45	.21	49.00	มาก
34 การบริหารทรัพยากรมนุษย์	1. ซื่อสัตย์	5	4.44	.21	22.20	มาก
	2. มีวินัย	5	4.52	.22	22.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	4.40	.31	22.00	มาก
	รวมทุกด้าน	5	4.45	.20	22.27	มาก
35 คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ	1. ซื่อสัตย์	14	4.40	.23	61.60	มาก
	2. มีวินัย	14	4.52	.33	63.40	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	14	4.51	.18	63.20	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	14	4.48	.14	62.73	มาก
311 การบัญชี (บข.บ.)	1. ซื่อสัตย์	1	4.20	-	4.20	มาก
	2. มีวินัย	1	4.20	-	4.20	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.20	-	4.20	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.20	-	4.20	มาก

ตารางที่ 7.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
15 นิเทศศาสตร์ (นศ.บ.)	1. ชื่อสัตย์	12	4.43	.40	53.20	มาก
	2. มีวินัย	12	4.43	.36	53.20	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	12	4.50	.33	54.00	มาก
	รวมทุกด้าน	12	4.45	.29	53.47	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ชื่อสัตย์	85	4.43	.27	377.20	มาก
	2. มีวินัย	85	4.51	.26	383.40	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	85	4.48	.29	380.80	มาก
	รวมทุกด้าน	85	4.47	.21	380.47	มาก
ระดับปริญญาโท						
182 การจัดการ ทั่วไป	1. ชื่อสัตย์	8	4.52	.35	36.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	8	4.70	.21	37.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	8	4.62	.39	37.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	8	4.61	.27	36.93	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาโท	1. ชื่อสัตย์	8	4.52	.35	36.20	มากที่สุด
	2. มีวินัย	8	4.70	.21	37.60	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	8	4.62	.39	37.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	8	4.61	.27	36.93	มากที่สุด
รวมทุกระดับทั้งหมด	1. ชื่อสัตย์	93	4.44	.27	413.40	มาก
	2. มีวินัย	93	4.52	.26	421.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	93	4.49	.30	417.80	มาก
	รวมทุกด้าน	93	4.48	.22	417.40	มาก

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

คำชี้แจง โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. บัณฑิตในหน่วยงานของท่าน สำเร็จการศึกษา ระดับใด
 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
2. บัณฑิตในหน่วยงานของท่าน สำเร็จการศึกษาสาขาวิชา.....
3. ผู้ให้ข้อมูล ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ รองผู้อำนวยการ
 รองผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน
 อื่น ๆ.....
4. ลักษณะหน่วยงาน หน่วยงานราชการ เอกชน อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ลงในช่องรายชื่อ โดยมีเกณฑ์ในการประเมินดังนี้

- 5 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด
- 4 หมายความว่า เห็นด้วยมาก หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก
- 3 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย
- 2 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย
- 1 หมายความว่า เห็นด้วยน้อยมาก หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ					
1.1 ด้านคุณธรรม					
1) ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) การประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) พูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 ด้านจริยธรรม					
1) การควบคุมตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) มีความซื่อสัตย์ และสุจริตทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) มีความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ความมีวินัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) พึ่งตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) สำรวมทั้งกาย วาจาและใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) ความตรงต่อเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.3 ด้านจรรยาบรรณ					
1) มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) มีความเสียสละ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ขยันในการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ด้านความรู้					
2.1 ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 ปฏิบัติงานหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 รักษาสาธารณสมบัติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี					
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลวิเคราะห์ ต่าง ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6. ด้านอัตลักษณ์					
6.1 ชื่อสัตย์					
1) รับฟังและไม่นำข้อมูลของผู้อื่นมาเปิดเผย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ดูแลและรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ขององค์กรอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ประพฤติตนตามระเบียบหรือกฎขององค์กรอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจนและเหมาะสมกับบุคคล เวลาและสถานการณ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ปฏิบัติหน้าที่เพื่อนร่วมงานให้มีจรรยาบรรณและคุณธรรมในการทำงานและในวิชาชีพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 มีวินัย					
1) มีความเชื่อมั่นในตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) มีความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ตรงต่อเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) เคารพต่อกฎระเบียบของสังคมทั้งต่อหน้าและลับหลัง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 ใฝ่เรียนรู้					
1) มีความกล้า ความริเริ่ม และการตัดสินใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) มีความเพียรพยายาม มุ่งมั่น ทำให้ดีกว่าเดิมอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) มีการแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) มีความใฝ่ฝันและจินตนาการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) หมั่นหาความรู้ด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต ในด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี