



รายงานการประเมิน

ความพึงพอใจของนายกฯ/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550

Phetchaburi Rajabhat University

P B R U



PHETCHABURI

► PBRU



Phetchaburi
Rajabhat
University

REPORT ◀

RAJABHAT UNIVERSITY

กองนโยบายและแผน

สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
พ.ศ.2551





รายงานการวิจัย
ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ปีการศึกษา 2550

กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
มิถุนายน 2551

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 โดยศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารยพื้นฐาน และค่านิยมธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิต ให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสถานประกอบการ

ขอขอบคุณนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้

ทองนโม ไลกายและแผน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ ผลการศึกษาพบว่า

1. นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.79 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92 เท่ากัน

2. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการในแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงสุด ($\bar{X}=3.84$) รองลงมา บัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=3.82$) และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและคณะวิทยาการจัดการ เท่ากัน ($\bar{X}=3.81$)

2.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สูงสุดเท่ากัน ($\bar{X}=3.94$) รองลงมา บัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=3.91$) และคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=3.87$)

2.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงสุด ($\bar{X}=4.04$) รองลงมา บัณฑิตจากคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=4.02$) และคณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.95$)

3. นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำแนกตามคณะที่สำเร็จการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะทั้ง 7 คณะ ไม่แตกต่างกันเช่นกัน

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญ	(3)
สารบัญตาราง	(4)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความจำเป็น	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี	32
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติม คุณสมบัติของบัณฑิต	66
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	67
สรุปผลที่ได้จากการศึกษา	67
ข้อเสนอแนะ	71
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	74

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของจังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ
2	จำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่เฝ้าจัดทำกรมทรัพย์สินทางปัญญา ปฏิบัติงาน
3	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสำเร็จ การศึกษาภาคคณะ
4	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการ จำนวนตามสาขาวิชา
5	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ จำนวนตามสาขาวิชา
6	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ จำนวนตามสาขาวิชา
7	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานใน สถานประกอบการ จำนวนตามสาขาวิชา
8	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวนตามสาขาวิชา
9	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์จัดการที่ปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการ จำนวนตามสาขาวิชา
10	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงาน ในสถานประกอบการ จำนวนตามสาขาวิชา
11	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวนตาม อายุการทำงาน
12	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวนค สถานภาพการเป็นบังคับบัญชา
13	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวนตาม อายุการทำงานของบัณฑิตร่วมกับผู้บังคับบัญชา
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนที่ประเมินมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมทั้ง 3 ด้าน

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	ค่าเฉลี่ยคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของในจังหวัด โดยรวม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	33
16	ค่าเฉลี่ยคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของในจังหวัด โดยรวม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	34
17	ค่าเฉลี่ยคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของในจังหวัด โดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม	35
18	ค่าเฉลี่ยคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของในจังหวัดคณะศุภศาสตร โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	36
19	ค่าเฉลี่ยคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของในจังหวัดคณะศุภศาสตร ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	37
20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของในจังหวัดคณะศุภศาสตร ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	38
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของในจังหวัดคณะศุภศาสตร ด้านคุณธรรมจริยธรรม	39
22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	40
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	41
24	ค่าเฉลี่ยคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านคุณธรรมจริยธรรม	43
26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	44
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	45
28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	46
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	47
30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	48
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	49
32	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	50
33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรม	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
34	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	52
35	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศ"าสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	53
36	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศ"าสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	54
37	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศ"าสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	55
38	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์จัดการ โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	56
39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์จัดการ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	57
40	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์จัดการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	58
41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์จัดการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	59
42	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	61
44	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	62
45	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรมจริยธรรม	63
46	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน	64
47	ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน	65

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

การประเมินคุณภาพบัณฑิตที่สำคัญการศึกษามากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี นอกจากผลการสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตแล้ว ยังต้องศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการอีกทางหนึ่ง ซึ่งในไปตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของภาครัฐที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่จะทำให้ทราบคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยว่าอยู่ในระดับใด ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและสามารถผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ทั้งด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานสาขา นั้น ๆ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลดีต่อดัชนีชี้วัดและคุณภาพมาตรฐาน การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีการกิจในการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ การผลิตบัณฑิตเพื่อให้ทันเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น สังคม และตลาดแรงงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีได้ผลิตบัณฑิตทั้งในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งในภาคปกติ ภาคสมทบ และ ภาคการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ใน 5 สาขาวิชา คือ สาขาการศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาศิลปศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ และสาขานิติศาสตร์ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบคุณภาพของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่รับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเข้าทำงาน จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งข้อมูลที่ได้นี้เป็นประโยชน์ต่อฝ่ายวางแผนการจัดการศึกษา กำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการผลิตบัณฑิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และค่านิยมธรรมเนียมจริยธรรมในวิชาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 โดยทำการศึกษาค้นคว้าในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และค่านิยมธรรมเนียมจริยธรรมในวิชาชีพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. เป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษาปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

นิยามศัพท์

บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี และปริญญาตรี 2 ปี (หลังจบปริญญา) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีทั้งภาคปกติ ภาคสมทบ ปีการศึกษา 2550

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานหรือคนใต้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คณะ หมายถึง ส่วนราชการที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยแบ่งคณะเป็น 7 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สาขา หมายถึง สาขาต่าง ๆ ที่ได้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษา ได้แก่ สาขาการศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาศิลปศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ และสาขานิเทศศาสตร์

ความรู้ความสามารถทางวิชาการ หมายถึง ความสามารถนำความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพอมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ความสามารถในการสาขาวิชาเอก ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความแม่นยำในเนื้อหาและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ความรู้ความสามารถพื้นฐาน หมายถึง ความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาทั้งภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์และการสื่อสารพร้อมทั้งสามารถใช้เครื่องมือและวัสดุ ความเชื่อมั่นในตนเอง การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม เป็นต้น

คุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความซื่อสัตย์ เสียสละ อ่อนน้อม ถ่อมตน ตรงต่อเวลา มีวินัยและรับผิดชอบ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำเสนอดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. ความเข้าใจของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิต

ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 6 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไว้ว่าต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษามุ่งตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดการรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในการประเมินคุณภาพการศึกษากายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัดสำหรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 8 มาตรฐาน 28 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของผู้จ้างศึกษา หรือนายจ้าง หรือผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ มาแล้วประมาณ 2-3 ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิต 3 ด้าน ดังนี้ ดังนี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2545, หน้า 43-44)

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ โดยอาจขยายถึงเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการตามสาขา ที่เรียน ความสามารถในการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

ต่าง ๆ เช่น ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ มีความสามารถในการจัดระบบงานและความมุ่งมั่น
ความสามารถในการบริหารคนและการสร้างสรรงานใหม่

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยศาสตราจารย์เกี่ยวกับ
ความเป็นผู้นำ การมีทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)
มีความสามารถในการคัดกรองและแก้ปัญหา มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้า
กับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส
สเปน ฯลฯ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์มีความรู้

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยอาจดูจากความซื่อสัตย์
การตรงต่อเวลา และเป็นผู้มีวินัย เป็นต้น ผู้ศึกษาได้ยึดแนวทางการใช้มาตรฐานคุณสมบัตินี้เพื่อช่วย
การทำงานของบัณฑิตทั้ง 3 ด้าน ที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(สกอ.) กำหนดไว้เป็นหลักในการศึกษาหาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
ในครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่ใช้บัณฑิตต้องการ เพื่อใช้ประกอบการ
การศึกษาดังนี้

วิมล เหมือนคิด (2537, หน้า 86-87) กล่าวว่า เรื่องของบุคลิกภาพเป็นเรื่องที่สำคัญในทุก
องค์การ เพราะบุคลิกภาพของบุคคลแต่ละคนที่เข้ามาทำงานในองค์การนั้นจะถ่ายทอดออกมาเป็น
พฤติกรรมในการทำงาน ซึ่งพอสรุปออกเป็น 2 ประเภท คือ

3.1 บุคลิกภาพภายนอก เป็นพฤติกรรมภายนอกที่แสดงออกแล้วคนอื่นสามารถ
สังเกตเห็น ซึ่งรูปแบบของบุคลิกภาพภายนอก ได้แก่

3.1.1 การแสดงออกทางสีหน้า และแววตา เช่น หน้าตาที่มึนตึ๋มเข้มใส โห่หน้า
บึ้งตึง การขมวดคิ้ว ฯลฯ

3.1.2 การแสดงออกทางวาจา เช่น การใช้วาจาที่สุภาพ พูดชัดถ้อยชัดคำ ฯลฯ

3.1.3 การแสดงออกทางการแต่งกาย เช่น การแต่งกายเรียบร้อย แต่งกายถูก
กาลเทศะ หัดสมัยหรือแต่งกายเล้าสมัย

3.1.4 การแสดงออกทางท่าทีปฏิกิริยา หรือกิริยาท่าทาง เช่น การเดิน การนั่ง
การรับประทานอาหาร

3.1.5 รูปร่างหน้าตา เช่น หน้าตาแวววาว หน้า
เป็นต้น

3.2 บุคลิกภาพภายใน เป็นพฤกษกรรมภายในที่ไม่สามารถมองเห็นได้ แต่มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการแสดงออกของบุคลิกภาพภายนอก เป็นเรื่องที่ยากจะเข้าใจยาก ต้องใช้เวลาในการสังเกตและศึกษา ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

3.2.1 ความเชื่อมั่นในตนเอง

3.2.2 ความซื่อสัตย์สุจริต

3.2.3 ความเฉลียวฉลาด

3.2.4 ความกระตือรือร้น

3.2.5 ความคิดริเริ่ม

3.2.6 ความรับผิดชอบ

3.2.7 ความรอบรู้

3.2.8 ความขี้ขลาด

3.2.9 ความเจ้า

3.2.10 ความโอบอ้อมอารี

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

คำว่า “ความพึงพอใจ” หรือความพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

อนุศักดิ์ โทณภักดิ์ (2533, หน้า 11) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจในงาน คือ ความรู้สึกในทางที่ดีที่บุคคลมีต่องานที่ทำ อยู่ถ้าบุคคลใดมีความพึงพอใจในงาน คือ ความรู้สึกในทางที่ดีที่บุคคลมีต่องานที่ทำ อยู่ถ้าบุคคลใดมีความพึงพอใจในงานน้อยก็จะทำ งานเพียงตามหน้าที่ จึงมีขึ้นอยู่ตามส่วนประกอบที่เป็นสิ่งดึงดูดใจที่มีอยู่ในงานนั้น

สุวรรณา สุวรรณผล (2520, หน้า 14) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึก หรือ ความคิดในทางบวกที่ผู้ปฏิบัติงานมีต่อปัจจัยต่าง ๆ คือ หน่วยงาน สภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชา เงินเดือน สวัสดิการ โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ

แวนะ ดีเอวี่ (2532, หน้า 338) ได้กล่าวไว้ว่า ความพึงใจ หมายถึง สภาพจิตใจที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานของตน หรือ เป็นความรู้สึกที่มีต่อพฤติกรรมของบุคคลต่อการดำเนินงาน เช่น อารมณ์ ความกระตือรือร้น ความหวังและความตั้งใจเป็นสภาพอย่างหนึ่งของจิตใจที่เกิดขึ้นจากภายในตัวของบุคคลหรือกลุ่มคน แต่มีอิทธิพลภายนอกบังคับ สภาพจิตใจนี้ จะเป็นตัวกำหนดกำลังใจในการทำงานที่มีผลโดยตรงต่อเป้าหมายในการทำงานของตนเองและกระบวนขององค์กร เป็นอาการที่เกิดขึ้นในจิตใจของคน ซึ่งแสดงทางอารมณ์ อันจะก่อให้เกิดกำลังใจที่จะให้ความ

ร่วมมือในการปฏิบัติงาน ความกระตือรือร้น ความคิดริเริ่ม ความสำนึกของงาน ค่าใช้จ่าย และระเบียบวินัยขององค์การ

กู๊ด (Good : 1970) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง คุณภาพหรือระดับความพึงพอใจซึ่งมีความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม หรืออาจกล่าวได้ว่าความพึงพอใจนั้นจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลนั้น เนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ซึ่งปรากฏออกมาทางพฤติกรรมและเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมหรืองานต่าง ๆ ของบุคคล คือถ้าหากว่าบุคคลมีความพึงพอใจในกิจกรรมหรืองานใด การกระทำกิจกรรมหรืองานนั้นก็จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานนั้นได้เป็นอย่างดี จึงถือได้ว่าความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ

วอลสเตอร์ เกลน (Wallerstein อ้างถึงใน ธงา ถิ่นวงศ์ 2540, หน้า 33) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขึ้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ แต่ทว่าทฤษฎีการจัดการบริหาร มุ่งศึกษาในมิติความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction)

กิลมา รีซิติล (2529, หน้า 320) สรุปไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบ และสิ่งจูงใจในชั้นต่าง ๆ ของงาน และผู้ปฏิบัติงาน ได้รับการตอบสนองตามความต้องการของเขาได้

แมคคอร์มิคและแดเนียล (McCormick & Daniel, 1980) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นแรงจูงใจของมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐาน (basic needs) มีความเกี่ยวข้องกับความต้องการทั้งกับผลสัมฤทธิ์และสิ่งจูงใจ และพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ต้องการ

จัมพร นิ สงานนพ (2533, หน้า 79) สรุปว่าความพึงพอใจเป็นความรู้สึก หรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทนที่พึงพอใจ จึงทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความสุข ความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญ กำลังใจ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพในการทำงานส่งผลต่อความก้าวหน้าและความสำนึกขององค์กรอีกด้วย

จากความหมายของความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้นพอจะสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่สหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีความพึงพอใจในงานสูง ผู้ปฏิบัติงานที่มีความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมักเกิดจากความรู้สึกได้รับการตอบสนองตามที่ต้องการที่ก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการที่ตนไม่ได้รับการสนองตอบความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพในการทำงาน

คุณภาพในการทำงาน (Quality of work) ซึ่งนี้เฉพาะเจาะจงไปเป็นยุคที่มีการแข่งขันสูง มีคนว่างงานเป็นจำนวนมาก องค์การหลายแห่งปลดพนักงานออกเนื่องจากคนเหล่านั้นขาดคุณภาพในการทำงาน คุณภาพในการทำงานของคนแบ่งได้ 3 อย่าง คือ

1. คุณภาพที่จำเป็นต้องมี (Must be quality) หมายถึง การมีความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำโดยตรง เช่น เป็นครูต้องสอนเก่ง เป็นแพทย์ต้องรักษาคนไข้ได้ เป็นวิศวกรต้องรู้เรื่องงานของวิศวกร ฯลฯ

2. คุณภาพที่เป็นเสน่ห์ดึงดูดใจ (Attractive quality) หมายถึง การให้ไหวพริบในการทำงาน เช่น รู้จักใช้สติปัญญาในการสร้างสรรงานใหม่ ๆ สามารถปรับกระบวนการทำงานให้สั้นลง หรือเพิ่มกระบวนการทำงานจนทำให้มันประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี ทำให้งานที่ผู้นั้นทำแตกต่างกว่างานของคนอื่น ๆ จนเป็นที่ประทับใจของผู้ร่วมงานทุกคน

3. คุณภาพในเชิงสังคม (Social quality) หมายถึง ความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ และความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับคนทั่วไป ๆ ไปได้ ซึ่งต้องอาศัยความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ด้วย

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า คุณภาพในการทำงานต้องมีความรู้ ทักษะ ไหวพริบ สติปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ และมีมนุษยสัมพันธ์สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, หน้า 36) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นความรู้สึกที่เกี่ยวเนื่องของบุคคลต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกดีหรือรัก มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

จอมพล พิเศษกุล (2537, หน้า 13) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกที่กระตุ้นและผลักดันให้บุคคลปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุความสำเร็จตามจุดหมายที่ตั้งไว้ โดยมีผลมาจากปัจจัยหลายด้านด้วยกัน ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ฯลฯ และสภาพแวดล้อมภายใน เช่น ทัศนคติบุคลิกภาพส่วนตัว เป็นต้น อันจะส่งผลให้ผู้ที่ปฏิบัติงานรู้สึกผูกพันกับงานและมีความตั้งใจพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

สุระ หิโนอิศ (2540, หน้า 38) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน เกิดความสุขสบายที่ได้จากการทำงาน ความสุขที่ได้ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและมีความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงาน ค่าตอบแทน การก้าวหน้าก้าวหน้าก้าวหน้าและความก้าวหน้าในอาชีพ

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ความหมาย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ทัศนคติ ความรู้สึกในทางบวกของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงาน เป็นแรงผลักดันให้บุคคลทำงานด้วยความกระตือรือร้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

พิศมมา แสงศักดิ์ (2531, หน้า 84-86) คุณลักษณะของพนักงานที่มาจากต้องการ ซึ่งกำหนดแนวทางไปสู่ทางก้าวหน้าและชีวิต ดังนี้

1. คุณค่าเฉพาะตัว
 - 1.1 ซื่อสัตย์
 - 1.2 น้ำหนักตนเองและวิภาพจน์ที่ดีของตนเอง
 - 1.3 มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต
 - 1.4 มีความรับผิดชอบทางอารมณ์
 - 1.5 มีทัศนคติที่ดี
 - 1.6 มีความกระตือรือร้น
 - 1.7 ไม่จำกัดความสามารถของตนเอง
2. ทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - 2.1 มีความยืดหยุ่น
 - 2.2 มีความคิดสร้างสรรค์และมีแนวทางแปลกใหม่
 - 2.3 สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้
 - 2.4 สามารถให้เหตุผลและตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรง
 - 2.5 สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้
 - 2.6 มีสมาธิสามารถจดจ่ออยู่กับงานหลาย ๆ ส่วนในเวลาเดียวกันได้
3. ความสัมพันธ์กับผู้อื่น
 - 3.1 เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
 - 3.2 ยอมรับการปกครองและคำปรึกษาแนะนำของหัวหน้า
 - 3.3 ยอมรับคำติชม

- 3.4 ทำงานเกินขีดได้
- 3.5 มีความเป็นมิตร
- 3.6 เสนอแนะเสมอปลายกับผู้อื่น
- 3.7 ให้ความร่วมมือ
- 3.8 เต็มใจร่วมงานด้วยความยินดี
- 3.9 มีจิตสำนึกในการให้บริการ
- 3.10 ยอมรับผู้อื่น
- 3.11 เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น
- 3.12 มีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำ

พรหม พุทกะพันธุ์ (2544, หน้า 6-15) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะของคนไทยที่ประเทศชาติต้องการ และมีความจำเป็นจะต้องปลูกฝังให้ถึงพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบัน 10 ประการ มีดังนี้

1. มีระเบียบวินัย
2. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม
3. ขยัน ประหยัด และอดทนในสัมมาชีพ
4. ทำนุบำรุงในหน้าที่และ ความรับผิดชอบต่องานและประเทศชาติ
5. รู้จักคิดริเริ่ม วิจารณ์ และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
6. กระตือรือร้นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย รักและเห็นคุณค่า ศาสนา พระมหากษัตริย์
7. มีพละมานะอดทนทั้งร่างกายและจิตใจ
8. รู้จักพึ่งตนเองและมีอุดมคติ
9. มีความภาคภูมิใจและรู้จักทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรธรรมชาติ
10. มีความเสียสละ เมตตาอาวดี กตัญญูทศเวที กตัญญู และสามัคคีกัน

วสุลี ด้านกิตติกุล (2545, หน้า 11-12) ได้ให้แนวคิดว่า ปัจจุบันการแข่งขันในตลาดแรงงานค่อนข้างสูง ลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการได้เปลี่ยนแปลงไป ทักษะที่สถานประกอบการต้องการให้มีในตัวบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ได้แก่ การเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ด้านการทำงาน การจัดการ การพัฒนาตนเอง ความสามารถในการรับรู้ การแก้ปัญหา มนุษยสัมพันธ์ แรงบันดาลใจ แรงจูงใจ ความคิดริเริ่ม ระเบียบวินัย จริยธรรม ศีลธรรม การสื่อสารข้อมูล และการเป็นผู้นำ เป็นต้น สิ่งที่น่าสนใจสำหรับบัณฑิตก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาคือ การได้มีโอกาสสร้างความเข้าใจและความคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มา

ซึ่งทักษะของงานอาชีพและทักษะด้านการพัฒนาตนเอง นอกเหนือไปจากทักษะด้านวิชาการ ซึ่งผู้จ้างจะมีความคาดหวังจากพนักงานสูง ในเรื่องต่อไปนี้

1. เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาชีพ
2. ใฝ่รู้ใฝ่เรียนและมุ่งมั่นพัฒนาตัวเอง
3. มีความซื่อสัตย์ ขยัน มีน้ำใจ และอดทน
4. มีความกระตือรือร้นและไม่เกียติงาน
5. มีวินัยตรงต่อข้อตกลงระเบียบองค์กร
6. มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

นอกจากนี้ยังได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่จะก้าวเข้าสู่งานอาชีพไว้ดังนี้

1. มีความรอบรู้
 - 1.1 รอบรู้ในเนื้อหาวิชาของตนเองอย่างถ่องแท้
 - 1.2 รอบรู้เกี่ยวกับองค์กรที่ตนเองปฏิบัติงาน
 - 1.3 รอบรู้เกี่ยวกับเนื้อหาและภาระงานที่ได้รับมอบหมาย
 - 1.4 รักที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (ใฝ่ศึกษา ค้นคว้าเป็นนิตย์ มุ่งพัฒนาตัวเอง)

ก้าวทันเทคโนโลยี)

2. สุขุมหนัก

- 2.1 มีความรักงาน มีทัศนคติในแง่บวกต่องานและปัญหาของงาน โดยระงับอารมณ์

ทำงานและปัญหาเพื่อโอกาสที่ดีขึ้น

- 2.2 มีความกระตือรือร้น ปรารถนาตนเองที่จะปฏิบัติงานตลอดเวลา
- 2.3 มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตนเอง
- 2.4 มีความพร้อมเสมอทั้งร่างกายและจิตใจที่จะปฏิบัติงาน

3. รักองค์กร

- 3.1 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและหน่วยงาน
- 3.2 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม
- 3.3 ชอบรับความเปลี่ยนแปลง ใจกว้าง ใฝ่รู้ใฝ่เรียนและคิดสิ่งใหม่ๆ เสมอ

4. ชีตมั่นวินัยและจริยธรรม

- 4.1 มีวินัยในการปฏิบัติงาน
- 4.2 ซื่อสัตย์สุจริต อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ
- 4.3 รักผาจรษาบรรณวิชาชีพ

จากแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการที่กล่าวมานี้ อาจกล่าวได้ว่าสหคหกิจฉบับกรอบแนวคิดของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่ต้องการให้สถานศึกษาผู้ใช้บัณฑิตถึงคุณสมบัตินี้ที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ

เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า องค์การที่ประสบความสำเร็จหรือมีความเจริญก้าวหน้านั้น นอกจากจะต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถแล้ว ยังจะต้องอาศัยสมาชิกที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับงานด้วย การที่บุคคลได้ทำงานที่ตรงกับความสามารถและความสามารถของตนเอง จะทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสุขและประสบความสำเร็จในการทำงาน ในที่สุดดังที่ พยอบ วงศ์สารศรี (2538) ได้กล่าวถึง ปรากฏการบริหารทรัพยากรมนุษย์ไว้ดังนี้

1. ถ้าในองค์การประกอบด้วยสมาชิกที่มีความรู้ความสามารถจะทำให้องค์การพัฒนาและเจริญเติบโต หากผู้บริหารเชื่อในความคตินี้จะดำเนินการสรรหา คัดเลือก และบรรจุบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานเข้ามาอยู่ในองค์การ

2. ถ้าองค์การประกอบด้วยสมาชิกที่มีความพึงพอใจระหว่างสมาชิกกับสมาชิกและระหว่างสมาชิกกับผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ แล้วจะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในองค์การ หากผู้บริหารเชื่อในข้อคตินี้จะเป็นแนวทางให้ฝ่ายบริหารดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสาร การสร้างขวัญกำลังใจแก่สมาชิก เพื่อก่อให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์การ

3. ถ้าบุคคลได้ทำงานตรงกับความสามารถ ความสามารถของตนเอง จะเกิดความพึงพอใจ และมีความสุขในการทำงาน ฉะนั้นการพัฒนา เกื้อหนุนตำแหน่ง ควรคำนึงถึงแนวคิดนี้

จากปรัชญาดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์ทั้งในแง่โลกสำคัญในการพัฒนาองค์การ ดังนั้นการสร้าง “คน” หรือการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ จึงเป็นเป้าหมายที่สำคัญที่สุดของการจัดการศึกษามีการศึกษาติดตามผลบัณฑิตที่จบการศึกษาและหาข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่หน่วยงานต้องการเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้ไปในไปตามเป้าหมายที่วางไว้

พรชัย เกลื่อนนิม (2539) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่ศตวรรษที่ 21 ไว้ว่าสถาบันอุดมศึกษาที่มีชื่อเสียงต่าง ๆ ในประเทศสหรัฐอเมริกาได้เน้นการพัฒนาการเรียนการสอน ให้มีคุณภาพ และการสร้างผู้เรียนให้มีความสามารถอย่างยั่งยืน เช่นที่ วิทยาลัยอัลเวอร์โน แห่งเมืองมิลวอกี (Alverno College, Milwaukee) ประสบความสำเร็จในการสร้างให้นักศึกษาที่มีความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีความสามารถในการสื่อสารด้วยวิธีต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ และมีบุคลิกภาพที่น่าประทับใจ ทั้งนี้ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและสถาบัน

คุณลักษณะดังกล่าว ย่อมเป็นบุคลิกลักษณะที่สถานศึกษาทั้งหลายพยายามที่จะสร้างให้มีขึ้นในตัวนักเรียน มีการศึกษาค้นคว้าว่าคุณสมบัติเช่นไร จึงจะเป็นที่ต้องการของหน่วยงาน

ทงชัย สันติวงศ์ (2537) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของพนักงานที่นายจ้างต้องการไว้ว่า รายละเอียดของคุณสมบัติของพนักงาน (Job Specification) จะต้องเป็นอย่างไรนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของพนักงานในแต่ละองค์การ แต่โดยทั่วไปแล้วหัวข้อที่จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีอยู่ในข้อความระบุคุณสมบัติของพนักงานที่ต้องการนั้น ควรจะต้องประกอบด้วย ความชำนาญ ความพยายาม ความรับผิดชอบ และสภาพของงาน

1. ความชำนาญ (Skill) หมายถึง พื้นฐานการศึกษาและประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานดังกล่าว

2. ความพยายาม (Effort) หมายถึง การระบุสิ่งจำเป็นที่จำเป็นต้องมีเกี่ยวกับการใช้ความคิดและการใช้แรงกายของงานนั้นที่ถือว่าในสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้

3. ความรับผิดชอบ (Responsibility) งานเกือบทุกงานล้วนแต่ต้องมีลักษณะของความรับผิดชอบต่อผู้ทำงานต้องมีอยู่เสมอ ไม่แบบใดก็แบบหนึ่ง

4. สภาพของงาน (Job Conditions) หมายถึง การระบุให้เข้าใจถึงสภาพแวดล้อมที่เป็นกายภาพ และบรรยากาศรอบ ๆ งานนั้น

ธีระชัย เขมมะสิริ (2524, หน้า 5 – 6) กล่าวว่า การปฏิบัติงานขององค์กรต่าง ๆ ทั่วโลก ได้ใช้มาตรการดังนี้เป็นเกณฑ์ การบริหารงานและคัดเลือกบุคคล กล่าวคือ ผู้บริหารงานจะต้องมีคุณสมบัติคือ

1. Helicopter Quality คือ ความสามารถในการที่จะมองเห็นเหตุการณ์ สถานการณ์ หรือปัญหาได้กว้างไกลกว่าปกติเสมือนหนึ่งมองจากที่สูง บุคคลผู้มีความสามารถเช่นนี้ย่อมได้เปรียบคนอื่นในเมื่อมีความสามารถเห็นการณ์ไกล

2. Power of Analysis คือ ความสามารถในการวิเคราะห์เหตุการณ์ สถานการณ์ หรือปัญหาที่มองเห็นนั้นได้ อีกทั้งจะต้องมีความสามารถในการคาดคะเนได้ด้วยว่า การแก้ปัญหาแต่ละต้นไม้อะไรถูกใจที่สุดตามมา

3. Imagination คือ ความสามารถในการจินตนาการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดฝันในสิ่งใหม่ๆ ที่น่าสนใจ บุคคลประเภทนี้มักจะปรารถนาที่จะเห็นความก้าวหน้าอยู่เสมอเป็นนิจและไม่ยอมอยู่คงที่

4. Sense of Reality คือ ความสามารถที่จะทำให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่เป็นจินตนาการ ความคิดฝันของตนให้กลายเป็นความจริงไปได้ด้วยไม่ใช่มิเพียงแต่การเพ้อฝันซึ่งเกินไปไม่ได้และเสียเวลา

5. Human Relationship คือ ความสามารถในการเข้มงวดยับยั้งเพื่อจะปรองดองให้เข้ากับกลุ่มคนและสังคมใด ๆ ก็ได้ เพื่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ

ซีระจัย เจมมะสิริ (2524, หน้า 12) กล่าวว่า ตามทฤษฎีการประเมินผลการสัมฤทธิ์ของเพียร์ กับจอร์แดน แห่งสหรัฐอเมริกาที่นักบริหารบุคคลเมืองไทยชอบมาที่สุด เพราะนำมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์บ้านเราได้ดีที่สุดนั้น เขาให้ความสำคัญแก่

1. ประสิทธิภาพการทำงานในอาชีพ
2. การศึกษาอบรม
3. ทำทางและบุคลิกลักษณะ
4. การเข้าสังคมได้
5. อารมณ์
6. ความเป็นผู้ใหญ่
7. ความเป็นผู้นำ

ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เริ่มก่อตั้งครั้งแรกจากโรงเรียนฝึกหัดครูประถม เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2469 ต่อมา พ.ศ. 2470 ย้ายมาอยู่ที่พระบรมราชินีวงศ์จังหวัดเพชรบุรี และยกฐานะขึ้นเป็น โรงเรียนฝึกหัดครูมูล พ.ศ. 2476 ได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตร จังหวัดเพชรบุรี พ.ศ. 2481 ย้ายไปอยู่ฝั่งตรงข้ามมาบริเวณวัดเกตุ ซึ่งเป็นวัดร้าง และเปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูเพชรบุรี ใน พ.ศ. 2484 เปิดสอนนักเรียนฝึกหัดครูประถมศึกษา และเปิดรับนักศึกษาฝึกหัดครูมูลอีกครั้งหนึ่งในปี พ.ศ. 2485 และได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูมูลเพชรบุรี พ.ศ. 2491 ได้แยกฝึกหัดครูประถมและเปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนฝึกหัดครูเพชรบุรี พ.ศ. 2508 ย้ายไปอยู่ที่ตำบลนาวิ่ง อำเภอเมือง จ.เพชรบุรี วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2512 ยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูเพชรบุรี พ.ศ. 2519 ยกฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู และเปิดสอนถึงปริญญาตรีในสาขาวิชาการศึกษา พ.ศ. 2527 ได้ลดสมรรถนะปริญญาตรีถึงระดับปริญญาเอก และได้รับสาขาวิชาเคมี สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ พ.ศ. 2535 ได้รับพระบรมราชทานนามจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวว่า “สถาบันราชภัฏ” พ.ศ. 2538 ออกพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ มีผลทำให้สถาบันได้ลดสมรรถนะปริญญาเอก และได้รับพระมหากรุณาธิคุณพระราชทานตราประจำพระองค์ “พระราชสัญลักษณ์” เป็นตราประจำสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2541-2546 เป็นช่วงเตรียมการเปลี่ยนแปลงไปสู่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2549 พบว่า

ตำแหน่งงานของผู้ประเมินบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย/แผนก ร้อยละ 42.1 รองลงมา ผู้จัดการ/รองผู้จัดการ ร้อยละ 28.6 และผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ ร้อยละ 23.8 สถานประกอบการ/องค์กรที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่เป็น บริษัท/ห้างหุ้นส่วน ร้อยละ 44.5 รองลงมา คือ สถาบันการศึกษาเอกชน ร้อยละ 17.7 และสถาบันการศึกษารัฐบาล ร้อยละ 12.8 สถานประกอบการ/องค์กรมีบุคลากรปฏิบัติงาน จำนวน 100 คนขึ้นไป ร้อยละ 44.5 รองลงมา ต่ำกว่า 20 คน ร้อยละ 25.0 และ 20 – 40 คน ร้อยละ 11.0

บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์ ร้อยละ 59.8 รองลงมา คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 33.5 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 29.3 ตามลำดับ

การปฏิบัติงานส่วนใหญ่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 72.0 รองลงมา ปฏิบัติงานไม่ตรงสาขา ร้อยละ 28.0

ความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ส่วนความพึงพอใจที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานและด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ย 3.47 และ 3.40

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.41 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ 'ใส่ใจรับรู้' ในกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม นำความรู้ประสบการณ์มาเป็นประโยชน์ต่องานได้เป็นบุคคลที่ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและ มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเฉพาะสาขา โดยมีความพึงพอใจระดับความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.51 ถึง 3.62 สำหรับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การนำความรู้ที่เรียนมาไปประยุกต์ใช้กับงานความเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับมอบหมาย มีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ความสามารถในการ

จัดระบบงานและการควบคุมงาน สามารถเขียนสรุปผลงานและการรายงานต่าง ๆ ได้และติดตามความเคลื่อนไหวในวงการวิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.14 ถึง 3.40

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.48 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน การใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้องชัดเจน มีทักษะในการสื่อสาร ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ สามารถใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีทักษะการทำงานเป็นทีม โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.53 ถึง 3.92 สำหรับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความสามารถทำงานอื่นนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ มีความสนใจใฝ่หาความรู้ ความสนใจใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนางาน ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ สามารถแก้ไขปัญหามေးหน้าได้เหมาะสมกับสถานการณ์ ตรวจสอบผลงานอย่างสม่ำเสมอ ความสามารถในการตัดสินใจวิเคราะห์เชิงเหตุผลและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.49 ถึง 2.88

ด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ มีความซื่อสัตย์ ความมีน้ำใจ เชื้อเพื่อนเพื่อนร่วมงาน มีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน มีความเสียสละ ความมีวินัย มีความรับผิดชอบเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่ มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพและความตรงต่อเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.76 ถึง 4.01

ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ผู้วิจัยจัดตั้งขึ้น พบว่า มีความขยัน อดทน อดกลั้น กระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มีวินัย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าคิด กล้าแสดงออก มีทักษะพื้นฐานทางการสื่อสาร การใช้ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2550) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของบุคลากรหรือผู้บังคับบัญชาที่มีต่อแผนกคณะกรรมการคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2550

ด้านความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.64) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดได้แก่ มีระเบียบในการทำงาน (3.80) ทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด สามารถนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการทำงานและเรียนรู้งาน (3.74) มีความรู้ในสาขาวิชาที่นำมาใช้ในการทำงาน (3.73) มีการพัฒนางานอยู่เสมอ (3.69) และ ทำงานอย่างสม่ำเสมอ (3.52) ตามลำดับ

ด้านการปรับตัวระหว่างและแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.52) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดได้แก่ ใช้ข้อมูลหรือเหตุผลในการแก้ปัญหา (3.62) ตามด้วยแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม (3.52) สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้ (3.50)

ด้านทักษะทางภาษา ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.75) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดได้แก่ มีทักษะในการพูด อ่าน เขียนภาษาไทย (4.14) มีมารยาทในการพูดและการฟัง (4.06) มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับคนอื่น หน่วยงานอื่น (3.91) และมีความสามารถในการสื่อสารให้เข้าใจง่ายตรงไปตรงมา (3.66) ตามลำดับ

ด้านทักษะในการสืบค้นข้อมูล มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.86) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดได้แก่ มีความรู้และสามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานในการทำงาน เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสารและคอมพิวเตอร์ (4.09) มีทักษะในการรับข้อมูลทาง E-mail (4.09) มีทักษะในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สำคัญสำหรับงานในหน้าที่ (3.94) ตามลำดับ

ด้านการได้รู้และศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง (3.00) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดได้แก่ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์กับหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงาน (3.51) ขวนขวายศึกษาต่อ (3.57) ส่วนปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่นำความรู้จากการอบรม ศึกษา ค้นคว้า มาปรับปรุงงาน (3.44) ติดตามข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ วารสาร วิทยุ โทรทัศน์ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในหน้าที่ (3.42) หาวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ๆ มาปรับใช้ในงาน (3.34) ติดตามเรียนรู้ความก้าวหน้าทางวิชาการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในหน้าที่ (3.37) และสมัครเข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในหน้าที่ทุกครั้งที่มีโอกาส (3.33)

ด้านมนุษยสัมพันธ์ ปรารถนาจะเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (4.08) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดได้แก่ เป็นกันเอง สุภาพ อ่อนน้อมต่อคนอื่น (4.19) มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ (4.13) มองโลกในแง่ดี (4.12) มีอารมณ์ดียิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอ (4.08) เป็นที่รักใคร่ของเพื่อนร่วมงาน (4.08) มีการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (4.05) ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น (4.05) มีความสามารถในการทำงานเป็นหมู่คณะ (4.03) มีการให้กำลังใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน (4.02) ตามลำดับ

ด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับมาก (3.85) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดได้แก่ มีความรับผิดชอบ (4.59) มีความสามารถในการประสานงาน (4.24) มีความยุติธรรมและเที่ยงตรงต่อทุกคน (3.88) รู้จักประนีประนอม (3.81) กล้าแสดงความคิดเห็น (3.80) กล้าเผชิญปัญหา ไม่หนีปัญหา (3.80) ตามลำดับ

ด้านคุณธรรมจริยธรรมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.99) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ชื่อสัตย์สุจริต (4.29) รู้จักหาเหตุผล (4.17) มีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมต่อตนเอง (4.14) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ (4.10) มีความเสียสละช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน (4.03) ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (3.81) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ชอบรับความคิดเห็นของส่วนรวม (3.93) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน / สังคม (3.98) มีเหตุผลที่ดีต่อสังคม (3.86) รักษาประโยชน์ของหน่วยงาน / สังคม (3.84) ตามลำดับ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2547-2548 พบว่า

1. ผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 64.93 มีความไว้วางใจมั่นใจในความรู้ความสามารถของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในระดับมากถึงมากที่สุด และมีความคิดเห็นว่า บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับลักษณะงาน มีความคาดหวังว่าบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมมีความรู้ความสามารถสูง/ทำงานเกิน คิดเป็นร้อยละ 35.19 และมีความขาดใจต่อตนเอง สูงมาก คิดเป็นร้อยละ 31.15 ส่วนเหตุผลหลักที่รับเข้าทำงาน คือ เหมาะสมกับงาน คิดเป็นร้อยละ 48.08 รองลงมาคือ มีตำแหน่งว่าง คิดเป็นร้อยละ 22.31

2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่อยู่ในระดับมากจนดีมาก โดยมีความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์สูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.27) รองลงมาคือด้านคุณธรรมจริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.15) และด้านความรับผิดชอบต่อบรรดาบรรณาธิการ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ส่วนความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) เป็นสองลำดับสุดท้าย

3. ผู้ใช้บัณฑิตที่มีเพศ วุฒิการศึกษา และอยู่ในหน่วยงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมไม่แตกต่างกัน

4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มี 5 องค์ประกอบ โดยทั้ง 5 องค์ประกอบสามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 71.87 องค์ประกอบที่ 1 เป็นคุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำทางวิชาชีพ องค์ประกอบที่ 2 เป็นคุณลักษณะด้านคุณธรรมที่สำคัญต่อการประกอบอาชีพ องค์ประกอบที่ 3 เป็นคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม องค์ประกอบที่ 4 เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ และองค์ประกอบที่ 5 เป็นคุณลักษณะด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร

เสถียร แก้วพระราภา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ปีการศึกษา 2547 -2548 พบว่า

1. นายจ้างผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย มากที่สุด ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 59.25 ใน 3 ประเด็น ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ด้านมุ่งมั่นที่ทำงานให้สำเร็จและด้านความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงานตามคำสั่ง รองลงมาความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มากที่สุด ในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 49.52 ใน 3 ประเด็น ดังนี้ ด้านการมีวินัย ด้านความอดทน และด้านการตรงต่อเวลา ส่วนความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มากที่สุด ในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 43.17 ในประเด็น ดังนี้ ด้านทักษะในการสื่อสาร ด้านการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง และด้านการทำงานเป็นทีม ตามลำดับ

2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ที่เข้ารับการศึกษ ปี 2547 – 2548 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยเฉลี่ย $\bar{X} = 3.81$ และจำแนกเป็นรายละเอียดดังนี้

2.1 ค่าเฉลี่ย ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ $\bar{X} = 3.81$

2.2 ค่าเฉลี่ย ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน $\bar{X} = 3.62$

2.3 ค่าเฉลี่ย ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ $\bar{X} = 4.15$

3. นายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต รายละเอียดดังนี้

3.1 ผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ จากจำนวน 165 หน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมมากที่สุดในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 42.45

3.2 ผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จากจำนวน 154 หน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมมากที่สุดในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 44.24

3.3 ผู้ใช้บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากจำนวน 177 หน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมมากที่สุดในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 46.91

3.4 ผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ จากจำนวน 334 หน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมมากที่สุดในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 46.79

3.5 ผู้ใช้บัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร จากจำนวน 34 หน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมมากที่สุดในระดับมาก เฉลี่ยร้อยละ 49.09

3.6 ผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา จากจำนวน 9 หน่วยงาน มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมมากที่สุดในระดับมาก เมื่อเฉลี่ยร้อยละ 56.49

4. นายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการและให้ความสนใจต่อบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตเกิดผลดี ในภาพรวม ตามสาขาวิชา เรียงตามลำดับจากมากที่สุด ดังนี้ คือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาวิชาการศึกษาและสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต ต่อผู้สำเร็จการศึกษามาจากมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ รุ่นปีการศึกษา 2548 โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ

ผลการสำรวจพบว่ามีผู้ตอบแบบสำรวจที่เป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 238 คน เป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต ของผู้ที่สำเร็จการศึกษา โดยแยกเป็น 1) คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 56.72 2) คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 26.89 3) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.30 4) คณะนิติศาสตร์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 และ 5) บัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 19 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.98 (ข้อมูล ณ วันที่ 7 พฤษภาคม 2551)

และพบว่า ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ต่อผู้สำเร็จการศึกษามาจากมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ รุ่นปีการศึกษา 2548 รวม 6 ด้าน ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติต่องานที่ทำ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.77 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านและเป็นรายละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 ความเข้าใจกันเอง/เป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.21 มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 ความซื่อสัตย์ ซื่อสัตย์และไว้วางใจได้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.24 มีความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.87 มีความพึงพอใจด้านทัศนคติต่องานที่ทำอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.76 มีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ/วิชาการอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.57 มีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.54 ทักษะทางภาษาทั้งภาษา/ภาษาต่างประเทศอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.98

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2548 : บทสรุปผู้บริหาร) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของ
นายกจ้าง/ผู้ประกอบการผู้จ้างบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548
ผลการศึกษาพบว่า ผู้จ้างบัณฑิตมีระดับความพึงพอใจ ร้อยละ 80.80 หรือค่าเฉลี่ย 4.04 จากคะแนน
5 ระดับ

สาเหตุที่รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นเข้าทำงาน ผู้จ้างบัณฑิตส่วนใหญ่มีความเห็นว่า
มหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีชื่อเสียง มีภาพลักษณ์และผลการ
ดำเนินงานที่ดี ในส่วนของคุณภาพบัณฑิต ผู้จ้างบัณฑิตมีความเชื่อมั่นว่าบัณฑิตเป็นผู้มีความรู้
ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความซื่อสัตย์ สุจริตและซื่อตรง รวมทั้งบัณฑิตมี
บุคลิกภาพที่ดีและมีความพร้อมที่จะทำงาน

ความต้องการและความคาดหวังของผู้จ้างบัณฑิต พบว่าผู้จ้างบัณฑิตส่วนใหญ่มีความ
ต้องการและความคาดหวังในเรื่องคุณภาพของบัณฑิต โดยมีความคาดหวังว่ามหาวิทยาลัยขอนแก่น
จะผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งด้านคุณวุฒิ วิทยวุฒิ คุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีความเป็นผู้ที่มี
ความเชื่อมั่นในสถาบันการศึกษาของตนเอง มีทัศนคติที่ตรงตามความต้องการของสังคมและ
ประเทศชาติ ตลอดจนปลูกฝังให้บัณฑิตรักถิ่นเกิด เคารพและอนุรักษ์วัฒนธรรมและ
สังคม

ลักษณะเด่นของบัณฑิต พบว่าผู้จ้างบัณฑิตส่วนใหญ่มีความเห็นคล้าย ๆ กันคือบัณฑิตมี
ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีบุคลิกภาพที่ดี มีกิริยามารยาทดี มีความมั่นใจ
ในตนเองและมีความมุ่งมั่นในการทำงานสูง

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ โดยศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐบาล เอกชน และรัฐวิสาหกิจ ที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ โดยดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชนที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยสุ่มจากบัณฑิตที่ทำงานทำทั้งหมดในปีการศึกษา 2550 จำนวน 675 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบสำหรับสอบถามข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหาร ซึ่งมีข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามแบบมาตราวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สำหรับสอบถามระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ จำนวน 6 ข้อ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน จำนวน 11 ข้อ และด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ จำนวน 8 ข้อ ดังนี้

1	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
5	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 เก็บข้อมูลคำถามแบบเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเพิ่มศักยภาพตามอัตลักษณ์ของพื้นที่

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังบัณฑิตเพื่อนำไปให้นายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ตอบกลับระหว่างวันที่ 1 – 13 กุมภาพันธ์ 2551 ทั้งหมด จำนวน 675 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 443 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในด้านความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานและด้านคุณธรรมและจริยธรรม และนำเสนอผลที่ได้จากการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มระดับคุณสมบัติของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของจังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
เพชรบุรี	171	38.6
ประจวบคีรีขันธ์	120	27.1
ราชบุรี	12	2.7
นครปฐม	19	4.3
กาญจนบุรี	9	2.0
สมุทรสาคร	4	.9
สมุทรสงคราม	2	.5
สุพรรณบุรี	10	2.3
จังหวัดอื่น ๆ	96	21.7
รวม	443	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า จังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการของนายจ้าง/ผู้ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดเพชรบุรี ร้อยละ 38.6 รองลงมาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร้อยละ 27.1 และจังหวัดอื่น ๆ ร้อยละ 21.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของงานหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานเอกชน	310	70.0
หน่วยงานราชการ	79	17.8
กิจการของตัวเอง	36	8.1
รัฐวิสาหกิจ	18	4.1
รวม	443	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า หน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 70.0 รองลงมาหน่วยงานราชการ ร้อยละ 17.8 และกิจการของตัวเอง ร้อยละ 8.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสำเร็จการศึกษาจากคณะ

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิทยาการจัดการ	162	36.6
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	108	24.4
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	43	9.7
คณะครุศาสตร์	36	8.1
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	34	7.7
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	32	7.2
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	28	6.3
รวม	443	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 36.6 รองลงมาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 24.4 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 9.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษานานาชาติ	12	33.4
พลศึกษา	11	30.6
จิตวิทยาและการแนะแนว	10	27.8
สังคมศึกษา	3	8.3
รวม	36	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า บัณฑิตของคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาด้านการศึกษานานาชาติ ร้อยละ 33.4 รองลงมาสาขาวิชาพลศึกษา ร้อยละ 30.6 และสาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว ร้อยละ 27.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	15	46.9
การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	12	37.5
สัตวบาล	5	15.6
รวม	32	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ร้อยละ 46.9 รองลงมาสาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ร้อยละ 37.5 และสาขาวิชาสัตวบาล ร้อยละ 15.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาการคอมพิวเตอร์	21	75.0
คอมพิวเตอร์ศึกษา	6	21.4
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำนักงาน	1	3.6
รวม	28	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 75.0 รองลงมา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ร้อยละ 21.4 และสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำนักงาน ร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	13	30.2
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (อิเล็กทรอนิกส์)	10	23.3
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เครื่องกล)	8	18.6
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (การจัดการอุตสาหกรรม)	7	16.3
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	3	7.0
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีก่อสร้าง)	2	4.7
รวม	43	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ไฟฟ้าอุตสาหกรรม) ร้อยละ 30.2 รองลงมาสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (อิเล็กทรอนิกส์) ร้อยละ 23.3 และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เครื่องกล) ร้อยละ 18.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ธุรกิจท่องเที่ยว)	24	22.2
รัฐประศาสนศาสตร์	23	21.3
การพัฒนาชุมชน	14	13.0
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	12	11.1
ภาษาอังกฤษ	11	10.2
ภาษาดังกล่าวยุโรป	10	9.3
ภาษาไทย	7	6.5
ศิลปกรรม	4	3.7
ดนตรีศึกษา (สากล)	3	2.8
รวม	108	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า จำนวนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ ทำเร็จการศึกษาสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ธุรกิจท่องเที่ยว) ร้อยละ 22.2 รองลงมาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 21.3 และสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ร้อยละ 13.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การจัดการทั่วไป	42	25.9
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการการบัญชี)	39	24.1
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์)	27	16.7
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการตลาด)	24	14.8
นิเทศศาสตร์ (แขนงวิชาการวารสารศาสตร์)	16	9.9
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	14	8.6
รวม	162	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า บัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป ร้อยละ 25.9 รองลงมาสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการการบัญชี) ร้อยละ 24.1 และสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) ร้อยละ 16.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
คณิตศาสตร์	10	29.4
สหกรรมศาสตร์ทั่วไป	9	26.5
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	8	23.5
ชีววิทยาประยุกต์	7	20.6
รวม	34	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า บัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาคณิตศาสตร์ ร้อยละ 29.4 รองลงมาสาขาวิชาสหกรรมศาสตร์ทั่วไป ร้อยละ 26.5 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ร้อยละ 23.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวนคำถามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 2 เดือน	11	2.5
3 – 4 เดือน	24	5.4
5 – 6 เดือน	34	7.7
7 – 8 เดือน	69	15.6
9 – 10 เดือน	56	12.6
11 – 12 เดือน	249	56.2
รวม	443	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ ทำงานมาแล้ว 11 – 12 เดือน ร้อยละ 56.2 รองลงมา 7 – 8 เดือน ร้อยละ 15.6 และ 9 – 10 เดือน ร้อยละ 12.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวนคำถามสถานภาพการเป็นบังคับบัญชา

สถานภาพการเป็นบังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง	382	86.2
ไม่ได้เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง	61	13.8
รวม	443	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ สถานภาพเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 86.2 รองลงมา ไม่ได้เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 13.8

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวนตามอายุ
การทำงานของบัณฑิตร่วมกับผู้บังคับบัญชา

การทำงานของบัณฑิตร่วมกับ ผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
1 – 2 เดือน	15	3.4
3 – 4 เดือน	26	5.9
5 – 6 เดือน	40	9.0
7 – 8 เดือน	81	18.3
9 – 10 เดือน	63	14.2
11 – 12 เดือน	218	49.2
รวม	443	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถาน
ประกอบการ ส่วนใหญ่ ทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชามาแล้ว 11 – 12 เดือน ร้อยละ 49.2
รองลงมา ทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชามาแล้ว 7 – 8 เดือน ร้อยละ 18.3 และทำงานร่วมกับ
ผู้บังคับบัญชามาแล้ว 9 – 10 เดือน ร้อยละ 14.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.79	.412	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.92	3.61	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.92	.652	มาก
รวม	3.88	.343	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.79 ถึง 3.92

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.85	.639	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.26	.776	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.00	.708	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.91	.693	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.77	.633	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.94	.729	มาก
รวม	3.79	.412	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.79 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอกและความคิดสร้างสรรค์ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.77 ถึง 4.00 สำหรับความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.98	.703	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.90	.746	มาก
3. ทักษะความเป็นผู้นำ	3.93	.719	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.95	.718	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.88	.682	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.91	.685	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.87	.645	มาก
8. ความสามารถในการทำงานกับทีม	3.99	.711	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.92	.684	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.96	.676	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.81	.692	มาก
รวม	3.92	.361	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการทำงานกับทีม ความมุ่งมั่นในการทำงาน ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ความสามารถด้านการบริหารคน ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ความสามารถในการแก้ปัญหาและความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.81 ถึง 3.99

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่โดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.88	.775	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.87	.786	มาก
3. ความมีวินัย	3.96	.810	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.97	.820	มาก
5. ความขยันอดทน	3.93	.817	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.94	.798	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.95	.857	มาก
8. ความเสียสละ	3.87	.781	มาก
รวม	3.92	.652	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่โดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความมีน้ำใจ ความมีวินัย ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความขยันอดทน ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ และการตรงต่อเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.87 ถึง 3.97

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.74	.521	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.87	.424	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.02	.746	มาก
รวม	3.87	.419	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.74 ถึง 4.02

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.86	.682	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.16	.971	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.11	.708	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.80	.821	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.66	.717	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.83	.845	มาก
รวม	3.74	.521	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.74 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน และความคิดสร้างสรรค์ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.66 ถึง 4.11 สำหรับความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.22	.796	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.58	.996	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.75	.769	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.88	.784	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.77	.637	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.75	.769	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.83	.774	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเกินขีด	4.05	.790	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.00	.792	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.86	.682	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.88	.784	มาก
รวม	3.87	.424	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ความสามารถในการทำงานเกินขีด การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ความเชื่อมั่นในตนเอง ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการแก้ปัญหา ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ลักษณะความเป็นผู้นำ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และความสามารถด้านการบริหารคน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.58 ถึง 4.22

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ประกอบกรที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.88	.784	น้อย
2. การตรงต่อเวลา	4.05	.790	มาก
3. ความมีวินัย	4.05	.826	น้อย
4. ความมีน้ำใจ	4.05	.860	มาก
5. ความขยันอดทน	4.02	.810	น้อย
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	4.13	.833	มาก
7. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.02	.810	มาก
8. ความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	3.91	.874	น้อย
รวม	4.02	.746	มาก

จากตารางที่ 21 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบกรที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบกรที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความมีวินัย ความมีน้ำใจ ความขยันอดทน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม และความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.88 ถึง 4.05

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.82	.319	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.91	.333	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.85	.691	มาก
รวม	3.86	.335	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.82 ถึง 3.91

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.75	.567	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.18	.592	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.15	.627	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	4.12	.553	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.90	.530	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.81	.535	มาก
รวม	3.82	.319	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความคิดสร้างสรรค์ ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.75 ถึง 4.15 สำหรับความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่รถแท็กซี่เทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.15	.627	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.87	.659	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	4.00	.672	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.03	.537	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.71	.683	มาก
6. ความสามารถในการตัดสินใจ	3.87	.609	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.75	.567	มาก
8. ความสามารถในการทำงานกับทีม	3.84	.723	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.93	.618	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.84	.677	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	4.06	.669	มาก
รวม	3.91	.333	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่รถแท็กซี่เทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่รถแท็กซี่เทคโนโลยีการเกษตรทุกข้อ ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ความเชื่อมั่นในตนเอง ลักษณะความเป็นผู้นำ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ความสามารถด้านการบริหารคน ความสามารถในการตัดสินใจ ความสามารถในการทำงานกับทีม ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ความสามารถในการแก้ปัญหา และทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.71 ถึง 4.15

ตารางที่ 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร **ด้านคุณธรรมจริยธรรม**

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.75	.762	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.71	.771	มาก
3. ความมีวินัย	3.81	.859	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.90	.892	มาก
5. ความขยันอดทน	3.90	.856	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.84	.919	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.09	.892	มาก
8. ความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	3.84	.846	มาก
รวม	3.85	.691	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความมีน้ำใจ ความขยันอดทน ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ความมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และการตรงต่อเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.71 ถึง 4.09

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.70	.396	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.84	.394	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.88	.648	มาก
รวม	3.81	.280	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.70 ถึง 3.88

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ **ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ**

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.78	.738	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.25	.700	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.00	.666	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.78	.629	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.75	.700	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.64	.558	มาก
รวม	3.70	.396	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความคิดสร้างสรรค์ และความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.64 ถึง 4.00 สำหรับความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ **ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน**

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.96	.692	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.75	.751	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.78	.629	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.89	.685	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.96	.692	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.71	.762	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.85	.590	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.64	.621	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.96	.838	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.78	.786	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.96	.692	มาก
รวม	3.84	.394	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสามารถในการแก้ปัญหา ลักษณะความเป็นผู้นำ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ความสามารถด้านการบริหารคน ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และความสามารถในการทำงานเป็นทีม โดยมีความถี่ของความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.64 ถึง 3.96

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ **ด้านคุณธรรมจริยธรรม**

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.75	.799	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.57	.790	มาก
3. ความมีวินัย	3.92	.899	มาก
4. ความมีน้ำใจ	4.07	.857	มาก
5. ความขยันอดทน	3.96	.881	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	4.10	.785	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.92	.813	มาก
8. ความเสียสละ	3.78	.832	มาก
รวม	3.88	.648	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความมีน้ำใจ ความขยันอดทน ความมีวินัย ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความเสียสละ ความซื่อสัตย์สุจริต และการตรงต่อเวลา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.57 ถึง 4.10

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	.394	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.85	.370	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.82	.703	มาก
รวม	3.83	.387	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.81 ถึง 3.85

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม **ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ**

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.97	.672	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.27	.825	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.93	.827	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.79	.599	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.83	.614	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.04	.688	มาก
รวม	3.81	.394	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาในระดับด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความคิดสร้างสรรค์ และความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.79 ถึง 4.04 สำหรับความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม **ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน**

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.83	.687	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.79	.741	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.88	.697	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.81	.545	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.90	.750	มาก
6. ความสามารถในการตัดสินใจ	3.95	.615	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.81	.627	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.90	.781	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.95	.722	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.95	.722	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.55	.628	มาก
รวม	3.85	.370	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการตัดสินใจ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ลักษณะความเป็นผู้นำ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถด้านการบริหารคน และ ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.55 ถึง 3.95

ตารางที่ 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.83	.897	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.83	.897	มาก
3. ความมีวินัย	3.79	.860	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.88	.931	มาก
5. ความขยันอดทน	3.67	.837	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.74	.819	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.97	.830	มาก
8. ความเอื้อเฟื้อ	3.88	.851	มาก
รวม	3.82	.703	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความมีน้ำใจ ความเอื้อเฟื้อ ความซื่อสัตย์สุจริต การตรงต่อเวลา ความมีวินัย ความอ่อนน้อมถ่อมตนและความขยันอดทน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.67 ถึง 3.97

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.76	.411	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.94	.356	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.89	.589	มาก
รวม	3.86	.309	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.76 ถึง 3.94

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.84	.643	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.21	.801	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.87	.684	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.91	.643	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.80	.618	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.94	.734	มาก
รวม	3.76	.411	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก และความคิดสร้างสรรค์ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.80 ถึง 3.94 สำหรับความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.00	.736	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.91	.971	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.91	.712	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.00	.716	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.98	.736	มาก
6. ความสามารถในการตัดสินใจ	3.93	.645	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.93	.600	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.00	.648	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.89	.654	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.93	.615	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.82	.653	มาก
รวม	3.94	.356	มาก

จากตารางที่ 36 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ความสามารถในการตัดสินใจ ทักษะความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ความสามารถด้านการบริหารคน ลักษณะความเป็นผู้นำ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.82 ถึง 4.00

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่คนะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.78	.693	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.86	.689	มาก
3. ความมีวินัย	3.87	.711	มาก
4. ความมีน้ำใจ	4.01	.796	มาก
5. ความขยันอดทน	3.94	.771	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.92	.706	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.88	.777	มาก
8. ความเสียสละ	3.75	.695	มาก
รวม	3.89	.589	มาก

จากตารางที่ 37 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่คนะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของแท็กซี่คนะมนุษยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ความมีน้ำใจ ความขยันอดทน ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความมีวินัย การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์สุจริต และความเสียสละ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.75 ถึง 4.01

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การจัดการรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	.412	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.94	.351	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.95	.653	มาก
รวม	3.90	.347	มาก

จากตารางที่ 38 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.81 ถึง 3.95

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์จัดการ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.83	.639	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.34	.758	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.02	.704	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.93	.731	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.73	.647	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.01	.739	มาก
รวม	3.81	.412	มาก

จากตารางที่ 39 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์จัดการ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก และความคิดสร้างสรรค์ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.73 ถึง 4.02 สำหรับความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การศึกษาด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.95	.671	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	4.03	.719	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.99	.760	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.97	.771	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.88	.634	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.93	.706	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.86	.691	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.07	.718	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.92	.664	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	4.00	.668	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.77	.687	มาก
รวม	3.94	.351	มาก

จากตารางที่ 40 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การศึกษาด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกประเด็น ได้แก่ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถด้านการบริหารคน ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ ลักษณะความเป็นผู้นำ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความมุ่งมั่นในการทำงาน ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ความสามารถในการแก้ปัญหาและความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.77 ถึง 4.07

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.95	.794	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.92	.808	มาก
3. ความมีวินัย	4.04	.825	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.95	.794	มาก
5. ความขยันอดทน	3.98	.818	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.96	.810	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.90	.927	มาก
8. ความเสียสละ	3.88	.755	มาก
รวม	3.95	.653	มาก

จากตารางที่ 41 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์การศึกษาด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกประเด็น ได้แก่ ความมีวินัย ความขยันอดทน ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีน้ำใจ การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและความเสียสละ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.88 ถึง 4.04

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.84	.410	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.94	.343	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.04	.654	มาก
รวม	3.94	.349	มาก

จากตารางที่ 42 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.84 ถึง 4.04

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.97	.521	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.17	.716	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.11	.728	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	4.00	.778	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.79	.591	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	4.00	.816	มาก
รวม	3.84	.410	มาก

จากตารางที่ 43 พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก และความคิดสร้างสรรค์ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.79 ถึง 4.11 สำหรับความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.85	.702	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.88	.728	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	4.02	.626	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.88	.769	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.73	.665	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	4.05	.693	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	4.00	.550	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.05	.693	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.82	.672	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	4.23	.698	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้	3.79	.769	มาก
รวม	3.94	.343	มาก

จากตารางที่ 44 พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ลักษณะความเป็นผู้นำ ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถด้านการบริหารคน ความเชื่อมั่นในตนเอง ความมุ่งมั่นในการทำงาน การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ และทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.73 ถึง 4.23

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.97	.776	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.97	.797	มาก
3. ความมีวินัย	4.17	.796	มาก
4. ความมีน้ำใจ	4.00	.778	มาก
5. ความขยันอดทน	3.94	.850	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.91	.830	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.26	.827	มาก
8. ความเอื้อเฟื้อ	4.17	.833	มาก
รวม	4.04	.654	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนางจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกประเด็น ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความมีวินัย ความเอื้อเฟื้อ ความมีน้ำใจ ความซื่อสัตย์สุจริต การตรงต่อเวลา ความขยันอดทน และความอ่อนน้อมถ่อมตน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.91 ถึง 4.26

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน

คณะ	ระดับความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการ					
	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ		ความรู้ความสามารถพื้นฐาน		คุณธรรมจริยธรรม	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
คณะครุศาสตร์	3.74	0.521	3.87	0.424	4.02	0.746
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3.82	0.319	3.91	0.333	3.85	0.691
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.70	0.396	3.84	0.394	3.88	0.648
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.81	0.394	3.85	0.370	3.82	0.703
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.76	0.411	3.94	0.356	3.89	0.589
คณะวิทยาการจัดการ	3.81	0.412	3.94	0.351	3.95	0.653
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.84	0.410	3.94	0.343	4.04	0.654
รวม	3.79	0.412	3.92	0.361	3.92	0.652

จากตารางที่ 46 แสดงว่า ระดับความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน ($\bar{X}=3.92$) ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา ($\bar{X}=3.79$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงสุด ($\bar{X}=3.84$) รองลงมา บัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=3.82$) และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและคณะวิทยาการจัดการ เท่ากัน ($\bar{X}=3.81$)

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สูงสุดเท่ากัน ($\bar{X}=3.94$) รองลงมา บัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=3.91$) และคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=3.87$)

ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงสุด ($\bar{X}=4.04$) รองลงมา บัณฑิตจากคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=4.02$) และคณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.95$)

ตารางที่ 47 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายกจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน

ผลการประเมิน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	6	.101	.592	0.73
	ภายในกลุ่ม	436	.171		
	รวม	442			
ความรู้ความเหมาะสมพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	6	.104	.793	0.57
	ภายในกลุ่ม	436	.131		
	รวม	442			
คุณธรรมจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	6	.274	.639	0.69
	ภายในกลุ่ม	436	.428		
	รวม	442			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6	.083	.701	0.64
	ภายในกลุ่ม	436	.119		
	รวม	442			

* กำหนดค่าวิกฤตทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 47 แสดงว่า นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า นายกจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตไม่แตกต่างกันทั้ง 7 คณะ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต

ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต
ในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ควรเน้นการพัฒนาศักยภาพการสื่อสารในการพูดภาษาอังกฤษ (13 คน)
2. วิชาคอมพิวเตอร์การสอนโปรแกรมที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ตามที่ตลาดแรงงาน
ต้องการ (8 คน)
3. การเรียนการสอนควรสอนให้มีการปฏิบัติจริง (7 คน)
4. ควรสอนการปรับตัวให้เข้ากับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน (5 คน)
5. ควรฝึกให้นักศึกษากลับมาแสดงออกและกล้าที่จะพูด (5 คน)
6. ควรสอนให้มีความสามารถในการแก้ปัญหาได้ (4 คน)
7. ควรให้นักศึกษาเห็นและวิเคราะห์งาน (3 คน)
8. ควรรับหลักสูตรให้เนื้อหาวิชาทันสมัยสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับงานใน
ปัจจุบัน (3 คน)
9. ควรตัดกิจกรรมแปลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานหรือองค์กรภายนอก (2 คน)
10. ควรเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ (2 คน)
11. ควรอบรมมุ่งเน้นให้สามารถบริหารความขัดแย้งได้ (2 คน)
12. ควรเน้นการสอนให้กล้าตัดสินใจ มีน้ำใจในการทำงาน และทำงานเป็นทีมได้
(1 คน)

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าถึงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อสัมพัทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อสัมพัทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน รัฐวิสาหกิจและกิจการของตนเอง จำนวน 443 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อสัมพัทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2550 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการ การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังบัณฑิตเพื่อเข้าไปให้นายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ว่าราชการที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ตอบกลับ ระหว่างวันที่ 1 – 13 กุมภาพันธ์ 2551 ทั้งหมด จำนวน 675 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 443 คน ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F - test

สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบัณฑิต

จังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการของนายจ้าง/ผู้ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดเพชรบุรี ร้อยละ 38.6 รองลงมา คือ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร้อยละ 27.1 และจังหวัดอื่น ๆ ร้อยละ 21.7 เป็นหน่วยงานเอกชน มากที่สุด ร้อยละ 70.0 รองลงมาคือ หน่วยงานราชการ ร้อยละ 17.8 และกิจการของตัวเอง ร้อยละ 8.1 รับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 36.6 รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 24.4 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ร้อยละ 9.7

เมื่อจำแนกตามคณะและสาขาวิชา พบว่า บัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีได้มาจากสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มากที่สุด ร้อยละ 33.4 รองลงมาคือ สาขาวิชาพลศึกษา ร้อยละ 30.6 และสาขาวิชาจิตวิทยาและการแนะแนว ร้อยละ 27.8 คณะเทคโนโลยีการเกษตร ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

การอาหาร ร้อยละ 46.9 รองลงมาคือ สาขาวิชาเกษตรและสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 37.5 และ สาขาวิชาสัตวบาล ร้อยละ 15.9 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชา วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ร้อยละ 75.0 รองลงมาคือ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ร้อยละ 21.4 และสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำนักงาน ร้อยละ 3.6 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ไฟฟ้าอุตสาหกรรม) ร้อยละ 30.2 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (อิเล็กทรอนิกส์) ร้อยละ 23.3 และสาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เครื่องกล) ร้อยละ 18.6 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ธุรกิจท่องเที่ยว) ร้อยละ 22.2 รองลงมาคือ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 21.3 และสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ร้อยละ 13.0 คณะวิทยาการจัดการ ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ร้อยละ 25.9 รองลงมาคือ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการการบัญชี) ร้อยละ 24.1 และสาขาวิชา การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) ร้อยละ 16.7 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ร้อยละ 29.4 รองลงมาคือ สาขาวิชาเคมีเกษตรศาสตร์ทั่วไป ร้อยละ 26.5 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม ร้อยละ 23.5 ส่วนอาชญากรทำงานของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ ทำงานมาแล้ว 11-12 เดือน ร้อยละ 56.2 รองลงมาคือ 7-8 เดือน ร้อยละ 15.6 และ 9-10 เดือน ร้อยละ 12.6 และส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 86.2 รองลงมาคือ ไม่ได้เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง ร้อยละ 13.8 สำหรับบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาโดยตรงมาแล้ว 11-12 เดือน ร้อยละ 49.2 รองลงมาคือ 7-8 เดือน ร้อยละ 18.3 และ 9-10 เดือน ร้อยละ 14.2

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารภพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารภพื้นฐาน

ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน ดังนี้ 3.79 ถึง 3.92

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.79

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92

ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตเมื่อแยกตามคณะ ทั้ง 3 ด้าน พบว่า

คณะครุศาสตร์ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.74 ถึง 4.02

คณะเทคโนโลยีการเกษตร พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.82 ถึง 3.91

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.70 ถึง 3.88

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.81 ถึง 3.85

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.76 ถึง 3.94

คณะวิทยาการจัดการ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.81 ถึง 3.95

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.94 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ระหว่าง 3.84 ถึง 4.04

นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานและด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ (\bar{X} =3.92) ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีค่าเฉลี่ยรองลงมา (\bar{X} =3.79) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงสุด (\bar{X} =3.84) รองลงมา

บัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=3.82$) และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและคณะ
วิทยาการจัดการ เท่ากัน ($\bar{X}=3.81$)

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงาน
ของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและคณะวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี สูงสุดเท่ากัน ($\bar{X}=3.94$) รองลงมา บัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X}=3.91$)
และคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=3.87$)

ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ
บัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสูงสุด ($\bar{X}=4.04$) รองลงมา บัณฑิตจาก
คณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=4.02$) และคณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.95$)

นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม
ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการ
ปฏิบัติงานของบัณฑิตทั้ง 7 คณะ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

นายจ้าง/ผู้ประกอบการ สนองตอบความต้องการเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน
นักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารพื้นฐาน และ
คุณธรรมจริยธรรม รวมทั้งคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
ได้แก่ บัณฑิตควรมีทักษะในการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย
การปฏิบัติงานได้จริง การปรับตัวเข้ากับสังคมกับปัญหาและเพื่อนร่วมงาน มีความคิดสร้างสรรค์
กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงออก และแก้ปัญหาได้ เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กัฒมา ปรีดีดิคก. (2529). **ทฤษฎีบริการองค์การ**. กรุงเทพฯ. : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- จอมพล พิเศษกุล. (2537). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและลูกจ้างกองพลาธิการ**. วิทยานิพนธ์ เภ.ม. (สาขานิติศาสตร์และงานยุติธรรม) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล. ชลลามา.
- ทัศนีย์ แสงวงศ์. (2531). **การศึกษาเพื่อค้นหางานได้หรือไม่ ในวงการการศึกษาเพื่อพลเมืองดี**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุริยวงศา.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชจำกัด.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ : สหมิตรออกเพ็ช.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2538). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. แผนกบริหารงานบุคคล.
- พรชัย มงคลมณี. (2539). “อุดมศึกษาไทยกับกระแสการเปลี่ยนแปลงสู่ทศวรรษที่ 21”
วารสารวิชาการ APHEIT – Journal. ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 พฤษภาคม 2539, หน้า 1 – 9.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2544). **จริยธรรมทางธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักส์.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น. สำนักงานประเมินและประกันคุณภาพ. **ผังแผนและสารสนเทศ**. (2548).
รายงานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2548. ค้นเมื่อ มิถุนายน 20, 2551, จาก <http://qm.kku.ac.th/files>.
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2550). **ความพึงพอใจของนายจ้างหรือผู้จ้างกับบัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2550**. ค้นเมื่อ มิถุนายน 18, 2551, จาก <http://www.google.co.th/search>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. สถาบันวิจัยและพัฒนา. (2549). **รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ปีการศึกษา 2547 – 2548**. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. กองนโยบายและแผน. (2550). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2549**. เพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

- มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์. (2551). **สำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิตต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ รุ่นปีการศึกษา 2548**. ค้นเมื่อมีนาคม 20, 2551, จาก <http://www.sau.ac.th/Portal>.
- วิมล เหมือนศักดิ์. (2537). **บุคลิกภาพพฤติกรรมบุคคลในองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ศูนย์ผลิตตำราเรียน สาขาเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วชิร ก้านกัณฑ์กุล. (2545). **บัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ. อนุสรณ์อุดมศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย**. ไล่ให้ 28 ฉบับที่ 289 (กรกฎาคม 254).
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2545). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษา**.
- สุระ หิบบโสด. (2540). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายบริหารโครงการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**. ปรินท์งานพิมพ์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ : บริษัทวัดเขาชัยสนครุฑวิโรฒ. จัดสำเนา.
- เสถียร แก้วพระปราช. (2549). **รายงานการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษาปี 2547 – 2548**. มุกเต็ด : มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.