



รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของนางจ้าง/ ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต

ปีการศึกษา 2553



มหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์

พฤษภาคม 2554 ◀



กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ด้วยความอนุเคราะห์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่จัดส่งแบบสอบถามไปยังบัณฑิตทุกคนและบัณฑิตที่นำแบบสอบถามมอบให้กับนายจ้าง/ผู้ประกอบการ รวมทั้งนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่ให้ข้อมูลและประเมินบัณฑิตด้วยความเสียสละ

ขอขอบคุณนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิตทั้งหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ ในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณบัณฑิตทุกคนที่ให้ความร่วมมือด้วยดีและสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ร่วมดำเนินการอย่างดียิ่งจนการศึกษาครั้งนี้สำเร็จและนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ต่อไป

กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม ในวิชาชีพ จำนวน 762 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและ F – test ผลการศึกษา พบว่า

1. นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.93$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.87$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.85$)

2. ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการในแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.88$) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากัน ($\bar{X}=3.81$)

2.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.92$) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.82$)

2.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.96$) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ($\bar{X}=3.89$)

3. นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจาก 7 คณะ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. นายจ้าง/ผู้ประกอบการเสนอแนะควรพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณสมบัติที่ดีในด้านฝึกทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ ความเป็นผู้นำ การกล้าแสดงออก ปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง และฝึกการทำงานเป็นทีม

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(1)
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	(2)
สารบัญ	(3)
สารบัญตาราง	(4)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	16
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	16
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์ข้อมูล	17
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	26
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์	30
ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร	34
ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	38

สารบัญ

	หน้า
ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	42
ตอนที่ 7 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	46
ตอนที่ 8 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	50
ตอนที่ 9 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ	54
ตอนที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	58
ตอนที่ 11 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะทั้ง 3 ด้าน	59
ตอนที่ 12 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	60
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลที่ได้จากการศึกษา	61
ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	67

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 – 2552 โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ทั้ง 7 คณะ	14
4.1	จำนวนและร้อยละของจังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ	19
4.2	จำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปฏิบัติงาน	19
4.3	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามอายุการทำงาน	20
4.4	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพผู้ประเมิน	20
4.5	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสำเร็จการศึกษาจากคณะ	21
4.6	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	21
4.7	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	22
4.8	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	22
4.9	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	23
4.10	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	23
4.11	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	24
4.12	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา	25
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวมทั้ง 3 ด้าน	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการ	27
4.15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	28
4.16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม	29
4.17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	30
4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการ	31
4.19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	32
4.20	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	33
4.21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	34
4.22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ	35
4.23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน	36
4.24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	38
4.26	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	39
4.27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	40
4.28	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรมจริยธรรม	41
4.29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	42
4.30	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ	43
4.31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน	44
4.32	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านคุณธรรม จริยธรรม	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	46
4.34	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ	47
4.35	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน	48
4.36	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม	49
4.37	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	50
4.38	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	51
4.39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	52
4.40	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	53
4.41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการโดยรวม ทั้ง 3 ด้าน	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.42	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการ	55
4.43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านความรู้ความสามารถ พื้นฐาน	56
4.44	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	57
4.45	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน	58
4.46	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน	59
4.47	ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต ในด้านต่าง ๆ	60

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

การประเมินคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี นอกจากจะประเมินผลการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตแล้วการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่จะทำให้ทราบคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของภาครัฐที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ให้การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ จะทำให้ทราบคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ในด้านความรู้ และคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับใด ทั้งนี้เพื่อนำผลที่ได้จากการสำรวจมาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและสามารถผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ ทั้งด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลดีต่อบัณฑิตและคุณภาพมาตรฐาน การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีปรัชญานำทาง คือ คุณธรรมนำความรู้ ค้ำชูสังคม ในปี 2553 -2557 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีวิสัยทัศน์จะเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ที่มี คุณภาพระดับสากลเพื่อสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยมีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตที่มี คุณธรรมนำความรู้ และมีคุณภาพตามมาตรฐานสากล สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ โดยเน้นพัฒนา ด้านวิชาชีพครู ด้านการท่องเที่ยว ด้านการเกษตรและอาหาร และด้านเทคโนโลยี บริการวิชาการ เพื่อพัฒนาสังคม สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ส่งเสริมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่นและพัฒนากิจการบริหารจัดการตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จากพันธกิจข้างต้น การผลิตบัณฑิตถือได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ต้องดำเนินการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น สังคม และ ตลาดแรงงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสนองพันธกิจดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีได้ผลิต บัณฑิตทั้งในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งในภาคปกติ และภาคนอกเวลา ปกติ ใน 6 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาศิลปะ ศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชานิติศาสตร์ และสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ดังนั้นเพื่อให้ทราบ คุณภาพของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานที่รับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเข้าทำงาน จึงได้ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ

เพชรบุรี ซึ่งข้อมูลที่ได้นี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนการจัดการศึกษา กำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการผลิตบัณฑิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามคณะที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 โดยทำการศึกษาความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ เก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. เป็นข้อมูลในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพให้แก่ นักศึกษาปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. เป็นการประเมินคุณภาพด้านการผลิตบัณฑิต ตามแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพทางการศึกษา

นิยามศัพท์

1. บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี และปริญญาตรี 2 ปี (หลังอนุปริญญา) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีภาคปกติ ปีการศึกษา 2553
2. นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หมายถึง หัวหน้างานหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าของกิจการ ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา 2553

3. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้างหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

4. คณะ หมายถึง ส่วนราชการที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยแบ่งคณะเป็น 7 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการเกษตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

5. สาขา หมายถึง สาขาต่าง ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษา ได้แก่ สาขาการศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาศิลปศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ สาขานิติศาสตร์ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ และสาขาวิศวกรรม

6. ความรู้ความสามารถทางวิชาการ หมายถึง ความสามารถนำความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ความสามารถในสาขาวิชาเอก ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความแม่นยำในเนื้อหาและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติ

7. ความรู้ความสามารถพื้นฐาน หมายถึง ความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์และการสื่อสารพร้อมทั้งสามารถวิเคราะห์เชิงเหตุผล ความเชื่อมั่นในตนเอง การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม เป็นต้น

8. คุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตในด้านความซื่อสัตย์ เสียสละ อ่อนน้อม ถ่อมตน ตรงต่อเวลา มีวินัยและรับผิดชอบ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำเสนอต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

คำว่า “ความพึงพอใจ” หรือความพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542, หน้า 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกที่มีความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานอย่างไรก็ดีความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องสำรวจตรวจสอบความพึงพอใจในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรตลอดไป ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตั้งไว้

ปราณี อารยะศาสตร์ (2519) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นท่าที ความรู้สึก หรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่องานที่ทำอยู่ ถ้าบุคคลใดมีความพึงพอใจในงานมากจะมีการเสียสละอุทิศแรงกาย แรงใจ แรงปัญญาให้แก่งานมาก ส่วนผู้ที่มีความพึงพอใจในการทำงานน้อย มักทำงานตามหน้าที่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับส่วนประกอบที่เป็นแรงจูงใจที่มีอยู่ในงานนั้น

ดิเรก ปลั่งดี (2540, หน้า 4) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง

ธनिया ปัญญาแก้ว (2541, หน้า 12) ได้ให้ความหมายว่า สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจจะเกี่ยวข้องกับลักษณะของงาน ปัจจัยเหล่านี้นำไปสู่ความพอใจในงานที่ทำ ได้แก่ ความสำเร็จ การยกย่อง ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า เมื่อปัจจัยเหล่านี้อยู่ต่ำกว่า จะทำให้เกิด

ความไม่พอใจงานที่ทำ ถ้าหากว่างานให้ความก้าวหน้า ความท้าทาย ความรับผิดชอบ ความสำเร็จ และการยกย่องแก่ผู้ปฏิบัติงานแล้ว พวกเขาจะพอใจและมีแรงจูงใจในการทำงานเป็นอย่างมาก

วิทย์ เทียงบุรณธรรม (2541, หน้า 754) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ความพอใจ การทำให้พอใจ ความสนใจ ความสนใจ ความพอใจ ความสนใจ การชดเชย การไถ่บาป การแก้แค้น สิ่งที่ชดเชย

วิรุฬ พรรณเทวี (2542, หน้า 11) ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

กาญจนา อรุณสุขจุฑา (2546, หน้า 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่า บุคคลมีความถึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

อนเนก กัลยณี (2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก หรือเจตคติต่อการทำงานนั้น ๆ

มณี โพธิเสน (2543) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกยินดี เจตคติที่ดีของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการของตน ทำให้เกิดความรู้สึกดีในสิ่งนั้นๆ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2543) สรุปความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นความรู้สึกที่ดี หรือความประทับใจที่มีต่อการกระทำของบุคคล หรือการทำงานนั้นๆ

จากความหมายของความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้นพอจะสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งใด ได้แก่ ความสำเร็จ การยกย่อง ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ต้องการและอาจรวมไปถึงความรู้สึกเป็นสุขหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่องานและองค์ประกอบเกี่ยวกับแรงจูงใจ ที่เกี่ยวข้องก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น

คุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ เพื่อใช้ประกอบการศึกษาดังนี้

Friendjob (2553:<http://www.friendjob.com/tip/73.php>) ได้เสนอทักษะที่นายจ้างต้องการ 6 ทักษะ ดังต่อไปนี้ คือ

1. มีความสามารถในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
3. มีความสามารถในการแก้ปัญหา
4. มีความสามารถในการคิดริเริ่ม
5. มีความสามารถในการบริหารจัดการ
6. มีความสามารถในการปรับตัว

ezyjob.com (2553 :<http://www.ezyjob.com>.) ได้เสนอเคล็ดลับให้นักศึกษาจบใหม่ที่นายจ้างต้องการ 9 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. ควรมีประสบการณ์ทำงาน
2. สามารถเข้าใจ ประเมินปัญหา แก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม และรวดเร็ว
3. สามารถกำหนด และวางแผนการจัดการ ดำเนินงานของตนเองได้อย่างมีระบบ และรู้จักการแบ่งเวลาในการทำงาน
4. มีความคิดริเริ่มในการแก้ปัญหา ไม่ใช่ทำตามทุกคำสั่งเท่านั้น
5. ยอมรับหลักการของการเปลี่ยนแปลง
6. ยอมรับการตัดสินใจของผู้อื่น และให้ความร่วมมือในการทำงาน
7. มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถนำวิธีการใหม่ ๆ มาทำให้เกิดประโยชน์
8. ความเป็นผู้นำ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความสามัคคีในกลุ่ม มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถบริหารลูกน้องของตนเองได้
9. กล้าแสดงความคิดเห็น สื่อข้อความได้ชัดเจน กระชับและมีเหตุผล สามารถใช้ภาษาอังกฤษ พูดกันรู้เรื่อง อ่านเขียนจดหมายภาษาอังกฤษได้พอสมควร

jobpub.com (2553 : <http://www.jobpub.com/articles/showarticle.asp?id=2648>) ได้เสนอบทความทักษะที่นายจ้างต้องการ 9 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
2. ทักษะในการจัดการจัดเก็บข้อมูล
3. ทักษะการดูแลแก้ไขเครื่องใช้สำนักงาน
4. ทักษะทางด้านการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน
5. ทักษะเชิงคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์
6. ทักษะด้านการบริหารธุรกิจ
7. ทักษะภาษาต่างประเทศ
8. ทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรม
9. ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

Job Enter (2553 : <http://songklajob.makewebeasy.com/content>) ได้เสนอเคล็ดลับการหางานว่า คุณสมบัติที่นายจ้างต้องการประกอบด้วย 7 ข้อ ดังต่อไปนี้

1. ความรู้ความสามารถและประสบการณ์
2. บุคลิกภาพที่เหมาะสม ได้แก่ ความเป็นผู้ใหญ่ การเรียนรู้และยอมรับข้อจำกัดของตัวเอง การมีเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน ความรับผิดชอบสูง
3. การรักษาคุณภาพของอารมณ์
4. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
5. ความสามารถในการสู้งานหนัก และเผชิญกับอุปสรรคได้อย่างมั่นใจ
6. ความซื่อสัตย์ และความจริงใจต่อตนเอง/องค์กร/งานในหน้าที่และเพื่อนร่วมงาน
7. การรักษาระเบียบวินัย

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, หน้า 36) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นความรู้สึกส่วนรวมของบุคคลต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร

จอมพล พิเศษกุล (2537, หน้า 13) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกที่กระตุ้นและผลักดันให้บุคคลปฏิบัติงาน เพื่อบรรลุสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ โดยมีผลมาจากปัจจัยหลายด้านด้วยกัน ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา ฯลฯ และสภาพแวดล้อมภายใน เช่น ลักษณะบุคลิกภาพส่วนตัว เป็นต้น อันจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกผูกพันกับงานและมีความเต็มใจพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

สุระ หีบโอสถ (2540, หน้า 38) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่มีต่อการปฏิบัติงาน เกิดความสุขสบายที่ได้จากการทำงาน ความสุขที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานและมีความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงาน ค่าตอบแทน การบังคับบัญชา กลุ่มงานและความก้าวหน้าในอาชีพ

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ความหมาย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ทัศนคติ ความรู้สึกในทางบวกของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงาน เป็นแรงผลักดันให้บุคคลทำงานด้วยความกระตือรือร้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน ส่งผลต่อความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพในการทำงาน

คุณภาพในการทำงาน (Quality of work) ทั้งนี้เพราะปัจจุบันเป็นยุคที่มีการแข่งขันสูง มีคนว่างงานเป็นจำนวนมาก องค์กรหลายแห่งปลดพนักงานออกเนื่องจากคนเหล่านั้นขาดคุณภาพในการทำงาน คุณภาพในการทำงานของคนแบ่งได้ 3 อย่าง คือ

1. คุณภาพที่จำเป็นต้องมี (Must be quality) หมายถึง การมีความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำโดยตรง เช่น เป็นครูต้องสอนเป็น เป็นแพทย์ต้องรักษาคนไข้ได้ เป็นวิศวกรต้องรู้เรื่องงานของวิศวกร ฯลฯ

2. คุณภาพที่เป็นเสน่ห์ดึงดูดใจ (Attractive quality) หมายถึง การใช้ไหวพริบในการทำงาน เช่น รู้จักใช้สติปัญญาในการสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ สามารถปรับกระบวนการทำงานให้สั้นลง หรือเพิ่มกระบวนการทำงานจนทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี ทำให้งานที่ ผู้คนทำแลดูเด่นกว่างานของคนอื่น ๆ จนเป็นที่ประทับใจของผู้ร่วมงานทุกคน

3. คุณภาพในเชิงสังคม (Social quality) หมายถึง ความสามารถในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ และความสามารถในการปรับตัวให้เข้าได้กับคนทั่วไป ๆ ไปได้ ซึ่งต้องอาศัยความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ด้วย

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า คุณภาพในการทำงานต้องมีความรู้ ทักษะ ไหวพริบ สติปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ และมีมนุษยสัมพันธ์สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้

การวัดความพึงพอใจ

โยธิน (อ้างใน อมรลักษณ์, 2535) กล่าวว่า มาตรวัดความพึงพอใจสามารถกระทำได้หลายวิธี ได้แก่

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้สอบถามจะออกแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะที่กำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าวอาจถามความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหาร และการควบคุมงาน และเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงทางหนึ่ง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดีจึงจะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงได้

3. การสังเกต เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจโดยสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูด กิริยาท่าทาง วิธีนี้จะต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และการสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ทบวงมหาวิทยาลัย (2542) ได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์เป็นเป้าหมายในการพัฒนานิสิตนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดและกำกับทบวงมหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

1. เป็นผู้มีความรอบรู้ในวิชาทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ มีความสามารถในการคิดและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ
2. เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถครองตัวอยู่ในสังคมได้อย่างเต็มความภาคภูมิใจ
3. เป็นผู้มีความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตในสังคมปัจจุบัน ได้แก่
 - 3.1 มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพียงพอที่จะใช้งาน
 - 3.2 มีความสามารถในการเล่นดนตรีได้อย่างน้อย 1 ชนิดหรือมีความสามารถในการเชิงศิลปะและวรรณกรรม
 - 3.3 มีความสามารถในการเล่นกีฬาอย่างน้อย 1 ชนิดกีฬา
 - 3.4 มีความสามารถทางภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 1 ภาษา
4. เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและดำรงชีวิตด้วยความเหมาะสม
 พรณพ พุกกะพันธ์ (2544, หน้า 6-15) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะของคนไทยที่ประเทศชาติต้องการ และมีความจำเป็นต้องปลูกฝังให้ถึงพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบัน 10 ประการ มีดังนี้
 1. มีระเบียบวินัย
 2. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม
 3. ขยัน ประหยัด และยึดมั่นในสัมมาชีพ
 4. สำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ
 5. รู้จักคิดริเริ่ม วิจาร์ณ และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
 6. กระตือรือร้นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย รักและเทิดทูน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
 7. มีพลานามัยสมบูรณ์ ทั้งร่างกายและจิตใจ
 8. รู้จักพึ่งตนเองและมีอุดมคติ
 9. มีความภาคภูมิใจและรู้จักทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรธรรมชาติ
 10. มีความเสียสละ เมตตาอารี กตัญญูกตเวทีก ถ้ำหาญ และสามัคคีกัน
 วุฒิ ด้านกิตติคุณ (2545, หน้า 11-12) ได้ให้แนวคิดที่ว่าปัจจุบันการแข่งขันในตลาดแรงงานค่อนข้างสูง ลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการได้เปลี่ยนแปลงไป ทักษะที่สถานประกอบการต้องการให้มีในตัวบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ได้แก่ การเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ ด้านการงาน การจัดการ การพัฒนาตนเอง ความสามารถในการรับรู้ การแก้ปัญหา มนุษยสัมพันธ์ แรงบันดาลใจ แรงจูงใจความคิดริเริ่ม ระเบียบวินัย จริยธรรม ศิลธรรม การสื่อสารข้อมูล และการเป็นผู้นำ เป็นต้น สิ่งที่ทำหายสำหรับบัณฑิตก่อนที่จะสำเร็จการศึกษาคือ การได้มีโอกาสสร้างความเข้าใจและความคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มาซึ่ง

ทักษะของงานอาชีพและทักษะด้านการพัฒนาตนเอง นอกเหนือไปจากทักษะด้านวิชาการ ซึ่งผู้ว่าจ้างจะมีความคาดหวังจากพนักงานสูง ในเรื่องต่อไปนี้

1. เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาชีพ
2. มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี
3. มีความซื่อสัตย์ ขยัน มีน้ำใจ และอดทน
4. มีความกระตือรือร้นและไม่เลื่องงาน
5. มีวินัยเคร่งครัดต่อกฎระเบียบองค์กร
6. มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

นอกจากนี้ยังได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่จะก้าวเข้าสู่งานอาชีพไว้ดังนี้

1. มีความรอบรู้
 - 1.1 รอบรู้ในเนื้อหาวิชาของตนเองอย่างถ่องแท้
 - 1.2 รอบรู้เกี่ยวกับองค์กรที่ตนเองปฏิบัติงาน
 - 1.3 รอบรู้เกี่ยวกับเนื้อหาและภาระงานที่ได้รับผิดชอบ
 - 1.4 รักที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (ใฝ่ศึกษา ค้นคว้าเป็นนิตย มุ่งคิดสร้างสรรค์

ก้าวหน้าเทคโนโลยี)

2. สู้งานหนัก
 - 2.1 มีความรักงาน มีทัศนคติในแง่บวกต่องานและปัญหาของงาน โดยระลึกลูกอยู่เสมอ

ว่างานและปัญหาคือโอกาสที่ได้รับ

- 2.2 มีความกระตือรือร้น พยายามตนเองที่จะปฏิบัติงานตลอดเวลา
 - 2.3 มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตนเอง
 - 2.4 มีความพร้อมเสมอทั้งร่างกายและจิตใจที่จะปฏิบัติงาน
3. รักองค์กร
 - 3.1 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและหน่วยงาน
 - 3.2 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม
 - 3.3 ยอมรับความเปลี่ยนแปลง ใจกว้าง รู้จักมองและคิดสิ่งใหม่ ๆ เสมอ

4. ยึดมั่นวินัยและจริยธรรม
 - 4.1 มีวินัยในการปฏิบัติงาน
 - 4.2 ซื่อสัตย์สุจริต อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ
 - 4.3 รักษาจรรยาบรรณวิชาชีพ

จากแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สามารถสรุปได้ว่า คือเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีความรู้ความสามารถพื้นฐาน มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ สามารถบูรณาการใช้ในการปฏิบัติงานและในชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

सानิต ศิริวิศิษฐ์กุล และนารีรัตน์ ณ นวงศ์ (2550) ได้วิจัยความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปีการศึกษา 2550 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต และศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยภูมิหลังของบัณฑิต/สถานประกอบการกับความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ กลุ่มตัวอย่างคือนายจ้างในสถานประกอบการ/หน่วยงานภายในประเทศที่บัณฑิตจากวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2550 เข้าทำงาน จำนวน 322 คน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัย พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 65.8) และสำเร็จการศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ (ร้อยละ 41.0) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (ร้อยละ 24.2) ทำงานในตำแหน่งพนักงานทั่วไป/เจ้าหน้าที่/ธุรการ (ร้อยละ 79.2) รองลงมาคือตำแหน่งผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการ (ร้อยละ 8.7) ทำงานในองค์กรประมาณ 6-12 เดือน (ร้อยละ 38.8) และทำงานในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (ร้อยละ 57.1) ทำงานในหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 83.5) ที่มีจำนวนบุคลากร 11-50 คน (ร้อยละ 24.8) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ด้านบุคลิกภาพและพฤติกรรมการทำงาน ด้านศักยภาพในการทำงานและด้านคุณธรรมจริยธรรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) และจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) บัณฑิตเพศหญิงได้ระดับความพึงพอใจจากนายจ้างต่อการปฏิบัติงานด้านบุคลิกภาพและพฤติกรรมการทำงานมากกว่าบัณฑิตเพศชาย 2) บัณฑิตที่จบการศึกษาจากคณะต่างกันได้ระดับความพึงพอใจจากนายจ้างต่อการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมจริยธรรมแตกต่างกัน 3) บัณฑิตที่ทำงานในตำแหน่งผู้จัดการ/ผู้ช่วยผู้จัดการได้ระดับความพึงพอใจจากนายจ้างต่อการปฏิบัติงานด้านศักยภาพในการทำงานมากกว่าบัณฑิตที่ทำงานในตำแหน่งพนักงาน/เจ้าหน้าที่/ธุรการ และ 4) บัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานราชการได้ระดับความพึงพอใจจากนายจ้างต่อการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านศักยภาพในการทำงานมากกว่าบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานเอกชน ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ (2547) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของนายจ้าง ประชากรในการศึกษารวบรวมจากบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณซึ่งเข้ารายงานตัวรับพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2547 และได้แจ้งข้อมูลสถานภาพทำงานไว้กับมหาวิทยาลัย แจกแจงตามประเภทของสถานประกอบการได้ 4 ประเภท ได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และอื่นๆ รวม 769 ราย ผู้วิจัยได้ทำสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นอย่างง่าย จำนวน 194 ตัวอย่าง ทำการสำรวจข้อมูลคุณลักษณะของบัณฑิตโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 155 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.31 ผลการศึกษาพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.8537) องค์ประกอบหลักที่นายจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย = 3.9687) อันดับที่สอง คือด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.9520) และอันดับที่ 3 คือด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.6919) สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมากที่สุด ได้แก่ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบต่องานที่ทำและอุทิศเวลาความขยันหมั่นเพียรและกระตือรือร้นในการทำงาน การปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของหน่วยงาน สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณน้อยที่สุด ได้แก่ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ) ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการทำงานเป็นทีม

สรุปภาพรวมที่ได้จากการวิจัยนี้พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ได้สะท้อนภาพลักษณ์ คุณลักษณะสำคัญของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณมีความสอดคล้องกับปรัชญาวิสัยทัศน์ ในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณที่กำหนดไว้ว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเป็นผู้รอบรู้ สู้งาน และมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ผลสำเร็จของการหล่อหลอมดังกล่าวเกิดจากการจัดโปรแกรมการศึกษา การจัดรายวิชาศึกษาทั่วไป การพัฒนากิจการนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบกันเป็นสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาและวัฒนธรรมอันสมบูรณ์ โดยข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง แสดงถึงแนวโน้มที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณจะได้รับโอกาสต้องการขยายสัญญาจ้างสูง โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (r) = 0.7897 หรือ r^2 = 0.6236

สำนักบริการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเกาหลีใต้ (2553 : http://www.koreafight.co.cc/2011/01/blog-post_24.html) ผลการสำรวจความพึงพอใจนายจ้างต่อแรงงานไทย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่จ้างแรงงานต่างชาติประเภทไร้ฝีมือ (วีซ่า E

9) ระหว่างวันที่ 25 พ.ย. – 9 ธ.ค. 2553 โดยมีสถานประกอบการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,976 แห่ง ผลสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อแรงงานต่างชาติ ปรากฏดังนี้

อันดับที่ 1 ประเทศเวียดนาม คะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 23.6

อันดับที่ 2 ประเทศฟิลิปปินส์ คะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 12.1

อันดับที่ 3 ประเทศอินโดนีเซีย คะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 10.9

อันดับที่ 4 ประเทศไทย คะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 10.3

อันดับที่ 5 ประเทศศรีลังกา คะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 6.8

อันดับที่ 6 ประเทศมองโกเลีย คะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ 6.5

และประเทศอื่นๆ (9 ประเทศ) คะแนนความพึงพอใจรวม ร้อยละ 29.8

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ (2553 : http://www.bru.ac.th/index.php?option=com_content&view=article&id=206:---2553&catid=29:2010-11-17-05-07-19) ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 พบว่า บัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 84.60 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในประเด็นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุดรองลงมา ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐานตามลำดับ

สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2553 : รายงานผลการสำรวจ) รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต อยู่ที่ 4.2467 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 84.93 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในประเด็นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐาน ตามลำดับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2547 มาโดยตลอดถึงปัจจุบัน พบข้อมูลดังนี้

ตาราง 2.1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบุรี ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 – 2552 โดยรวมทั้ง 3 ด้าน ทั้ง 7 คณะ

คณะ	รายการ	2550	2551	2552
รวมทั้ง 7 คณะ	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.79	3.81	3.82
	ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.92	3.89	3.85
	คุณธรรมจริยธรรม	3.92	3.90	3.88
	รวม	3.88	3.87	3.85
คณะครุศาสตร์	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.74	3.84	3.85
	ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.87	3.85	3.86
	คุณธรรมจริยธรรม	4.02	3.91	3.89
	รวม	3.87	3.87	3.87
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.82	3.80	3.83
	ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.91	3.79	3.82
	คุณธรรมจริยธรรม	3.85	3.90	3.88
	รวม	3.86	3.83	3.84
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.84	3.79	3.81
	ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.94	3.79	3.83
	คุณธรรมจริยธรรม	4.04	3.83	3.85
	รวม	3.94	3.80	3.83
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	3.88	3.79
	ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.85	3.89	3.85
	คุณธรรมจริยธรรม	3.82	3.84	3.87
	รวม	3.83	3.87	3.84
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.70	3.85	3.81
	ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.84	3.82	3.83
	คุณธรรมจริยธรรม	3.88	3.81	3.88
	รวม	3.81	3.83	3.84

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

คณะ	รายการ	2550	2551	2552
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.76	3.88	3.85
	ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.94	3.94	3.86
	คุณธรรมจริยธรรม	3.89	3.89	3.90
	รวม	3.86	3.90	3.87
คณะวิทยาการจัดการ	ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	3.72	3.79
	ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.94	3.89	3.85
	คุณธรรมจริยธรรม	3.95	3.93	3.87
	รวม	3.90	3.85	3.84

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ โดยศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐบาล เอกชน และรัฐวิสาหกิจ ที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ โดยดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและเอกชนที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ หรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชนที่มีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยสุ่มจากบัณฑิตภาคปกติ ที่มีงานทำในปีการศึกษา 2553 จำนวน 762 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลค้างนี้ คือ แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบสำหรับสอบถามข้อมูลทั่วไปของนายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในระดับผู้บริหาร ซึ่งมีข้อคำถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ สำหรับสอบถามระดับความพึงพอใจต่อความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ จำนวน 6 ข้อ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน จำนวน 11 ข้อ และด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ จำนวน 8 ข้อ มีเกณฑ์ในการพิจารณาระดับความพึงพอใจ ดังนี้

1	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
5	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามแบบเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังบัณฑิตเพื่อนำไปให้นายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ตอบกลับระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2554 และสัมภาษณ์ผู้ประกอบการเพิ่มเติมทางโทรศัพท์ จำนวน 762 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน ร้อยละ 100.0

การวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F-test โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในด้านความสามารถทางวิชาการ ความรู้ความสามารถพื้นฐานและด้านคุณธรรมและจริยธรรม จะนำเสนอผลที่ได้จากการศึกษาแบ่งออกเป็น 12 ตอน ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะครุศาสตร์
- ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร
- ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- ตอนที่ 7 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 8 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- ตอนที่ 9 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ
- ตอนที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ตอนที่ 11 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะทั้ง 3 ด้าน
- ตอนที่ 12 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของจังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการ

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
เพชรบุรี	344	45.1
ประจวบคีรีขันธ์	198	26.0
ราชบุรี	23	3.0
นครปฐม	45	5.9
กาญจนบุรี	5	0.6
สมุทรสาคร	38	5.0
สมุทรสงคราม	9	1.2
สุพรรณบุรี	2	0.3
จังหวัดอื่น ๆ (กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ชุมพร ฯ)	98	12.9
รวม	762	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า จังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการของนายจ้าง/ผู้ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดเพชรบุรี ร้อยละ 45.1 รองลงมา คือ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร้อยละ 26.0 และจังหวัดอื่น ๆ (กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ชุมพร ฯ) ร้อยละ 12.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานเอกชน	474	62.2
หน่วยงานราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	255	33.5
รัฐวิสาหกิจ	33	4.3
รวม	762	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า หน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 62.2 รองลงมา คือ หน่วยงานราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ 33.5 และรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 2 เดือน	106	13.9
3 – 4 เดือน	151	19.8
5 – 6 เดือน	145	19.0
7 – 8 เดือน	118	15.5
9 – 10 เดือน	90	11.8
11 – 12 เดือน	152	20.0
รวม	762	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ทำงานมาแล้ว 11 - 12 เดือนร้อยละ 20.0 รองลงมา คือ 3 - 4 เดือน ร้อยละ 19.8 และ 5 – 6 เดือน ร้อยละ 19.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสถานภาพผู้ประเมิน

สถานภาพการเป็นบังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ/ผู้บังคับบัญชา	264	34.6
ผู้ช่วยผู้จัดการ/หัวหน้างาน/ผู้ควบคุมงาน	498	65.4
รวม	762	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ถูกประเมิน โดย ผู้ช่วยผู้จัดการ/หัวหน้างาน/ผู้ควบคุมงาน ร้อยละ 65.4 และ ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ/ผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 34.6

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสำเร็จการศึกษาจากคณะ

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะครุศาสตร์	41	5.4
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	47	6.3
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	82	10.8
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	69	9.0
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	116	15.2
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	185	24.3
คณะวิทยาการจัดการ	221	29.0
รวม	762	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 29.0 รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 24.3 และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 15.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจากคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษาปฐมวัย	21	51.2
เทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา	11	26.8
วิทยาศาสตร์การกีฬา	7	17.1
จิตวิทยาและการแนะแนว	2	4.9
รวม	41	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า บัณฑิตของคณะครุศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ร้อยละ 51.2 รองลงมา คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา ร้อยละ 26.8 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ร้อยละ 17.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	20	41.7
สัตวบาล/สัตวศาสตร์	19	39.6
การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ	7	14.5
เทคโนโลยีการเกษตร	2	4.2
รวม	48	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ร้อยละ 41.7 รองลงมา คือ สัตวบาล/สัตวศาสตร์ ร้อยละ 39.6 และสาขาวิชาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
สาธารณสุขชุมชน	35	42.8
คหกรรมศาสตร์	10	12.2
คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์	10	12.2
วิทยาศาสตร์	8	9.7
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	8	9.7
เคมี	8	9.7
ชีววิทยาประยุกต์	3	3.7
รวม	82	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า บัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ร้อยละ 42.8 รองลงมา คือ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ เท่ากัน ร้อยละ 12.2

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม	28	40.6
เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์	20	29.0
คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม	6	8.7
เทคโนโลยีเครื่องกล	4	5.8
วิศวกรรมซอฟต์แวร์	3	4.3
การจัดการอุตสาหกรรม	3	4.3
วิศวกรรมเครื่องกล	3	4.3
เทคโนโลยีก่อสร้าง	2	2.9
รวม	69	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม ร้อยละ 40.6 รองลงมา คือ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 29.0 และคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม ร้อยละ 8.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
วิทยาการคอมพิวเตอร์	86	74.1
คอมพิวเตอร์สำนักงาน	14	12.1
ความมั่นคงคอมพิวเตอร์และไซเบอร์	9	7.8
คอมพิวเตอร์ประยุกต์	4	3.4
เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	2.6
รวม	116	100.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า บัณฑิตของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 74.1 รองลงมา คือ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์สำนักงาน ร้อยละ 12.1 และสาขาวิชาความมั่นคงคอมพิวเตอร์และไซเบอร์ ร้อยละ 7.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
รัฐประศาสนศาสตร์	48	25.9
การพัฒนาชุมชน	22	12.0
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงวิชาธุรกิจโรงแรม)	14	7.6
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงวิชาธุรกิจท่องเที่ยว)	14	7.6
ภาษาอังกฤษ	14	7.6
ภาษาไทย	13	7.0
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	12	6.5
สังคมศึกษา	11	5.9
สารสนเทศศาสตร์	11	5.9
นิติศาสตร์	10	5.4
ดนตรี	8	4.3
ศิลปกรรม (ออกแบบประยุกต์ศิลป์/ออกแบบนิเทศศิลป์)	7	3.8
นาฏศิลป์และการละคร	1	.5
รวม	185	100.0

จากตารางที่ 4.11 พบว่า บัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 25.9 รองลงมา คือ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ร้อยละ 12.0 และสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงวิชาธุรกิจโรงแรม/แขนงวิชาธุรกิจท่องเที่ยว) และภาษาอังกฤษ เท่ากัน ร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจากคณะวิทยาการจัดการที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การจัดการทั่วไป	56	25.3
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการการบัญชี)	47	21.3
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์)	44	19.9
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	42	19.0
นิเทศศาสตร์ (แขนงวิชาการประชาสัมพันธ์)	21	9.5
การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการตลาด)	11	5.0
รวม	221	100.0

จากตารางที่ 4.12 พบว่า บัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ร้อยละ 25.3 รองลงมา คือ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบัญชี) 21.3 และสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) ร้อยละ 19.9 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบุรี

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อ
การปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.85	.35	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.87	.31	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.93	.26	มาก
รวม	3.88	.23	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.93$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.87$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.89	.53	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.59	.70	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.00	.52	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.90	.55	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.87	.59	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.82	.61	มาก
รวม	3.85	.35	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจของการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (\bar{X} =4.00) รองลงมาคือ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน (\bar{X} =3.90) และความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก (\bar{X} =3.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (\bar{X} =3.59) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.98	.45	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.76	.64	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.74	.61	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.93	.57	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.94	.57	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.76	.57	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.80	.53	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.93	.52	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.94	.53	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.84	.57	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.93	.45	มาก
รวม	3.87	.31	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\bar{X}=3.98$) รองลงมาคือ ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง เท่ากัน ($\bar{X}=3.94$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ลักษณะความเป็นผู้นำ ($\bar{X}=3.74$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.97	.35	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.89	.47	มาก
3. ความมีวินัย	3.93	.41	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.96	.36	มาก
5. ความขยันอดทน	3.95	.42	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.92	.42	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.99	.43	มาก
8. ความเสียสละ	3.94	.43	มาก
รวม	3.93	.26	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยรวม ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=3.99$) รองลงมา คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X}=3.97$) และความมีน้ำใจ ($\bar{X}=3.96$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การตรงต่อเวลา ($\bar{X}=3.89$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะครุศาสตร์

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.85	.31	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.91	.23	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.93	.21	มาก
รวม	3.90	.17	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.93$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.91$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	4.04	.44	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.60	.70	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.95	.49	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.87	.64	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.90	.37	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.73	.67	มาก
รวม	3.85	.31	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก (\bar{X} = 4.04) รองลงมา คือ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (\bar{X} = 3.95) และความคิดสร้างสรรค์ (\bar{X} = 3.90) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (\bar{X} = 3.60) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.04	.38	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.90	.58	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.85	.47	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.87	.55	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	4.02	.52	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.70	.71	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.97	.61	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.00	.00	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.78	.41	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.92	.46	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.95	.21	มาก
รวม	3.91	.23	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\bar{X}=4.04$) รองลงมา คือ ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ($\bar{X}=4.02$) และความสามารถในการทำงานเป็นทีม ($\bar{X}=4.00$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ($\bar{X}=3.70$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.02	.15	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.97	.35	มาก
3. ความมีวินัย	3.95	.31	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.95	.44	มาก
5. ความขยันอดทน	3.87	.45	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.85	.35	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.00	.44	มาก
8. ความเสียสละ	3.97	.56	มาก
รวม	3.93	.21	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X}=4.02$) รองลงมา คือ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=4.00$) และการตรงต่อเวลาและความเสียสละ เท่ากัน ($\bar{X}=3.97$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ($\bar{X}=3.85$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	.33	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.85	.35	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.96	.33	มาก
รวม	3.87	.21	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.96$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.85$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.91	.27	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.52	.74	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.02	.43	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.85	.65	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.89	.51	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.68	.62	มาก
รวม	3.81	.33	มาก

จากตารางที่ 4.22 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน (\bar{X} = 4.02) รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก (\bar{X} = 3.91) และความคิดสร้างสรรค์ (\bar{X} = 3.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (\bar{X} = 3.52) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.00	.46	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.72	.79	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.75	.75	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.83	.72	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.81	.53	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.75	.63	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.77	.51	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.95	.50	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.97	.28	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.85	.71	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.91	.45	มาก
รวม	3.85	.35	มาก

จากตารางที่ 4.23 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน (\bar{X} = 4.00) รองลงมา คือ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง (\bar{X} = 3.97) และความสามารถในการทำงานเป็นทีม (\bar{X} = 3.95) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารคน (\bar{X} = 3.72) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.93	.31	มาก
2. การตรงต่อเวลา	4.02	.48	มาก
3. ความมีวินัย	3.95	.28	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.91	.53	มาก
5. ความขยันอดทน	4.04	.45	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.89	.59	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.06	.38	มาก
8. ความเสียสละ	3.93	.52	มาก
รวม	3.96	.33	มาก

จากตารางที่ 4.24 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=4.06$) รองลงมา คือ ความขยันอดทน ($\bar{X}=4.04$) และการตรงต่อเวลา ($\bar{X}=4.02$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความมีวินัยและความอ่อนน้อมถ่อมตน ($\bar{X}=3.89$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.84	.33	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.92	.31	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.95	.20	มาก
รวม	3.90	.20	มาก

จากตารางที่ 4.25 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.95$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.92$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.97	.31	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.65	.65	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.00	.41	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.86	.49	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.95	.51	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.63	.71	มาก
รวม	3.84	.33	มาก

จากตารางที่ 4.26 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา คือ ความสามารถในสาขาวิชาเอก ($\bar{X} = 3.97$) และความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.95$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.63$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.04	.38	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.93	.65	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.64	.65	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.98	.45	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	4.03	.50	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.90	.51	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.89	.47	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.84	.65	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.02	.60	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.86	.64	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.97	.71	มาก
รวม	3.92	.31	มาก

จากตารางที่ 4.27 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน (\bar{X} = 4.04) รองลงมา คือ ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) (\bar{X} = 4.03) และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง (\bar{X} = 4.02) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ลักษณะความเป็นผู้นำ (\bar{X} = 3.64) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.93	.39	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.84	.48	มาก
3. ความมีวินัย	3.96	.33	มาก
4. ความมีน้ำใจ	4.01	.36	มาก
5. ความขยันอดทน	4.00	.47	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.95	.38	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.02	.38	มาก
8. ความเสียสละ	3.97	.38	มาก
รวม	3.95	.20	มาก

จากตารางที่ 4.28 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=4.02$) รองลงมา คือ ความมีน้ำใจ ($\bar{X}=4.01$) และความขยันอดทน ($\bar{X}=4.00$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การตรงต่อเวลา ($\bar{X}=3.84$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตอนที่ 6 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.86	.31	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.88	.27	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.89	.24	มาก
รวม	3.88	.19	มาก

จากตารางที่ 4.29 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.89$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X} = 3.88$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.97	.56	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.75	.62	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.94	.48	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.89	.54	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.79	.60	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.85	.57	มาก
รวม	3.86	.31	มาก

จากตารางที่ 4.30 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ($\bar{X}=3.97$) รองลงมา คือ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.94$) และ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ($\bar{X}=3.89$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ($\bar{X}=3.75$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.01	.58	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.86	.82	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.79	.58	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.85	.54	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.91	.53	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.82	.48	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.82	.45	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.95	.46	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.94	.48	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.78	.41	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.97	.29	มาก
รวม	3.88	.27	มาก

จากตารางที่ 4.31 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\bar{X}=4.01$) รองลงมา คือ ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้ ($\bar{X}=3.97$) และความสามารถในการทำงานเป็นทีม ($\bar{X}=3.95$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.78$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.94	.41	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.86	.48	มาก
3. ความมีวินัย	3.79	.53	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.92	.26	มาก
5. ความขยันอดทน	3.85	.42	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.97	.41	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.98	.40	มาก
8. ความเสียสละ	3.91	.33	มาก
รวม	3.89	.24	มาก

จากตารางที่ 4.32 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=3.98$) รองลงมา คือ ความอ่อนน้อมถ่อมตน ($\bar{X}=3.97$) และความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X}=3.94$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความมีวินัย ($\bar{X}=3.79$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตอนที่ 7 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.81	.32	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.84	.32	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.92	.28	มาก
รวม	3.86	.26	มาก

จากตารางที่ 4.33 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.92$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.84$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.81$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.89	.60	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.51	.65	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.00	.53	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.86	.52	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.80	.59	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.79	.59	มาก
รวม	3.81	.32	มาก

จากตารางที่ 4.34 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.00$) รองลงมา คือ ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก ($\bar{X}=3.89$) และความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ($\bar{X}=3.86$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุดได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ($\bar{X}=3.51$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.00	.42	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.64	.63	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.75	.56	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.85	.54	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.98	.65	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.68	.55	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.75	.43	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.92	.54	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.94	.61	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	3.84	.53	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.93	.45	มาก
รวม	3.84	.32	มาก

จากตารางที่ 4.35 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\bar{X}=4.00$) รองลงมา คือ ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียนการแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ($\bar{X}=3.98$) และการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X}=3.94$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารคน ($\bar{X}=3.64$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.92	.37	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.86	.41	มาก
3. ความมีวินัย	3.93	.45	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.89	.33	มาก
5. ความขยันอดทน	4.00	.41	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.91	.40	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.96	.45	มาก
8. ความเสียสละ	3.99	.46	มาก
รวม	3.92	.28	มาก

จากตารางที่ 4.36 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย ได้แก่ ความขยันอดทน ($\bar{X}=4.00$) รองลงมา คือ ความเสียสละ ($\bar{X}=3.99$) และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=3.96$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การตรงต่อเวลา ($\bar{X}=3.86$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตอนที่ 8 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 4.37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวม ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.88	.38	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.91	.33	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.96	.24	มาก
รวม	3.92	.26	มาก

จากตารางที่ 4.37 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.96$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.91$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.88	.60	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.70	.82	มาก
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.97	.57	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.91	.57	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.85	.64	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.96	.61	มาก
รวม	3.88	.38	มาก

จากตารางที่ 4.38 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.97$) รองลงมา คือ ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X}=3.96$) และ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ($\bar{X}=3.91$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ($\bar{X}=3.70$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.97	.53	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.80	.59	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.82	.59	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	4.04	.56	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	4.02	.57	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.80	.58	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.85	.57	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.03	.49	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.99	.55	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.78	.64	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.92	.45	มาก
รวม	3.91	.33	มาก

จากตารางที่ 4.39 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.91 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X}=4.04$) รองลงมา คือ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ($\bar{X}=4.03$) และทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) ($\bar{X}=4.02$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.78$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.95	.27	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.91	.43	มาก
3. ความมีวินัย	3.98	.43	มาก
4. ความมีน้ำใจ	4.00	.37	มาก
5. ความขยันอดทน	3.96	.43	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.97	.37	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.01	.41	มาก
8. ความเสียสละ	3.94	.43	มาก
รวม	3.96	.24	มาก

จากตารางที่ 4.40 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=4.01$) รองลงมา คือ ความมีน้ำใจ ($\bar{X}=4.00$) และความมีวินัย ($\bar{X}=3.98$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การตรงต่อเวลา ($\bar{X}=3.91$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตอนที่ 9 ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 4.41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ รวมทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ	3.84	.37	มาก
2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน	3.82	.32	มาก
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.93	.27	มาก
รวม	3.86	.24	มาก

จากตารางที่ 4.41 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.93$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.84$) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ (ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก	3.81	.53	มาก
2. ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	3.49	.63	ปานกลาง
3. ความสามารถในการปฏิบัติงาน	4.05	.54	มาก
4. ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน	3.94	.54	มาก
5. ความคิดสร้างสรรค์	3.91	.63	มาก
6. ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	3.82	.55	มาก
รวม	3.84	.37	มาก

จากตารางที่ 4.42 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.05$) รองลงมา คือ ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ($\bar{X}=3.94$) และความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X}=3.91$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ ($\bar{X}=3.49$)

ตารางที่ 4.43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ (ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.95	.39	มาก
2. ความสามารถด้านการบริหารคน	3.66	.56	มาก
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	3.68	.63	มาก
4. ความเชื่อมั่นในตนเอง	3.92	.60	มาก
5. ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)	3.83	.55	มาก
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์	3.71	.56	มาก
7. ความสามารถในการแก้ปัญหา	3.74	.56	มาก
8. ความสามารถในการทำงานเป็นทีม	3.86	.55	มาก
9. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	3.89	.52	มาก
10. ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์	3.88	.54	มาก
11. ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้	3.90	.40	มาก
รวม	3.82	.32	มาก

จากตารางที่ 4.43 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\bar{X}=3.95$) รองลงมา คือ ความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X}=3.92$) และความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้ ($\bar{X}=3.90$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ ความสามารถด้านการบริหารคน ($\bar{X}=3.66$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตารางที่ 4.44 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ (ด้านคุณธรรมจริยธรรม)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.02	.40	มาก
2. การตรงต่อเวลา	3.87	.52	มาก
3. ความมีวินัย	3.91	.41	มาก
4. ความมีน้ำใจ	3.96	.34	มาก
5. ความขยันอดทน	3.93	.39	มาก
6. ความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.88	.44	มาก
7. ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.95	.47	มาก
8. ความเสียสละ	3.92	.41	มาก
รวม	3.93	.27	มาก

จากตารางที่ 4.44 พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X}=4.02$) รองลงมา คือ ความมีน้ำใจ ($\bar{X}=3.96$) และความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X}=3.95$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การตรงต่อเวลา ($\bar{X}=3.87$) แต่ยังคงมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ตอนที่ 10 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตารางที่ 4.45 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน

คณะ	ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ					
	ความรู้		ความรู้		คุณธรรมจริยธรรม	
	ความสามารถ		ความสามารถ			
	ทางวิชาการ		พื้นฐาน			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
คณะครุศาสตร์	3.85	.31	3.91	.23	3.93	.24
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	3.81	.33	3.85	.35	3.96	.33
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.84	.33	3.92	.31	3.95	.20
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.86	.31	3.88	.27	3.89	.25
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.81	.32	3.84	.32	3.92	.28
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.88	.38	3.91	.33	3.96	.24
คณะวิทยาการจัดการ	3.84	.37	3.82	.32	3.93	.27
รวม	3.85	.35	3.87	.31	3.93	.26

จากตารางที่ 4.45 นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.93$)
รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.87$) และด้านความรู้ความสามารถทาง
วิชาการ ($\bar{X}=3.85$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ
การปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.88$)
รองลงมา คือ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ($\bar{X}=3.86$) และคณะครุศาสตร์ ($\bar{X}=3.85$) ส่วนคณะที่
มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากัน ($\bar{X}=3.81$)

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงาน
จากบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.92$) รองลงมาคือ
คณะครุศาสตร์และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เท่ากัน ($\bar{X}=3.91$) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ย
ต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.82$)

ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากัน ($\bar{X}=3.96$) รองลงมา คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ($\bar{X}=3.95$) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ($\bar{X}=3.89$)

ตอนที่ 11 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน

ตารางที่ 4.46 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน

รายการประเมิน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ความรู้ความสามารถทางวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	.473	6	.079	.624	.712
	ภายในกลุ่ม	95.417	755	.126		
	รวม	95.889	761			
ความรู้ความสามารถพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	1.259	6	.210	2.074	.054
	ภายในกลุ่ม	76.413	755	.101		
	รวม	77.672	761			
คุณธรรมจริยธรรม	ระหว่างกลุ่ม	.357	6	.059	.858	.526
	ภายในกลุ่ม	52.366	755	.069		
	รวม	52.723	761			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.451	6	.075	1.309	.250
	ภายในกลุ่ม	43.323	755	.057		
	รวม	43.773	761			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.46 แสดงว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตจาก 7 คณะ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตไม่แตกต่างกันทุกด้าน

ตอนที่ 12 ข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 4.47 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ที่	รายการ	จำนวน (คน)
1.	ฝึกทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ	12
2.	ฝึกทักษะความเป็นผู้นำ	9
3.	ปรับปรุงการปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง	8
4.	ฝึกทักษะการกล้าแสดงออก	8
5.	ควรเน้นทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้	7
6.	พัฒนาความเชื่อมั่นในตนเอง	7
7.	ฝึกการทำงานเป็นทีมที่มีคุณภาพ	6
8.	พัฒนาความคิดสร้างสรรค์	6
9.	ฝึกให้กล้าที่จะตัดสินใจ	5
10.	ฝึกทักษะการเขียนโครงการ	5
11.	ฝึกให้มีมนุษยสัมพันธ์	5
12.	สร้างความสามัคคี	4
13.	ฝึกทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	4
14.	ฝึกทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์	4
15.	ฝึกความอดทนกับการทำงาน	3

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน รัฐวิสาหกิจและกิจการของตนเอง จำนวน 762 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2553 การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังบัณฑิตเพื่อนำไปให้นายจ้าง/ผู้ประกอบการหรือบุคคลที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้บริหารที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีปฏิบัติงานอยู่ ตอบกลับและสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2554 ทั้งหมด จำนวน 762 คน ประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F - test

สรุปผลที่ได้จากการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต

จังหวัดที่ตั้งสถานประกอบการของนายจ้าง/ผู้ประกอบการส่วนใหญ่อยู่ในจังหวัดเพชรบุรี ร้อยละ 45.1 รองลงมา คือ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ร้อยละ 26.0 และจังหวัดอื่น ๆ ร้อยละ 12.9 เป็นหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 62.2 รองลงมา คือ หน่วยงานราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ร้อยละ 33.5 และรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 4.3 บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาคณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 29.0 รองลงมา คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 24.3 และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 15.2 ตามลำดับ เมื่อจำแนกตามคณะและสาขาวิชา พบว่า บัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการ สำเร็จการศึกษาจาก

1. คณะครุศาสตร์ ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิตจากสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยม ร้อยละ 51.2 รองลงมา คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา ร้อยละ 26.8 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ การกีฬา ร้อยละ 17.1 ตามลำดับ

2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ร้อยละ 41.7 รองลงมา คือ สาขาวิชาสัตวบาล/สัตวศาสตร์ ร้อยละ 39.6 และสาขาวิชาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ ร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ร้อยละ 42.8 รองลงมา คือ สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์และสาขาวิชาคณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ เท่ากัน ร้อยละ 12.2

4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า อุตสาหกรรม ร้อยละ 40.6 รองลงมา คือ เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 29.0 และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม ร้อยละ 8.7 ตามลำดับ

5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิตสาขาวิชาการคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 74.1 รองลงมา คือ สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำนักงาน ร้อยละ 12.1 และสาขาวิชาความมั่นคงคอมพิวเตอร์และไซเบอร์ ร้อยละ 7.8 ตามลำดับ

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ร้อยละ 25.9 รองลงมา คือ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ร้อยละ 12.0 และสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (แขนงวิชาธุรกิจโรงแรม/แขนงวิชาธุรกิจท่องเที่ยว) และภาษาอังกฤษ เท่ากัน ร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

7. คณะวิทยาการจัดการ ส่วนใหญ่ เป็นบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ร้อยละ 25.3 รองลงมา คือ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบัญชี) ร้อยละ 21.3 และสาขาวิชาสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์) ร้อยละ 19.9 ตามลำดับ

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.88

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.93$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.87$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.85$)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ การปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.88$) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากัน ($\bar{X}=3.81$)

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=3.92$) ส่วนคณะที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ ($\bar{X}=3.82$)

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ บัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีการเกษตรและคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากัน ($\bar{X}=3.96$) ส่วนคณะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ($\bar{X}=3.89$)

เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการ ปฏิบัติงานของบัณฑิตจาก 7 คณะ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของบัณฑิตไม่แตกต่างกันทั้ง 7 คณะ

ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เมื่อจำแนกตามคณะ 7 คณะ ทั้ง 3 ด้าน พบว่า

1. คณะครุศาสตร์ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.93$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.91$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.85$) ตามลำดับ

2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิต โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.96$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.85$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.81$) ตามลำดับ

3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.95$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.92$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.84$) ตามลำดับ

4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.89$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.88$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.86$) ตามลำดับ

5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.92$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.84$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.81$) ตามลำดับ

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.96$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.91$) และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.88$) ตามลำดับ

7. คณะวิทยาการจัดการ นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=3.93$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ($\bar{X}=3.84$) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน ($\bar{X}=3.82$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

นายจ้าง/ผู้ประกอบการเสนอแนะความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ได้แก่ บัณฑิตสามารถพูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้ ความเป็นผู้นำ ปรับตัวรับการเปลี่ยนแปลง กล้าแสดงออก ความรู้การใช้คอมพิวเตอร์ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ทำงานเป็นทีม และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

บรรณานุกรม

- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2542). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษา**. สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **การบริหารงานวิชาการ**. กรุงเทพฯ : สหมิตรออกพเซ็ท.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). **จริยธรรมทางธุรกิจ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. กองนโยบายและแผน. (2552). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2551**. เพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2552). **ความพึงพอใจของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปี 2550**. ค้นเมื่อ มิถุนายน 8, 2553, จาก <http://www.Psu.ac.th/node/2038>.
- วุฒิ ด้านกิตติกุล. (2545). **บัณฑิตที่สถานประกอบการต้องการ**. อนุสรณ์อุดมศึกษาทบวงมหาวิทยาลัย. ปีที่ 28 ฉบับที่ 289 (กรกฎาคม 2545).
- ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ. (2547). **รายงานการวิจัย เรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ**. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- सानิต ศิริวิศิษฐ์กุล และนาริรัตน์ ณ นวงศ์ . (2550) **ความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปีการศึกษา 2550**. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). **รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**. ค้นเมื่อ มีนาคม 3, 2553, <http://wianglagon.lpru.ac.th/Plan/data/download/52/student51.pdf>.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2553). **รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา**. ค้นเมื่อ มีนาคม 3, 2553, http://qa.aru.ac.th/images/stories/SAR51/report_satisfaction.pdf

- สุระ หีบโอสถ. (2540). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายบริหารโครงการ
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อัดสำเนา.
- Ezyjob.com. (2553). **เคล็ดลับนักศึกษาจบใหม่ที่นายจ้างต้องการ**. ค้นเมื่อ มิถุนายน 8, 2553,
จาก <http://www.ezyjob.com>.
- ผลการสำรวจความพึงพอใจนายจ้างต่อแรงงานไทย http://www.koreafight.co.cc/2011/01/blog-post_24.htmlสำนักบริการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของเกาหลีใต้ ได้ดำเนินการ
สำรวจความพึงพอใจของ สถาน
- Friendjob. (2553). **ทักษะที่นายจ้างต้องการ**. ค้นเมื่อ มิถุนายน 8, 2553, จาก <http://www.friendjob.com/tip/73.php>
- Job Enter. (2553). **เคล็ดลับการหางานคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ**. ค้นเมื่อ มิถุนายน 8,
2553, จาก <http://songklajob.makewebeasy.com/content>.
- Jobpub.com. (2553). **ทักษะที่นายจ้างต้องการ**. ค้นเมื่อ มิถุนายน 8, 2553, จาก
<http://www.Jobpub.com/articles/showarticle.asp?id=2648>.

ภาคผนวก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจนายจ้าง/ผู้ประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ						
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาเอก					
2	ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ					
3	ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
4	ความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน					
5	ความคิดสร้างสรรค์					
6	ความรู้ความเข้าใจระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน						
7	ความมุ่งมั่นในการทำงาน					
8	ความสามารถด้านการบริหารคน					
9	ลักษณะความเป็นผู้นำ					
10	ความเชื่อมั่นในตนเอง					
11	ทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน)					
12	ความสามารถในการคิดวิเคราะห์					
13	ความสามารถในการแก้ปัญหา					
14	ความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
15	การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง					
16	ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์					
17	ความกระตือรือร้นในการใฝ่รู้					

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรมจริยธรรม						
18	ความซื่อสัตย์สุจริต					
19	การตรงต่อเวลา					
20	ความมีวินัย					
21	ความมีน้ำใจ					
22	ความขยันอดทน					
23	ความอ่อนน้อมถ่อมตน					
24	ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
25	ความเสียสละ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต ในด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
 กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี