



## รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551



**รายงานการวิจัย**  
**ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต**  
**ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**  
**ปีการศึกษา 2551**

**กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**  
**มิถุนายน 2552**

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ด้วยความอนุเคราะห์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่จัดส่งแบบสอบถามไปยังบัณฑิตทุกคนและบัณฑิตที่นำแบบสอบถามมอบให้กับนายจ้าง/ผู้ประกอบการ รวมทั้งนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่ให้ข้อมูลและประเมินบัณฑิตด้วยความเสียสละ

ขอขอบคุณนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณบัณฑิตทุกคนที่ให้ความร่วมมือด้วยดีและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ร่วมดำเนินการอย่างดียิ่งจนการศึกษาครั้งนี้สำเร็จและนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

กองนโยบายและแผน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

## บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ ผลการศึกษาพบว่า

1. นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X}=3.90$ ) สูงสุด รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.89$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X}=3.81$ ) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการในแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เท่ากัน ( $\bar{X}=3.88$ ) รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.85$ ) และคณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.84$ )

2.2 ความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.94$ ) รองลงมา คือคณะวิทยาการจัดการและคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เท่ากัน ( $\bar{X}=3.89$ ) และคณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.85$ )

2.3 คุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.93$ ) รองลงมา คือ คณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.91$ ) และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ( $\bar{X}=3.90$ )

3. นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามคณะที่สำเร็จการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะทั้ง 7 คณะ ไม่แตกต่างกันเช่นกัน

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญ	(3)
สารบัญตาราง	(4)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา</b>	<b>16</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>18</b>
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี	25
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติม คุณสมบัติของบัณฑิต	59
<b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	<b>60</b>
สรุปผลที่ได้จากการศึกษา	60
ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	66

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของจังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ	18
2	จำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปฏิบัติงาน	19
3	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสำเร็จ การศึกษาจากคณะ	19
4	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	20
5	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	20
6	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงาน ในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	21
7	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	21
8	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	22
9	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	22
10	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการที่ปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	23
11	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตาม อายุการทำงาน	23
12	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนก สถานภาพการเป็นบังคับบัญชา	24
13	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตาม อายุการทำงานของบัณฑิตร่วมกับผู้บังคับบัญชา	24
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมทั้ง 3 ด้าน	25

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการ	26
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	27
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม	28
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	29
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการ	30
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถ พื้นฐาน	31
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	32
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	33
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ	34
24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน	35

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม	36
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	37
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	38
28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	39
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรมจริยธรรม	40
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	41
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ	42
32	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน	43



### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านคุณธรรม จริยธรรม	44
34	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	45
35	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ	46
36	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน	47
37	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	48
38	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	49
39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	50
40	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	51
41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	52

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
42	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	53
43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ	54
44	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน	55
45	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	56
46	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน	57
47	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน	58
48	ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของ บัณฑิตในด้านต่าง ๆ	59

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

การประเมินคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของภาครัฐที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ให้การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่จะทำให้ทราบคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยว่าอยู่ในระดับใด ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและสามารถผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ทั้งด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลดีต่อบัณฑิตและคุณภาพมาตรฐานการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อปวงชนและเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีภารกิจในการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ การผลิตบัณฑิตถือได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น สังคม และตลาดแรงงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีได้ผลิตบัณฑิตทั้งในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งในภาคปกติ ภาคสมทบ และ ภาคการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ใน 6 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาศิลปศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ดังนั้น เพื่อให้ทราบคุณภาพของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่รับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเข้าทำงาน จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งข้อมูลที่ได้นี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนการจัดการศึกษา กำหนดทิศทาง และกลยุทธ์ในการผลิตบัณฑิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

### วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ

### ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 โดยทำการศึกษาความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. เป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษาปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. เป็นการประเมินคุณภาพด้านการผลิตบัณฑิต ตามแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพทางการศึกษา

### นิยามศัพท์

1. บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี และปริญญาตรี 2 ปี (หลังอนุปริญญา) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีทั้งภาคปกติ ภาคสมทบ ปีการศึกษา 2551
2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หมายถึง หัวหน้างานหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าของกิจการ ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2551
3. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

4. คณะ หมายถึง ส่วนราชการที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยแบ่งคณะเป็น 7 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

5. สาขา หมายถึง สาขาต่าง ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษา ได้แก่ สาขาการศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาศิลปศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขานิติศาสตร์ และสาขารัฐประศาสนศาสตร์

6. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ หมายถึง ความสามารถนำความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ความสามารถในสาขาวิชาเอก ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความแม่นยำในเนื้อหาและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

7. ความรู้ความสามารถพื้นฐาน หมายถึง ความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์และการสื่อสารพร้อมทั้งสามารถวิเคราะห์เชิงเหตุผล ความเชื่อมั่นในตนเอง การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม เป็นต้น

8. คุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความซื่อสัตย์ เสียสละ อ่อนน้อม ถ่อมตน ตรงต่อเวลา มีวินัยและรับผิดชอบ

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำเสนอต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

##### แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 6 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไว้ว่าต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต

นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ เพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังนี้

ธงชัย สันติวงษ์ (2537, อ้างถึงใน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2549 หน้า 7-8) กล่าวว่า แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรที่นายจ้างต้องการควรจะต้องประกอบด้วย ความชำนาญ ความพยายาม ความรับผิดชอบและสภาพของงาน โดยที่

1. ความชำนาญ หมายถึง พื้นฐานการศึกษาและประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานดังกล่าว

2. ความพยายาม หมายถึง การระบุสิ่งจำเป็นที่ต้องมีเกี่ยวกับการใช้ความคิดและการใช้แรงกายของงานนั้นที่ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้

3. ความรับผิดชอบ หมายถึง งานเกือบทุกงานล้วนแต่ต้องมีลักษณะของความรับผิดชอบที่ผู้ทำงานต้องมีอยู่เสมอ ไม่แบบใดก็แบบหนึ่ง

4. สภาพของงาน หมายถึง การระบุให้เข้าใจสภาพแวดล้อมที่เป็นกายภาพและบรรยากาศรอบ ๆ งานนั้น

ธีระชัย เขมนะสิริ (2524, อ้างถึงใน สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2549 หน้า 8) กล่าวว่า แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคลากรที่นายจ้างต้องการในการปฏิบัติงานขององค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกได้ใช้มาตรการดังนี้เป็นเกณฑ์ การบริหารงานและคัดเลือกบุคคล ผู้สมัครงานจะต้องมีคุณสมบัติดังนี้

1. ความสามารถในการที่จะมองเห็นเหตุการณ์ สถานการณ์ หรือปัญหาได้กว้างไกลกว่าปกติเสมือนหนึ่งมองลงมาจากที่สูง บุคคลที่มีคุณสมบัติมองเห็นการณ์ไกลเช่นนี้ย่อมได้เปรียบบุคคลอื่น

2. ความสามารถในการวิเคราะห์เหตุการณ์ สถานการณ์หรือปัญหาเรื่องที่ยังมองเห็นนั้นได้ อีกทั้งจะต้องมีความสามารถในการคาดคะเนได้ด้วยว่า การแก้ปัญหาแต่ละอันไม่เกิดปัญหาลูกโซ่ติดตามมา

3. ความสามารถเชิงจินตนาการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มีความคิดค้นในสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจบุคคลประเภทนี้มักจะปรารถนาที่จะเห็นความก้าวหน้าอยู่เสมอเป็นนิจและไม่ยอมอยู่คงที่

4. ความสามารถที่จะทำให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นจินตนาการ ความคิดค้นของตนให้กลายเป็นความจริงไปได้ด้วยไม่ใช่มิเพียงแต่การเพ้อฝันซึ่งเป็นไปไม่ได้และเสียเวลา

5. ความสามารถในการเชิงมนุษยสัมพันธ์เพื่อจะปรับตนให้เข้ากับกลุ่มคนและสังคมใด ๆ ก็ได้ เพื่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร

### **ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ**

คำว่า “ความพึงพอใจ” หรือความพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542, หน้า 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

ดิเรก ปลั่งดี (2540, หน้า 4) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการ

ของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง

ซริณี เดชจินดา (2535, หน้า 14) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง

อนุศักดิ์ โกมลศาสตร์ (2533, หน้า 11) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจในงาน คือ ความรู้สึกในทางที่ดีที่บุคคลมีต่องานที่ทำ อยู่ถ้าบุคคลใดมีความพึงพอใจในงาน คือ ความรู้สึกในทางที่ดีที่บุคคลมีต่องานที่ทำ อยู่ถ้าบุคคลใดมีความพึงพอใจในงานน้อยก็จะทำ งานเพียงตามหน้าที่ ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับส่วนประกอบที่เป็นสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในงานนั้น

จันทร์ธานี สงวนนาม (2533, หน้า 79) สรุปว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึก หรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลเป็นที่พึงพอใจ ซึ่งทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความสุข ความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญ กำลังใจ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิผล และประสิทธิภาพในการทำงานส่งผลต่อความก้าวหน้า และความสำเร็จขององค์กรอีกด้วย

จากความหมายของความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้นพอจะสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกเป็นสุขที่เกิดจากการปรับตัวของบุคคล จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ต้องการและอาจรวมไปถึงความรู้สึกเป็นสุขหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่องานและองค์ประกอบเกี่ยวกับแรงจูงใจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ลักษณะงาน ความรับผิดชอบและประสบการณ์ในการทำงาน ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น

เสนาะ ดิยาวี (2532, หน้า 338) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงใจ หมายถึง สุขภาพจิตใจที่สะท้อนให้เห็นถึงการทำ งานของคน หรือ เป็นความรู้สึกที่มีต่อพฤติกรรมของคนต่อการทำงาน เช่น อารมณ์ ความกระตือรือร้น ความหวังและความตั้งใจเป็นสภาพอย่างหนึ่งของจิตใจที่เกิดขึ้นจากภายในตัวของบุคคลหรือกลุ่มคน แต่มีอิทธิพลภายนอกบังคับ สภาพจิตใจนี้ จะเป็นตัวกำหนดกำลังใจในการทำงานที่มีผลโดยตรงต่อเป้าหมายในการทำงานของคนและกระทบงานขององค์กร เป็นอาการที่เกิดขึ้นในจิตใจของคน ซึ่งแสดงทางอารมณ์ อันจะก่อให้เกิดกำลังใจที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้น ความคิดริเริ่มความสำเร็จของงาน ค่าใช้จ่าย และระเบียบวินัยขององค์กร



## ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพในการทำงาน

คุณภาพในการทำงาน (Quality of work) ทั้งนี้เพราะปัจจุบันเป็นยุคที่มีการแข่งขันสูง มีคนว่างงานเป็นจำนวนมาก องค์กรหลายแห่งปลดพนักงานออกเนื่องจากคนเหล่านั้นขาดคุณภาพในการทำงาน คุณภาพในการทำงานของคนแบ่งได้ 3 อย่าง คือ

1. คุณภาพที่จำเป็นต้องมี (Must be quality) หมายถึง การมีความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำโดยตรง เช่น เป็นครูต้องสอนเป็น เป็นแพทย์ต้องรักษาคคนไข้ได้ เป็นวิศวกรต้องรู้เรื่องงานของวิศวกร ฯลฯ

2. คุณภาพที่เป็นเสน่ห์ดึงดูดใจ (Attractive quality) หมายถึง การใช้ไหวพริบในการทำงาน เช่น รู้จักใช้สติปัญญาในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ สามารถปรับกระบวนการทำงานให้สั้นลง หรือเพิ่มกระบวนการทำงานจนทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี ทำให้งานที่ผู้นั้นทำแลดูเด่นกว่างานของคนอื่น ๆ จนเป็นที่ประทับใจของผู้ร่วมงานทุกคน

3. คุณภาพในเชิงสังคม (Social quality) หมายถึง ความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ และความสามารถในการปรับตัวให้เข้าได้กับคนทั่วไป ๆ ไปได้ ซึ่งต้องอาศัยความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ด้วย

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า คุณภาพในการทำงานต้องมีความรู้ ทักษะ ไหวพริบ สติปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ และมีมนุษยสัมพันธ์สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้

## คุณภาพและขีดความสามารถของบัณฑิตไทย

1. ต้องมีองค์ความรู้ในวิชาชีพของตนที่มีความลุ่มลึกพอที่จะเริ่มปฏิบัติงานระดับมืออาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ต้องมีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ และเพื่อความเป็นเลิศในวิชาชีพ

3. ต้องเป็นนักแก้ปัญหา ที่สามารถประยุกต์ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผล และการคิดเชิงสร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน

4. ต้องมีทักษะการจัดการที่สามารถปฏิบัติงานด้วยตนเองได้โดยอิสระและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ต้องสามารถติดต่อสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานวิชาชีพและการสื่อสารกับประชาคมโลก

6. ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งความรู้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาความรู้ด้วยตนเอง

7. ต้องมีทักษะและทัศนคติที่เป็นสากลคือรู้และใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ใช้อินเทอร์เน็ตคล่องและมีความเข้าใจในวัฒนธรรมนานาชาติ จนสามารถปฏิบัติงานในวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพในประชาคมโลก

8. ต้องยึดในหลักคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

### ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, หน้า 36) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นความรู้สึกส่วนรวมของบุคคลต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

จอมพล พิเศษกุล (2537, หน้า 13) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกที่กระตุ้นและผลักดันให้บุคคลปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ โดยมีผลมาจากปัจจัยหลายด้านด้วยกัน ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ฯลฯ และสภาพแวดล้อมภายใน เช่น ลักษณะบุคลิกภาพส่วนตัว เป็นต้น อันจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกผูกพันกับงานและมีความเต็มใจพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

สุระ หีบโอสถ (2540, หน้า 38) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน เกิดความสุขสบายที่ได้จากการทำงาน ความสุขที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานและมีความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงาน ค่าตอบแทน การบังคับบัญชา กลุ่มงานและความก้าวหน้าในอาชีพ

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ความหมาย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ทัศนคติ ความรู้สึกในทางบวกของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงาน เป็นแรงผลักดันให้บุคคลทำงานด้วยความกระตือรือร้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

### แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ทบวงมหาวิทยาลัย (2542) ได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์เป็นเป้าหมายในการพัฒนานิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดและกำกับทบวงมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้

1. เป็นผู้มีความรอบรู้ในวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีความสามารถในการคิดและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ

2. เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถครองตัวอยู่ในสังคมได้อย่างเต็มความภาคภูมิใจ

3. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน ได้แก่

3.1 มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอที่จะใช้งาน

3.2 มีความสามารถในการเล่นดนตรีได้อย่างน้อย 1 ชนิดหรือมีความสามารถในการเชิงศิลปะและวรรณกรรม

3.3 มีความสามารถในการเล่นกีฬาอย่างน้อย 1 ชนิดกีฬา

3.4 มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา

4. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและดำรงชีวิตด้วยความเหมาะสม

พรนพ พุกกะพันธุ์ (2544, หน้า 6-15) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะของคนไทยที่ประเทศชาติต้องการ และมีความจำเป็นต้องปลูกฝังให้ถึงพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบัน 10 ประการ มีดังนี้

1. มีระเบียบวินัย

2. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม

3. ขยัน ประหยัด และยึดมั่นในสัมมาชีพ

4. สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ

5. รู้จักคิดริเริ่ม วิจัย และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล

6. กระตือรือร้นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย รักและเทิดทูน ชาติ ศาสนา

พระมหากษัตริย์

7. มีพลานามัยสมบูรณ์ ทั้งร่างกายและจิตใจ

8. รู้จักพึ่งตนเองและมีอุดมคติ

9. มีความภาคภูมิใจและรู้จักทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรธรรมชาติ

10. มีความเสียสละ เมตตาอารี กตัญญูกตเวที กล้าหาญ และสามัคคีกัน

วุฒิ ด้านกิตติคุณ (2545, หน้า 11-12) ได้ให้แนวคิดไว้ว่า ปัจจุบันการแข่งขันในตลาดแรงงานค่อนข้างสูง ลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการได้เปลี่ยนแปลงไป ทักษะที่สถานประกอบการต้องการให้มีในตัวบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ได้แก่ การเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ด้านการทำงาน การจัดการ การพัฒนาตนเอง ความสามารถในการรับรู้ การแก้ปัญหา มนุษยสัมพันธ์ แรงบันดาลใจ แรงจูงใจความคิดริเริ่ม ระเบียบวินัย จริยธรรม ศิลธรรม การสื่อสารข้อมูล และการเป็นผู้นำ เป็นต้น สิ่งที่ทำนายสำหรับบัณฑิตก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาคือ การได้มีโอกาสสร้าง ความเข้าใจและความคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มา

ซึ่งทักษะของงานอาชีพและทักษะด้านการพัฒนาตนเอง นอกเหนือไปจากทักษะด้านวิชาการ ซึ่งผู้ว่าจ้างจะมีความคาดหวังจากพนักงานสูง ในเรื่องต่อไปนี้

1. เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาชีพ
2. มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี
3. มีความซื่อสัตย์ ขยัน มีน้ำใจ และอดทน
4. มีความกระตือรือร้นและไม่เลิกงาน
5. มีวินัยเคร่งครัดต่อกฎระเบียบองค์กร
6. มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

นอกจากนี้ยังได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่จะก้าวเข้าสู่งานอาชีพไว้ดังนี้

1. มีความรอบรู้
  - 1.1 รอบรู้ในเนื้อหาวิชาของตนเองอย่างถ่องแท้
  - 1.2 รอบรู้เกี่ยวกับองค์กรที่ตนเองปฏิบัติงาน
  - 1.3 รอบรู้เกี่ยวกับเนื้อหาและภาระงานที่รับผิดชอบ
  - 1.4 รักที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (ใฝ่ศึกษา ค้นคว้าเป็นนิตย มุ่งคิดสร้างสรรค์

ก้าวทันเทคโนโลยี)

## 2. สู้งานหนัก

- 2.1 มีความรักงาน มีทัศนคติในแง่บวกต่องานและปัญหาของงาน โดยระลึกลูกอยู่เสมอ

ว่างงานและปัญหาคือโอกาสที่ได้รับ

- 2.2 มีความกระตือรือร้น ปรารถนาตนเองที่จะปฏิบัติงานตลอดเวลา
- 2.3 มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตนเอง
- 2.4 มีความพร้อมเสมอทั้งร่างกายและจิตใจที่จะปฏิบัติงาน

## 3. รักองค์กร

- 3.1 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและหน่วยงาน
- 3.2 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม
- 3.3 ยอมรับความเปลี่ยนแปลง ใจกว้าง รู้จักมองและคิดสิ่งใหม่ ๆ เสมอ

## 4. ยึดมั่นวินัยและจริยธรรม

- 4.1 มีวินัยในการปฏิบัติงาน
- 4.2 ซื่อสัตย์สุจริต อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ
- 4.3 รักษาจรรยาบรรณวิชาชีพ

จากแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สามารถสรุปได้ว่า คือเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีความรู้ความสามารถพื้นฐาน มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ สามารถบูรณาการใช้ในการปฏิบัติงานและในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

### คุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ

เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า องค์กรที่ประสบความสำเร็จหรือมีความเจริญก้าวหน้า นั้นนอกจากจะต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถแล้ว ยังจะต้องอาศัยสมาชิกที่มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับงานด้วย การที่บุคคลได้ทำงานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถของตนเอง จะทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสุขและประสบความสำเร็จในการทำงานในที่สุด ดังที่ พยอม วงศ์สารศรี (2538) ได้กล่าวถึงปรัชญาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ไว้ดังนี้

1. ถ้าในองค์กรประกอบด้วยสมาชิกที่มีความรู้ความสามารถจะทำให้องค์กรพัฒนาและเจริญเติบโต หากผู้บริหารเชื่อในความคิดนี้จะดำเนินการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานเข้ามาอยู่ในองค์กร

2. ถ้าองค์กรประกอบด้วยสมาชิกที่มีความพึงพอใจระหว่างสมาชิกกับสมาชิกและระหว่างสมาชิกกับผู้บังคับบัญชาระดับต่าง ๆ แล้วจะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในองค์กร หากผู้บริหารเชื่อในข้อความนี้จะเป็นแนวทางให้ฝ่ายบริหารดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสาร การสร้างขวัญกำลังใจแก่มวลสมาชิก เพื่อก่อให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร

3. ถ้าบุคคลได้ทำงานตรงกับความถนัด ความสามารถของตนเอง จะเกิดความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงาน ฉะนั้นการพัฒนา เลื่อนตำแหน่ง ควรคำนึงถึงแนวคิดนี้

จากปรัชญาดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาองค์กร ดังนั้นการสร้าง “คน” หรือการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ จึงเป็นเป้าหมายที่สำคัญที่สุดของการจัดการศึกษามีการศึกษาติดตามผลบัณฑิตที่จบการศึกษาและหาข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่หน่วยงานต้องการเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

พรชัย มงคลวนิช (2539) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่ศตวรรษที่ 21 ระบุว่าสถาบันอุดมศึกษาที่มีชื่อเสียงต่าง ๆ ในประเทศสหรัฐอเมริกาได้เน้นการพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีคุณภาพ และการสร้างผู้เรียนให้มีความสามารถอย่างยั่งยืน เช่นที่ วิทยาลัยอัลเวอร์โน แห่งเมืองมิลวอกกี (Alverno College, Milwaukee) ประสบความสำเร็จในการสร้างให้นักศึกษาที่มีความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีความสามารถในการสื่อสารด้วยวิธีต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ และมีบุคลิกภาพที่น่าประทับใจ ทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและสถาบัน

คุณลักษณะดังกล่าว ย่อมเป็นบุคลิกเป้าหมายที่สถานศึกษาทั้งหลายพยายามที่จะสร้างให้มีขึ้นในตัวนักศึกษา มีการศึกษาค้นคว้าว่าคุณสมบัติเช่นไร จึงจะเป็นที่ต้องการของหน่วยงาน

ธงชัย สันติวงษ์ (2537) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานที่นายจ้างต้องการไว้ว่า รายละเอียดของคุณสมบัติของพนักงาน (Job Specification) จะต้องเป็นอย่างไรนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของพนักงานในแต่ละองค์การ แต่โดยทั่วไปแล้วหัวข้อที่จำเป็นต้องมีอยู่ในข้อความระบุคุณสมบัติของพนักงานที่ต่องานนั้น ควรจะต้องประกอบด้วย ความชำนาญ ความพยายาม ความรับผิดชอบ และสภาพของงาน

1. ความชำนาญ (Skill) หมายถึง พื้นฐานการศึกษาและประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานดังกล่าว

2. ความพยายาม (Effort) หมายถึง การระบุสิ่งจำเป็นที่ต้องมีเกี่ยวกับการใช้ความคิดและการใช้แรงกายของงานนั้นที่ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้

3. ความรับผิดชอบ (Responsibility) งานเกือบทุกงานล้วนแต่ต้องมีลักษณะของความรับผิดชอบต่อผู้ทำงานต้องมีอยู่เสมอ ไม่แบบใดก็แบบหนึ่ง

4. สภาพของงาน (Job Conditions) หมายถึง การระบุให้เข้าใจถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นกายภาพ และบรรยากาศรอบ ๆ งานนั้น

ธีระชัย เหมนะสิริ (2524, หน้า 5 – 6) กล่าวว่า การปฏิบัติงานขององค์กรต่าง ๆ ทั่วโลก ได้ใช้มาตรการดังนี้เป็นเกณฑ์ การบริหารงานและคัดเลือกบุคคล กล่าวคือ ผู้สมัครงานจะต้องมีคุณสมบัติคือ

1. Helicopter Quality คือ ความสามารถในการที่จะมองเห็นเหตุการณ์ สถานการณ์ หรือปัญหาได้กว้างไกลกว่าปกติเสมือนหนึ่งลงมาจากที่สูง บุคคลผู้มีความสามารถเช่นนี้ย่อมได้เปรียบคนอื่นในเมื่อมีความสามารถเห็นการณ์ไกล

2. Power of Analysis คือ ความสามารถในการวิเคราะห์เหตุการณ์ สถานการณ์ หรือปัญหาที่มองเห็นนั้นได้ อีกทั้งจะต้องมีความสามารถในการคาดคะเนได้ด้วยว่า การแก้ปัญหาแต่ละอันไม่เกิดปัญหาลูกโซ่ติดตามมา

3. Imagination คือ ความสามารถในการจินตนาการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดฝันในสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ บุคคลประเภทนี้มักจะปรารถนาที่จะเห็นความก้าวหน้าอยู่เสมอเป็นนิจและไม่ยอมอยู่คงที่

4. Sense of Reality คือ ความสามารถที่จะทำให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นจินตนาการ ความคิดฝันของตนให้กลายเป็นความจริงไปได้ด้วยไม่ใช่มิเพียงแต่การเพื่อฝันซึ่งเป็นไปไม่ได้และเสียเวลา

5. Human Relationship คือ ความสามารถในการเชิงมนุษยสัมพันธ์เพื่อจะปรับตนให้เข้ากับกลุ่มคน และสังคมใด ๆ ก็ได้ เพื่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ

ธีระชัย เขมณะสิริ (2524, หน้า 12) กล่าวว่า ตามทฤษฎีการประเมินผลการสัมพันธภาพของเพียร์ กับจอร์แดน แห่งสหรัฐอเมริกาที่นักบริหารบุคคลเมืองไทยชอบมากที่สุด เพราะนำมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์บ้านเราได้ดีที่สุคนั้น เขาให้ความสำคัญแก่

1. ประสบการณ์การทำงานในอดีต
2. การศึกษาอบรม
3. ท่าทางและบุคลิกลักษณะ
4. การเข้าสังคมได้
5. อารมณ์
6. ความเป็นผู้ใหญ่
7. ความเป็นผู้นำ

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ ผลการศึกษาพบว่า

1. นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.79 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92 เท่ากัน

2. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการในแต่ละด้าน พบว่า

- 2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงสุด ( $\bar{X}=3.84$ ) รองลงมาบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร ( $\bar{X}=3.82$ ) และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและคณะวิทยาการจัดการ เท่ากัน ( $\bar{X}=3.81$ )

2.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ การปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สูงสุดเท่ากัน ( $\bar{X}=3.94$ ) รองลงมา บัณฑิตจากคณะ เทคโนโลยีการเกษตร ( $\bar{X}=3.91$ ) และคณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.87$ )

2.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงสุด ( $\bar{X}=4.04$ ) รองลงมา บัณฑิตจากคณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=4.02$ ) และคณะวิทยาการจัดการ ( $\bar{X}=3.95$ )

3. นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามคณะ ที่สำเร็จการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะทั้ง 7 คณะ ไม่แตกต่างกัน เช่นกัน

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2548 - 2549 พบว่า หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับสูง ร้อยละ 78.6 ต่อการปฏิบัติงานของ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และเห็นว่าบัณฑิตปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ เรียบร้อยภายในเวลาที่กำหนดเป็นอย่างดี ร้อยละ 80.6 รวมทั้งผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมาก ร้อย ละ 70.2 ต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในด้านความสามารถทาง วิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยเฉพาะในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลา มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน มีระเบียบวินัย และสามารถ ปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผลการศึกษาพบว่า

1. นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและ คุณลักษณะของบัณฑิต มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X}=4.11$ ) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ( $\bar{X}=4.07$ ) ด้านความรู้ความสามารถ



พื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.65$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ( $\bar{X}=3.56$ )

2. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตทุกกลุ่มสาขาวิชาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มสาขาบริหารธุรกิจ/พาณิชยศาสตร์/การบัญชี/การจัดการ/การท่องเที่ยว/เศรษฐศาสตร์ ( $\bar{X}=3.92$ ) กลุ่มสาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ ( $\bar{X}=3.92$ ) กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์กายภาพ/ชีวภาพ ( $\bar{X}=3.80$ ) และกลุ่มสาขาสังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์ ( $\bar{X}=3.67$ )

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตของนายจ้าง/ผู้ประกอบการระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนกับภาคราชการ และภาครัฐวิสาหกิจกับภาคราชการ โดยภาพรวมและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่นายจ้าง/ผู้ประกอบการภาคราชการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ( $\bar{X}=3.95$ ) สูงกว่าภาคเอกชน ( $\bar{X}=3.67$ )

4. ข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตในแต่ละด้านดังนี้

4.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยควรจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการพัฒนาให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถและความชำนาญทางวิชาการเฉพาะสาขามากขึ้น

4.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ควรมีการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น

4.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ควรมีการปลูกฝังคุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ การฝึกให้มีความตรงต่อเวลาความมีระเบียบวินัย

4.4 ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ควรมีการส่งเสริมคุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตนเองและกล้าแสดงออก

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ โดยศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐบาล เอกชน และรัฐวิสาหกิจ ที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ โดยดำเนินการวิจัยดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชนที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยสุ่มจากบัณฑิตภาคปกติและภาคสมทบ ที่มีงานทำในปีการศึกษา 2551 จำนวน 563 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลรั้งนี้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบสำหรับสอบถามข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหาร ซึ่งมีข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ

**ตอนที่ 2** เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สำหรับสอบถามระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ จำนวน 6 ข้อ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน จำนวน 11 ข้อ และด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ จำนวน 8 ข้อ ดังนี้

1	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
5	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นข้อคำถามแบบเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังบัณฑิตเพื่อนำไปให้นายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ตอบกลับระหว่างวันที่ 1 – 13 กุมภาพันธ์ 2551 และโทรสัมภาษณ์ผู้ประกอบการเพิ่มเติม ทั้งหมด จำนวน 563 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 476 คน คิดเป็นร้อยละ 84.5

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในด้านความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานและด้านคุณธรรมและจริยธรรม จะนำเสนอผลที่ได้จากการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของจังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
เพชรบุรี	166	34.9
ประจวบคีรีขันธ์	114	23.9
ราชบุรี	26	5.5
นครปฐม	41	8.6
กาญจนบุรี	24	5.0
สมุทรสาคร	11	2.3
สมุทรสงคราม	25	5.3
สุพรรณบุรี	7	1.5
จังหวัดอื่น ๆ	62	13.0
<b>รวม</b>	<b>476</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า จังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการของนายจ้าง/ผู้ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดเพชรบุรี ร้อยละ 34.9 รองลงมาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร้อยละ 23.9 และจังหวัดอื่น ๆ ร้อยละ 13.0 ตามลำดับ

**ตารางที่ 2** จำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานเอกชน	353	74.2
หน่วยงานราชการ	87	18.3
กิจการของตัวเอง	25	5.2
รัฐวิสาหกิจ	11	2.3
<b>รวม</b>	<b>476</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า หน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 74.2 รองลงมาหน่วยงานราชการ ร้อยละ 18.3 และ กิจการของตัวเอง ร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสำเร็จการศึกษาจากคณะ

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	12	2.5
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	26	5.5
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	20	4.2
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	30	6.3
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	31	6.5
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	99	20.8
คณะวิทยาการจัดการ	258	54.2
<b>รวม</b>	<b>476</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 54.2 รองลงมา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 20.8 และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 6.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
สังคมศึกษา	1	8.3
การศึกษาปฐมวัย	1	8.3
เทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา	10	83.3
<b>รวม</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4 พบว่า บัณฑิตของคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา ร้อยละ 83.3 รองลงมา สาขาวิชาสังคมศึกษา และสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ร้อยละ 8.3 เท่ากัน

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
สัตวบาล	13	50.0
การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	7	26.9
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	4	15.4
เทคโนโลยีการเกษตร	2	7.7
<b>รวม</b>	<b>26</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 5 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาสัตวบาล ร้อยละ 50.0 รองลงมาสาขาวิชาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ร้อยละ 26.9 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	11	55.0
ชีววิทยาประยุกต์	4	20.0
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	3	15.0
เคมี	2	10.0
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 6 พบว่า บัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ทั่วไป ร้อยละ 55.0 รองลงมาคือ สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ ร้อยละ 20.0 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	8	26.7
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (การจัดการอุตสาหกรรม)	7	23.3
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เครื่องกล)	6	20.0
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (อิเล็กทรอนิกส์)	4	13.3
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	3	10.0
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีก่อสร้าง)	2	6.7
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 7 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ไฟฟ้าอุตสาหกรรม) ร้อยละ 26.7 รองลงมาสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (การจัดการอุตสาหกรรม) ร้อยละ 23.3 และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เครื่องกล) ร้อยละ 20.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาการคอมพิวเตอร์	31	100.0
<b>รวม</b>	<b>31</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 8 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 100.0

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
รัฐประศาสนศาสตร์	29	29.3
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงวิชาธุรกิจท่องเที่ยว)	21	21.2
นิติศาสตร์	15	15.2
การพัฒนาชุมชน	12	12.1
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	8	8.1
ภาษาอังกฤษ	7	7.1
ศิลปกรรม	4	4.0
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงวิชาธุรกิจโรงแรม)	2	2.0
นาฏศิลป์และการละคร	1	1.0
<b>รวม</b>	<b>99</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 9 พบว่า บัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 29.3 รองลงมาสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงวิชาธุรกิจท่องเที่ยว) ร้อยละ 21.2 และสาขาวิชานิติศาสตร์ ร้อยละ 15.2 ตามลำดับ



**ตารางที่ 10** จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์)	76	29.5
การจัดการทั่วไป	51	19.8
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการการบัญชี)	42	16.3
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	37	14.3
นิเทศศาสตร์ (แขนงวิชาการวารสารศาสตร์)	31	12.0
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการตลาด)	21	8.1
<b>รวม</b>	<b>258</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 10 พบว่า บัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) ร้อยละ 29.5 รองลงมา คือ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป ร้อยละ 19.8 และสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการการบัญชี) ร้อยละ 16.3 ตามลำดับ

**ตารางที่ 11** จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 2 เดือน	69	14.5
3 – 4 เดือน	118	24.8
5 – 6 เดือน	110	23.1
7 – 8 เดือน	84	17.6
9 – 10 เดือน	75	15.8
11 – 12 เดือน	20	4.2
<b>รวม</b>	<b>476</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 11 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ ทำงานมาแล้ว 3 - 4 เดือน ร้อยละ 24.8 รองลงมา 5 - 6 เดือน ร้อยละ 23.1 และ 7 – 8 เดือน ร้อยละ 17.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพการเป็นบังคับบัญชา

สถานภาพการเป็นบังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง	456	95.8
ไม่ได้เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง	20	4.2
<b>รวม</b>	<b>476</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 12 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ สถานภาพเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 95.8 รองลงมา ไม่ได้เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 4.2

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามอายุการทำงานของบัณฑิตร่วมกับผู้บังคับบัญชา

การทำงานของบัณฑิตร่วมกับผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
1 – 2 เดือน	80	16.8
3 – 4 เดือน	144	30.3
5 – 6 เดือน	102	21.4
7 – 8 เดือน	78	16.4
9 – 10 เดือน	58	12.2
11 – 12 เดือน	14	2.9
<b>รวม</b>	<b>476</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 13 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ ทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชามาแล้ว 3 - 4 เดือน ร้อยละ 30.3 รองลงมา คือ ทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชามาแล้ว 5 - 6 เดือน ร้อยละ 21.4 และทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชามาแล้ว 1 - 2 เดือน ร้อยละ 16.8 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	.439	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.89	.411	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.90	.285	มาก
รวม	3.87	.300	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.89$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.81$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.87	.631	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.52	.864	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.98	.643	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.89	.650	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.85	.678	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.76	.626	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>.439</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.98$ ) รองลงมาคือ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ( $\bar{X}=3.89$ ) และความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ( $\bar{X}=3.87$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X}=3.52$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.96	.472	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.75	.640	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.85	.698	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.96	.636	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.84	.592	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.82	.655	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.84	.663	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.92	.527	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.97	.592	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.95	.724	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.90	.469	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>.411</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ( $\bar{X}=3.97$ ) รองลงมาคือ ความมุ่งมั่นในการทำงานและความเชื่อมั่นในตนเอง เท่ากัน ( $\bar{X}=3.96$ ) และความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=3.95$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารคน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ( $\bar{X}=3.75$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.91	.438	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.93	.496	มาก
3. ความมีวินัย	3.92	.539	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.89	.325	มาก
5. ความขยันอดทน	3.92	.466	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.93	.473	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.90	.338	มาก
8. ความเสียสละ	3.83	.482	มาก
รวม	3.90	.285	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การตรงต่อเวลาและความอ่อนน้อมถ่อมตน เท่ากัน ( $\bar{X}=3.93$ ) รองลงมาคือ ความมีวินัยและความขยันอดทน ( $\bar{X}=3.92$ ) และความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X}=3.91$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความเสียสละ ( $\bar{X}=3.83$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.84	.679	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.85	.559	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.91	.424	มาก
รวม	3.87	.322	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X}=3.91$ ) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.85$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X}=3.84$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.91	.900	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.83	.717	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.75	.965	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.83	.937	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	4.00	.852	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.75	.965	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.84</b>	<b>.679</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X}=4.00$ ) รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ( $\bar{X}=3.91$ ) และความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศและความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน เท่ากัน ( $\bar{X}=3.83$ ) สำหรับความสามารถในการปฏิบัติงานและความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากัน ( $\bar{X}=3.75$ )



ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.83	.717	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.83	.577	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.66	.651	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.91	.792	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.75	.866	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.83	.834	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.75	.621	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.91	.514	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.83	.717	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	4.00	.738	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	4.08	.792	มาก
รวม	3.85	.559	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้ ( $\bar{X}=4.08$ ) รองลงมา คือ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X}=4.00$ ) และความเชื่อมั่นในตนเองและความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากัน ( $\bar{X}=3.91$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ ลักษณะความเป็นผู้นำ ( $\bar{X}=3.66$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.91	.514	มาก
2. การตรงต่อเวลา	4.08	.668	มาก
3. ความมีวินัย	3.83	.577	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.75	.452	มาก
5. ความขยันอดทน	4.08	.514	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.91	.514	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.00	.426	มาก
8. ความเสียสละ	3.75	.452	มาก
รวม	3.91	.424	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การตรงต่อเวลาและความขยันอดทน เท่ากัน ( $\bar{X}=4.08$ ) รองลงมา คือ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X}=4.00$ ) และความซื่อสัตย์สุจริตและความอ่อนน้อมถ่อมตน เท่ากัน ( $\bar{X}=3.91$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ความมีน้ำใจและความเสียสละ เท่ากัน ( $\bar{X}=3.75$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.80	.308	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.79	.443	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.90	.258	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>.243</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X}=3.90$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X}=3.80$ ) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.79$ )

**ตารางที่ 23** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.92	.627	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.88	1.07	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.84	.833	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.73	.533	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.76	.587	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.69	.470	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>.308</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ( $\bar{X} = 3.92$ ) รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.88$ ) และความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.84$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.69$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.92	.271	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.61	.496	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.69	.617	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.84	.674	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.88	.652	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.65	.689	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.84	.612	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.84	.612	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.88	.652	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.73	.666	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.80	.401	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>.443</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับสูงสุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.92$ ) รองลงมา คือ ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.88$ ) และความเชื่อมั่นในตนเอง ความสามารถในการแก้ปัญหาและความสามารถในการทำงานเป็นทีม เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.84$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารคน ( $\bar{X} = 3.61$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.84	.431	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.92	.392	มาก
3. ความมีวินัย	4.00	.400	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.92	.271	มาก
5. ความขยันอดทน	3.76	.651	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	4.00	.400	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.92	.271	มาก
8. ความเสียสละ	3.88	.325	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>.258</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมีวินัยและความอ่อนน้อมถ่อมตน เท่ากัน ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมา คือ การตรงต่อเวลา ความมีน้ำใจ และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.92$ ) และความเสียสละ เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.88$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความขยันอดทน ( $\bar{X} = 3.76$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.79	.370	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.79	.396	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.83	.237	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>.252</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 26 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.79$ )

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.90	.640	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.80	1.23	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.85	.366	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.75	.716	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.70	.656	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.75	.444	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>.370</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ( $\bar{X}=3.90$ ) รองลงมา คือ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.85$ ) และความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X}=3.80$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X}=3.70$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน



**ตารางที่ 28** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.85	.489	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.75	.550	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.85	.587	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.75	.716	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.80	.615	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.65	.587	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.70	.470	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.75	.550	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.90	.552	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.95	.887	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.80	.523	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>.396</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 28 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.95$ ) รองลงมา คือ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ( $\bar{X} = 3.90$ ) และความมุ่งมั่นในการทำงานและลักษณะความเป็นผู้นำ เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.85$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ( $\bar{X} = 3.65$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.85	.670	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.95	.510	มาก
3. ความมีวินัย	3.75	.786	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.80	.523	มาก
5. ความขยันอดทน	3.90	.552	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.65	.587	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.00	.648	มาก
8. ความเสียสละ	3.75	.444	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>.237</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 29 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X}=4.00$ ) รองลงมา คือ การตรงต่อเวลา ( $\bar{X}=3.95$ ) และความขยันอดทน ( $\bar{X}=3.90$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความอ่อนน้อมถ่อม ( $\bar{X}=3.65$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.88	.411	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.89	.409	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.84	.278	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>.308</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 30 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.88$ ) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.84$ )

**ตารางที่ 31** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.93	.520	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.70	.651	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.00	.587	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.90	.711	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.96	.556	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.83	.698	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>.411</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 31 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.00$ ) รองลงมาคือ ความคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.96$ ) และความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ( $\bar{X} = 3.93$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.70$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.90	.480	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.66	.606	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.93	.868	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.06	.691	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.86	.571	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.83	.592	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.86	.628	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.03	.556	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.00	.587	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.83	.647	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.80	.484	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>.409</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 32 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตนเอง ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมา คือ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ( $\bar{X} = 4.03$ ) และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ( $\bar{X} = 4.00$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารคน ( $\bar{X} = 3.66$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.73	.691	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.86	.434	มาก
3. ความมีวินัย	3.76	.568	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.96	.182	มาก
5. ความขยันอดทน	3.93	.449	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.70	.595	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.90	.305	มาก
8. ความเสียสละ	3.86	.507	มาก
รวม	3.84	.278	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมีน้ำใจ ( $\bar{X}=3.96$ ) รองลงมา คือ ความขยันอดทน ( $\bar{X}=3.93$ ) และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X}=3.90$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ( $\bar{X}=3.70$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.85	.425	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.82	.410	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.81	.371	มาก
รวม	<b>3.83</b>	<b>.255</b>	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.85$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.82$ ) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.81$ )

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.87	.670	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.93	.928	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.77	.616	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.90	.597	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.83	.778	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.80	.542	มาก
รวม	3.85	.425	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X}=3.93$ ) รองลงมา คือ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ( $\bar{X}=3.90$ ) และความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ( $\bar{X}=3.87$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.77$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน



**ตารางที่ 36** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.77	.425	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.70	.642	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.74	.728	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.90	.597	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.80	.401	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.83	.522	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.74	.575	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.80	.601	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.93	.573	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.96	.836	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.83	.582	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.82</b>	<b>.410</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 36 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.96$ ) รองลงมา คือ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ( $\bar{X} = 3.93$ ) และความเชื่อมั่นในตนเอง ( $\bar{X} = 3.90$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารคน ( $\bar{X} = 3.70$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.77	.762	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.87	.427	มาก
3. ความมีวินัย	3.77	.616	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.83	.373	มาก
5. ความขยันอดทน	3.87	.340	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.80	.477	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.90	.300	มาก
8. ความเสียสละ	3.70	.692	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>.371</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 37 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X}=3.90$ ) รองลงมา คือ การตรงต่อเวลาและความขยันอดทน เท่ากัน ( $\bar{X}=3.87$ ) และความมีน้ำใจ ( $\bar{X}=3.83$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความเสียสละ ( $\bar{X}=3.70$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.88	.478	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.94	.415	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.89	.281	มาก
รวม	3.90	.329	มาก

จากตารางที่ 38 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.94$ ) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X}=3.89$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X}=3.88$ )

**ตารางที่ 39** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.92	.520	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.77	.964	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.02	.622	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.87	.627	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.88	.652	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.81	.675	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>.415</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 39 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ( $\bar{X} = 3.92$ ) และความคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.88$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.77$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

**ตารางที่ 40** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.02	.451	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.86	.649	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.98	.662	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.02	.605	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.91	.633	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.95	.683	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.88	.726	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.94	.522	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.08	.665	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.79	.742	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.84	.459	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>.415</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 40 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ( $\bar{X} = 4.08$ ) รองลงมา คือ ความมุ่งมั่นในการทำงานและความเชื่อมั่นในตนเอง เท่ากัน ( $\bar{X} = 4.02$ ) และลักษณะความเป็นผู้นำ ( $\bar{X} = 3.98$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 3.79$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.93	.373	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.94	.541	มาก
3. ความมีวินัย	3.90	.590	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.83	.396	มาก
5. ความขยันอดทน	3.85	.451	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.91	.444	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.87	.328	มาก
8. ความเสียสละ	3.84	.522	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>.281</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 41 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การตรงต่อเวลา ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมา คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X} = 3.93$ ) และความอ่อนน้อมถ่อมตน ( $\bar{X} = 3.91$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความมีน้ำใจ ( $\bar{X} = 3.83$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ รวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.72	.436	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.89	.401	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.93	.272	มาก
รวม	3.85	.302	มาก

จากตารางที่ 42 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.89$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.72$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.83	.665	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.28	.707	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.03	.634	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.93	.650	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.83	.692	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.73	.619	มาก
รวม	3.77	.431	มาก

จากตารางที่ 43 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.03$ ) รองลงมา คือ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ( $\bar{X} = 3.93$ ) และความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอกและความคิดสร้างสรรค์ เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.83$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.73$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ( $\bar{X} = 3.28$ )



ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.98	.482	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.73	.661	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.82	.701	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.96	.628	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.82	.577	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.80	.655	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.86	.674	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.93	.506	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.96	.556	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	4.04	.693	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.95	.434	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>.401</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 44 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.04$ ) รองลงมา คือ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.98$ ) และความเชื่อมั่นในตนเองและการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.96$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารคน ( $\bar{X} = 3.73$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.95	.326	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.93	.495	มาก
3. ความมีวินัย	3.97	.486	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.91	.273	มาก
5. ความขยันอดทน	3.97	.453	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.99	.449	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.89	.319	มาก
8. ความเสียสละ	3.84	.451	มาก
รวม	3.93	.272	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ( $\bar{X}=3.99$ ) รองลงมา คือ ความมีวินัย และความขยันอดทน ( $\bar{X}=3.97$ ) และความซื่อสัตย์สุจริต ( $\bar{X}=3.95$ )

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความเสียสละ ( $\bar{X}=3.84$ ) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน

คณะ	ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ					
	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ		ความรู้ความสามารถพื้นฐาน		คุณธรรมจริยธรรม	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
คณะครุศาสตร์	3.84	.679	3.85	.559	3.91	.424
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.88	.478	3.94	.415	3.89	.281
คณะวิทยาการจัดการ	3.77	.431	3.89	.401	3.93	.272
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3.80	.308	3.79	.443	3.90	.258
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.88	.411	3.89	.409	3.84	.278
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.85	.425	3.82	.410	3.81	.371
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.79	.370	3.79	.396	3.83	.237
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>.439</b>	<b>3.89</b>	<b>.411</b>	<b>3.90</b>	<b>.285</b>

จากตารางที่ 46 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.90$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.89$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X}=3.81$ ) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เท่ากัน ( $\bar{X}=3.88$ ) รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.85$ ) และคณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.84$ )

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.94$ ) รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการและคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เท่ากัน ( $\bar{X}=3.89$ ) และคณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.85$ )

ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.93$ ) รองลงมา คือ คณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.91$ ) และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ( $\bar{X}=3.90$ )

ตารางที่ 47 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	6	.185	.958	.45
	ภายในกลุ่ม	469	.194		
	รวม	475			
ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	6	.140	.827	.54
	ภายในกลุ่ม	469	.170		
	รวม	475			
คุณธรรมจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6	.120	1.474	.18
	ภายในกลุ่ม	469	.081		
	รวม	475			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6	.047	.520	.79
	ภายในกลุ่ม	469	.091		
	รวม	475			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 47 แสดงว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจาก 7 คณะ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตไม่แตกต่างกันทั้ง 7 คณะ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต

ตารางที่ 48 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต  
ในด้านต่าง ๆ

รายการ	จำนวน
1. ควรเน้นภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ	10
2. ควรเน้นการฝึกปฏิบัติจริงทุกสาขาวิชา	6
3. ควรเน้นด้านคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น	5
4. ควรส่งเสริมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย	5
5. ควรฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4
6. ควรเน้นด้านการคิดวิเคราะห์งาน	4
7. ควรดูแลการแต่งกายนักศึกษาให้ถูกระเบียบของมหาวิทยาลัย	3
8. ควรเน้นด้านคุณธรรมจริยธรรม	2
9. ควรฝึกอบรมทักษะการทำงานเป็นทีม	2
10. ควรสอนการคิดเชิงบวก	1
11. ควรสอนทักษะการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	1
12. ควรสอนการพูดในที่สาธารณะ	1
13. ควรฝึกอบรมการมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	1
14. ควรฝึกให้มีความอดทนและอดกลั้น	1
15. ควรฝึกให้มีความขยันและต่อสู้กับงาน	1

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน รัฐวิสาหกิจและกิจการของตนเอง จำนวน 476 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551 การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังบัณฑิตเพื่อนำไปให้นายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ตอบกลับและสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ - พฤษภาคม 2551 ทั้งหมด จำนวน 476 คน ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F - test

#### สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

##### ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

จังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการของนายจ้าง/ผู้ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดเพชรบุรี ร้อยละ 34.9 รองลงมา คือจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร้อยละ 23.9 และจังหวัดอื่น ๆ ร้อยละ 13.0 เป็นหน่วยงานเอกชน มากที่สุด ร้อยละ 74.2 รองลงมาคือ หน่วยงานราชการ ร้อยละ 18.3 และกิจการของตัวเอง ร้อยละ 5.2 บัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 54.2 รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 20.8 และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 6.5

เมื่อจำแนกตามคณะและสาขาวิชา พบว่า บัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการสำเร็จการศึกษาจาก

1. คณะครุศาสตร์เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มากที่สุด ร้อยละ 83.4 รองลงมา คือการศึกษาปฐมวัยและสังคมศึกษา เท่ากัน ร้อยละ 8.3

2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาสัตวบาล ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ สาขาวิชาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ร้อยละ 26.9 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ร้อยละ 15.4

3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ทั่วไป ร้อยละ 55.0 รองลงมาคือ สาขาวิชาชีววิทยาประยุกต์ ร้อยละ 20.0 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ร้อยละ 15.0

4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ไฟฟ้าอุตสาหกรรม) ร้อยละ 26.7 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (การจัดการอุตสาหกรรม) ร้อยละ 23.3 และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เครื่องกล) ร้อยละ 20.0

5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 100.0

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 29.3 รองลงมาคือ สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงวิชาธุรกิจท่องเที่ยว) ร้อยละ 21.2 และสาขาวิชานิติศาสตร์ ร้อยละ 15.2

7. คณะวิทยาการจัดการ ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) ร้อยละ 29.5 รองลงมาคือ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป ร้อยละ 19.8 และสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการการบัญชี) ร้อยละ 16.3

ส่วนอายุการทำงานของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ ทำงานมาแล้ว 3-4 เดือน ร้อยละ 24.8 รองลงมาคือ 5-6 เดือน ร้อยละ 23.1 และ 7-8 เดือน ร้อยละ 17.6 และส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ ไม่ได้เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 4.2 สำหรับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาโดยตรงมาแล้ว 3-4 เดือน ร้อยละ 30.3 รองลงมา คือ 5-6 เดือน ร้อยละ 21.4 และ 1-2 เดือน ร้อยละ 16.8

**ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ

ทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.89$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.81$ )

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตเมื่อแยกตามคณะ ทั้ง 3 ด้าน พบว่า

1. คณะครุศาสตร์ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.91$ ) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.85$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.84$ )

2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.80$ ) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.79$ )

3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.83$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.79$ )

4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน



( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.88$ ) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.84$ )

5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.85$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.82$ ) และด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.81$ )

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมาคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.89$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.88$ )

7. คณะวิทยาการจัดการ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.89$ ) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.72$ ) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.89$ ) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เท่ากัน ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.85$ ) และคณะครุศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.84$ )

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 3.94$ )

รองลงมา คือ คณะวิทยาการจัดการและคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เท่ากัน ( $\bar{X}=3.89$ ) และคณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.85$ )

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X}=3.93$ ) รองลงมา คือ คณะครุศาสตร์ ( $\bar{X}=3.91$ ) และคณะเทคโนโลยีการเกษตร ( $\bar{X}=3.90$ )

นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตทั้ง 7 คณะ ไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะ

นายจ้าง/ผู้ประกอบการเสนอแนะความต้องการเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และคุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ได้แก่ บัณฑิตควรพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้ทุกโปรแกรม ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีมนุษยสัมพันธ์ คิดวิเคราะห์งานเป็นและขยันต่อสู้งาน เป็นต้น

## บรรณานุกรม

- จอมพล พิเศษกุล. (2537). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและลูกจ้างกอง  
พลาธิการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (อาชีววิทยาและงานยุติธรรม) กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยมหิดล. อัดสำเนา.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2542). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสถาบัน  
อุดมศึกษา. สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชจำกัด.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออกพับเซ็ท.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2538). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พรชัย มงคลวนิช. (2359). “อุดมศึกษาโลกกับกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่ศตวรรษที่ 21”  
วารสารวิชาการ APHEIT – Journal. ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 พฤศจิกายน 2539, หน้า 1 – 9.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). จริยธรรมทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จามจุรี  
โปรดักท์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2547-2548.  
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2551). รายงานวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2548 - 2549. ค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 11,  
2552, จาก [http://rdi.psu.ac.th/File/08-01-2552\\_11-17-33-1.pdf](http://rdi.psu.ac.th/File/08-01-2552_11-17-33-1.pdf).
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. กองนโยบายและแผน. (2551). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่  
สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550. เพชรบุรี :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. (2551). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการต่อการปฏิบัติงาน  
และคุณลักษณะของบัณฑิต ปีการศึกษา 2548. ค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 10, 2552, จาก  
[http://dusithost.dust.ac.th/research/menu/abstra/abst\\_new\\_study.htm](http://dusithost.dust.ac.th/research/menu/abstra/abst_new_study.htm).
- วุฒิ ด้านกิตติกุล. (2545). บัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ. อนุสรณ์อุดมศึกษา  
ทบวงมหาวิทยาลัย. ปีที่ 28 ฉบับที่ 289 (กรกฎาคม 254).
- สุระ หีบไอสด. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายบริหารโครงการ  
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. ปริญญาานิพนธ์ ศศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา).  
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.

ภาคผนวก

**แบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือเติมคำ/ข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ให้

1). ชื่อสถานประกอบการ.....

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....ตำแหน่ง.....

ที่อยู่.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

E-mail .....

2). ลักษณะของหน่วยงาน

หน่วยงานราชการ  หน่วยงานเอกชน  รัฐวิสาหกิจ  กิจการของตนเอง

อื่น ๆ (ระบุ).....

3). บัณฑิตที่ทำงานอยู่กับท่าน ชื่อ.....

วิชาเอก.....วุฒิทางการศึกษาที่ใช้ในการทำงานคือ.....

ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/หน้าที่.....

อายุการทำงาน.....ปี .....เดือน

4). บัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นผู้ได้บังคับบัญชาของท่าน

โดยตรง  ไม่ตรง

5). อายุการทำงานร่วมกันระหว่างท่านและบัณฑิตคือ.....ปี .....เดือน

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

**คำชี้แจง** ให้ท่านทำเครื่องหมาย  ลงใน ช่องรายชื่อ โดยมีเกณฑ์ในการประเมินดังนี้

5 หมายถึง ความว่า พึงพอใจคุณลักษณะนั้น ๆ ของบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความว่า พึงพอใจคุณลักษณะนั้น ๆ ของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ความว่า พึงพอใจคุณลักษณะนั้น ๆ ของบัณฑิต อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความว่า พึงพอใจคุณลักษณะนั้น ๆ ของบัณฑิต อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความว่า พึงพอใจคุณลักษณะนั้น ๆ ของบัณฑิต อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ</b>						
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก					
2	ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ					
3	ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
4	ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน					
5	ความคิดสร้างสรรค์					
6	ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
<b>ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน</b>						
7	ความมุ่งมั่นในการทำงาน					
8	ความสามารถด้านการบริหารคน					
9	ลักษณะความเป็นผู้นำ					
10	ความเชื่อมั่นในตนเอง					
11	ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)					
12	ความสามารถในการคิดวิเคราะห์					
13	ความสามารถในการแก้ปัญหา					
14	ความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
15	การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง					
16	ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์					
17	ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้					

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>						
18	ความซื่อสัตย์สุจริต					
19	การตรงต่อเวลา					
20	ความมีวินัย					
21	ความมีน้ำใจ					
22	ความขยันอดทน					
23	ความอ่อนน้อมถ่อมตน					
24	ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
25	ความเสียสละ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต  
ในด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง  
กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี