



รายงานการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ประจำปีการศึกษา 2559-2560 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561)



รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ประจำปีการศึกษา 2560



สิงหาคม 2561

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2560 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2560 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านชื่อเสียง มีวินัย และใฝ่เรียนรู้

ผลการสำรวจ พบว่า

ในปีการศึกษา 2560 มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,126 คน ปริญญาโท จำนวน 40 คน และปริญญาเอก จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 2,169 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,681 คน และที่ได้งานทำแล้ว 1,338 คน โดยมหาวิทยาลัยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว ซึ่งมีผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถาม จำนวน 775 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.26) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.24) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า

1. คณะครุศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.32) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.48)

7. **คณะวิทยาการจัดการ** ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27)

8. **คณะพยาบาลศาสตร์** ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63)

9. **ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติม** คุณสมบัติของบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ควรสอนเพิ่มเติมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ควรให้นักศึกษาได้ฝึกฝนเรียนรู้จากประสบการณ์จริงมากขึ้น ฝึกให้มีความกล้าแสดงออก การวางตัว ด้านบุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ ควรจะสอนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ เพิ่มทักษะความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ควรฝึกให้บัณฑิตมีความกล้าในการตัดสินใจในกรณีฉุกเฉินและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เน้นการสร้างเสริมคุณธรรม และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น รู้จักการแบ่งปัน รู้จักกาลเทศะ และมีความอดทน ควรเพิ่มทักษะความสามารถในศาสตร์ที่ศึกษาหรือวิชาชีพที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา ควรเน้นการฝึกทักษะการจับใจความ สรุปความคิดรวบยอดในประเด็นที่สำคัญ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน

คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2560 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน โดยทำการสำรวจจากผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560 ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพและพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งจะเป็นข้อมูลประกอบการประกันคุณภาพภายในและภายนอกและการประกันคุณภาพภายนอกต่อไป

รายงานฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความร่วมมือของบัณฑิตที่ได้งานทำแล้วทุกท่านและผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจและประเมินคุณลักษณะของบัณฑิต จึงขอขอบคุณบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์เป็นอย่างดี และขอขอบคุณสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน บัณฑิตศึกษา ที่อนุเคราะห์ในการจัดส่งแบบสำรวจไปยังบัณฑิตทุกคน

กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
สิงหาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
ปกใน	(1)
บทสรุปผู้บริหาร	(2)
คำนำ	(5)
สารบัญ	(6)
1. บทนำ	1
2. วัตถุประสงค์	2
3. วิธีดำเนินการ	3
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	5
ตอนที่ 1 ผลการสำรวจระดับมหาวิทยาลัย	6
1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	6
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	6
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	7
4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 3 ด้าน	10
5. ข้อเสนอแนะ	11
ตอนที่ 2 ผลการสำรวจระดับคณะ/สาขาวิชา	12
1. คณะครุศาสตร์	12
1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะครุศาสตร์	13
1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	14
1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร	20
2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร	21
2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	22
2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน	25
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	27
3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	29
3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	29
3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน	33
4. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	35
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	37
4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	37
4.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	44
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	46
5.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	47
5.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน	52
6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	55
6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
6.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	59
6.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	60
6.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน	68
7. คณะวิทยาการจัดการ	72
7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
7.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะวิทยาการจัดการ	74
7.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	75
7.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน	79

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
8. คณะพยาบาลศาสตร์	82
8.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	82
8.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากคณะพยาบาลศาสตร์	83
8.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน	83
8.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน	85
ภาคผนวก	87

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต สำนักงาน ก.พ.ร. ระหว่างปีงบประมาณ 2554-2559	2
2	เปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สักรวระหว่างปีการศึกษา 2555-2559	2
มหาวิทยาลัย		
3	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา	6
4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	7
5	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	8
6	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	10
7	ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่ผู้ใช้บัณฑิตเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย	11
คณะครุศาสตร์		
1.1	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	12
1.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะครุศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา	14
1.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	15
1.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	18
คณะเทคโนโลยีการเกษตร		
2.1	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	20
2.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตร จำแนกตามระดับการศึกษา	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
2.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	23
2.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	26
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
3.1	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	27
3.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา	29
3.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	30
3.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	33
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
4.1	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	35
4.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา	37
4.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	38
4.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	
5.1	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา 44
5.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา 47
5.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา 48
5.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา 53
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
6.1	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา 55
6.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา 60
6.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา 61
6.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา 68
คณะวิทยาการจัดการ	
7.1	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา 72
7.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามระดับการศึกษา 75
7.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา 76

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
7.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	80
คณะพยาบาลศาสตร์		
8.1	ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา	82
8.2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา	83
8.3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	84
8.4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา	85

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2560

1. บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเน้นผลิตบัณฑิตทุกสาขาวิชาให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF : HEd) ซึ่งเป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาต้องมีคุณลักษณะได้มาตรฐาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์ในด้านชื่อเสียง มีวินัย และใฝ่เรียนรู้ ซึ่งเป็นพฤติกรรมของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้มุ่งให้บัณฑิตทุกคนมีคุณภาพทางวิชาการ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สังคม และประเทศชาติ ซึ่งมีองค์ประกอบในการผลิตบัณฑิตที่เหมาะสม ได้แก่ หลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน อาจารย์ กิจกรรมนอกหลักสูตร สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย และสิ่งสนับสนุนวิชาการด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

ในการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต สำนักงาน ก.พ.ร. โดยความร่วมมือของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้สำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในภาพรวมโดยไม่ได้แยกเป็นรายคณะและสาขาวิชา ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2555-2558 รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต สำนักงาน ก.พ.ร. ระหว่างปีงบประมาณ 2554-2559

ความพึงพอใจ/ปีงบประมาณ	2555	2556	2557	2558	2559
ค่าเฉลี่ย	4.1624	4.3412	4.2180	3.4100	-
ค่าร้อยละ	83.25	86.83	84.36	68.20	-

ส่วนมหาวิทยาลัยได้มีการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตภาคปกติ ซึ่งจำแนกตามคณะและสาขาวิชาทุกปีการศึกษาอย่างต่อเนื่องและผลการสำรวจมีค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ ใกล้เคียงกับผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถิติความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในปีการศึกษา 2555-2559

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สํารวจระหว่างปีการศึกษา 2555-2559

ความพึงพอใจ/ปีการศึกษา	2555	2556	2557	2558	2559
ค่าเฉลี่ย	4.45	4.52	4.43	4.29	4.28
ค่าร้อยละ	89.0	90.4	88.6	85.8	85.6

สำหรับ ปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อทราบว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน โดยสอบถามความคิดเห็นจากนายจ้างของบัณฑิตทุกสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2560 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ด้านความรู้ ด้านทักษะ

ทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี

2.2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2560 ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความซื่อสัตย์ ด้านการมีวินัย และด้านการใฝ่เรียนรู้

3. วิธีดำเนินการ

3.1 ขอบเขตของการประเมิน

สำรวจข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้างต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2560 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และครอบคลุมทุกคณะและสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่ นายจ้างของบัณฑิตที่ได้อ่านทำแล้วจำนวน 1,338 คน แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 1,312 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 24 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้างของบัณฑิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างนั้น ได้แจกแบบสอบถามผ่านบัณฑิต โดยติดแสตมป์ตอบกลับทางไปรษณีย์ และแบบสอบถามออนไลน์ มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 775 คน หรือร้อยละ 35.7 ของผู้สำเร็จการศึกษา แบ่งเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 746 คน หรือร้อยละ 35.0 ระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน หรือร้อยละ 67.5 และระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน หรือร้อยละ 66.6

3.4 การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นการสร้างแบบสอบถามด้วยข้อคำถามลักษณะมาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) สำหรับวัดระดับความพึงพอใจนายจ้างต่อคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี รวมทั้งข้อคำถามแบบเปิดสำหรับแสดงความคิดเห็นแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แบ่งเป็น 2 ข้อ

1. คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 5 ด้าน ได้แก่

- 1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ จำนวน 15 ข้อ
- 1.2 ด้านความรู้ จำนวน 5 ข้อ
- 1.3 ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 3 ข้อ
- 1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 5 ข้อ
- 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี
จำนวน 4 ข้อ

2. คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

- 2.1 ด้านซื่อสัตย์ จำนวน 5 ข้อ
- 2.2 ด้านมีวินัย จำนวน 5 ข้อ
- 2.3 ด้านใฝ่เรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล จึงวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์นำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

3.6 หลักเกณฑ์การแปลผล

การแปลผลคะแนนระดับความพึงพอใจนายจ้างต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ในปีการศึกษา 2560 มีหลักเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายความว่า	มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานความพึงพอใจนายจ้างต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2560 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย 5 ด้าน และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่สภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ 3 ด้าน มีรายละเอียดในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ/สาขาวิชา แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการสำรวจระดับมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ผลการสำรวจระดับคณะ/สาขาวิชา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1

ผลการสำรวจระดับมหาวิทยาลัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,126 คน ปริญญาโท จำนวน 40 คน และปริญญาเอก จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 2,169 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1,681 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 1,312 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 775 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	2,126	40	3	2,169
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	1,681	0	0	1,681
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	1,312	24	2	1,338
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	746	27	2	775
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	35.0	67.5	66.6	35.7

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30) (ดังตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี		(n=746)	(n=27)	(n=2)	(n=775)
คุณลักษณะบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.23	4.51	4.20	4.24
	S.D.	.50	.28	.51	.50
	SUM	3,159.56	121.84	8.41	3,289.81
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.30	4.62	4.23	4.30
	S.D.	.55	.34	.33	.55
	SUM	3,204.40	124.73	8.00	3,337.60
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.25	4.54	4.21	4.26
	S.D.	.51	.28	.45	.50
	SUM	3,176.19	122.7	8.43	3,307.38
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93) (ดังตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตาม
ระดับการศึกษา

ประเด็นการประเมิน	Sum	Mean	S.D	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งมหาวิทยาลัย (n=775)				
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	3,423.93	4.41	.50	มาก
1.1 ด้านคุณธรรม	3,470.25	4.47	.55	มาก
1.2 ด้านจริยธรรม	3,418.43	4.41	.53	มาก
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3,387.25	4.37	.56	มาก
2. ด้านความรู้	3,046.80	3.93	.62	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3,179.67	4.10	.62	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	3,356.00	4.33	.55	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการ ใช้เทคโนโลยี	3,090.50	3.98	.66	มาก
รวม	3,289.81	4.24	.50	มาก
ระดับปริญญาตรี (n=746)				
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	3,289.80	4.40	.50	มาก
1.1 ด้านคุณธรรม	3,333.50	4.46	.55	มาก
1.2 ด้านจริยธรรม	3,285.43	4.40	.53	มาก
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3,253.75	4.36	.56	มาก
2. ด้านความรู้	2,924.20	3.91	.62	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3,048.67	4.08	.62	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	3,224.40	4.32	.55	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้ เทคโนโลยี	2,967.50	3.97	.66	มาก
รวม	3,159.56	4.23	.50	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	Sum	Mean	S.D	แปลผล
ระดับปริญญาโท (n=27)				
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	125.60	4.65	.31	มากที่สุด
1.1 ด้านคุณธรรม	127.75	4.73	.33	มากที่สุด
1.2 ด้านจริยธรรม	124.57	4.61	.34	มากที่สุด
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	125.25	4.64	.38	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	115.40	4.27	.39	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	122.67	4.54	.38	มากที่สุด
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	122.60	4.54	.41	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้ เทคโนโลยี	114.25	4.23	.49	มาก
รวม	121.84	4.51	.28	มากที่สุด
ระดับปริญญาเอก (n=2)				
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	8.53	4.27	.38	มาก
1.1 ด้านคุณธรรม	9.00	4.50	.71	มาก
1.2 ด้านจริยธรรม	8.43	4.21	.30	มาก
1.3 ด้านจรรยาบรรณ	8.25	4.13	.18	มาก
2. ด้านความรู้	7.20	3.60	.57	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	8.33	4.17	.24	มาก
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ	9.00	4.50	.71	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้ เทคโนโลยี	8.75	4.38	.88	มาก
รวม	8.41	4.20	.51	มาก

4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35) ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) และด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22) (ดังตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ประเด็นการประเมิน	Sum	Mean	S.D	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งมหาวิทยาลัย (n=775)				
1. ด้านชื่อเสียง	3,378.40	4.35	.57	มาก
2. ด้านมีวินัย	3,362.20	4.33	.57	มาก
3. ด้านใฝ่เรียนรู้	3,272.20	4.22	.61	มาก
รวม	3,337.60	4.30	.55	มาก
ระดับปริญญาตรี (n=749)				
1. ด้านชื่อเสียง	3244.20	4.35	.58	มาก
2. ด้านมีวินัย	3227.20	4.33	.58	มาก
3. ด้านใฝ่เรียนรู้	3141.80	4.21	.62	มาก
รวม	3204.40	4.30	.55	มาก
ระดับปริญญาโท (n=24)				
1. ด้านชื่อเสียง	125.80	4.66	.38	มากที่สุด
2. ด้านมีวินัย	126.00	4.67	.38	มากที่สุด
3. ด้านใฝ่เรียนรู้	122.40	4.53	.40	มากที่สุด
รวม	124.73	4.62	.34	มากที่สุด
ระดับปริญญาเอก (n=2)				
1. ด้านชื่อเสียง	8.40	4.20	.28	มาก
2. ด้านมีวินัย	9.00	4.50	.71	มากที่สุด
3. ด้านใฝ่เรียนรู้	8.00	4.00	0.00	มาก
รวม	8.47	4.23	.33	มาก

5. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่ผู้ใช้บัณฑิตเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 7 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่ผู้ใช้บัณฑิตเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

ที่	รายการ	จำนวน (คน)
1	ควรสอนเพิ่มเติมด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	22
2	ควรให้นักศึกษาได้ฝึกฝนเรียนรู้จากประสบการณ์จริงมากขึ้น	20
3	ควรฝึกให้มีความกล้าแสดงออก การวางตัว ด้านบุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ	18
4	ควรจะสอนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ ๆ	18
5	บัณฑิตปฏิบัติตามที่มอบหมายและรับผิดชอบดี	15
6	ควรเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	12
7	ควรฝึกให้บัณฑิตมีความกล้าในการตัดสินใจในกรณีฉุกเฉินและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	10
8	ควรสอนเน้นการสร้างเสริมคุณธรรม และการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น รู้จักการแบ่งปัน รู้จักกาลเทศะ และมีความอดทน	8
9	ควรเพิ่มทักษะความสามารถในศาสตร์ที่ศึกษาหรือวิชาชีพที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา	5
10	ควรเน้นการฝึกทักษะการจับใจความ สรุปความคิดรวบยอดในประเด็นที่สำคัญ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน	3

ตอนที่ 2

ผลการสำรวจระดับคณะ/สาขาวิชา

1. คณะครุศาสตร์

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 คณะครุศาสตร์ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 222 คน และปริญญาโท จำนวน 27 คน รวมทั้งสิ้น 249 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 161 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 135 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 1.1)

ตารางที่ 1.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	222	27	-	249
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	161	-	-	161
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	135	-	-	135
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	49	15	-	64
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	22.2	55.5	-	25.7
การศึกษาระดับมัธยม (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	159	-	-	159
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	113	-	-	113
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	89	-	-	89
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	33	-	-	33
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	20.7	-	-	20.7
พลศึกษา (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	63	-	-	63
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	50	-	-	50
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	48	-	-	48
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	16	-	-	16
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	25.3	-	-	25.3

ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
บริหารการศึกษา (ค.ม.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	26	-	26
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	-	-	-	-
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	-	-
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	14	-	14
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	53.8	-	53.8
หลักสูตรและการสอน (ค.ม.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	1	-	1
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	-	-	-	-
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	-	-
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	1	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	100.0	-	100.0

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะครุศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32)

เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.48) (ดังตารางที่ 1.2)

ตารางที่ 1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะครุศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คณะครุศาสตร์		(n = 49)	(n = 15)		(n = 64)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.37	4.50		4.40
	S.D.	.63	.23		.56
	SUM	214.47	67.59		282.06
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.43	4.63		4.48
	S.D.	.66	.35		.61
	SUM	217.27	69.47		286.73
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.30	4.08		4.32
	S.D.	.63	.55		.62
	SUM	215.36	61.28		276.64
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก

1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี เท่ากัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) (ดังตารางที่ 1.3)

ตารางที่ 1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ					
	1.1 ด้านคุณธรรม	64	294.53	4.60	.57	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	64	297.00	4.64	.58	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	64	293.29	4.58	.58	มากที่สุด
	รวมด้านจรรยาบรรณ	64	294.25	4.59	.60	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	64	263.40	4.11	.63	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	64	272.67	4.26	.64	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	64	284.80	4.45	.62	มาก
การศึกษาปฐมวัย (ค.บ.)	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี					
	5.1 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	64	262.25	4.09	.74	มาก
	รวมทุกด้าน	64	282.06	4.40	.56	มาก
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	33	154.27	4.67	.35	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	33	155.50	4.71	.36	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	33	154.43	4.67	.36	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	33	152.75	4.62	.43	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	33	139.20	4.21	.61	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	33	142.00	4.30	.56	มาก	
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	33	149.40	4.52	.50	มากที่สุด	
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	33	142.25	4.31	.73	มาก	
รวมทุกด้าน	33	148.50	4.50	.43	มาก	

ตารางที่ 1.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
พลศึกษา (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	16	69.67	4.35	.97	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	16	70.75	4.42	.98	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	16	68.71	4.29	.98	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	16	70.25	4.39	.99	มาก
	2. ด้านความรู้	16	61.20	3.82	.82	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	16	62.67	3.91	.87	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	16	67.60	4.22	.96	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	16	58.50	3.65	.79	มาก
	รวมทุกด้าน	16	65.97	4.12	.88	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	49	223.93	4.57	.63	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	49	226.25	4.61	.64	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	49	223.14	4.55	.65	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	49	223.00	4.55	.66	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	49	200.40	4.08	.70	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	49	204.67	4.17	.69	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	49	217.00	4.42	.69	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	49	200.75	4.09	.80	มาก
	รวมทุกด้าน	49	214.47	4.37	.63	มาก

ตารางที่ 1.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
การบริหาร การศึกษา (ค.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	14	65.93	4.70	.26	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	14	66.00	4.71	.33	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	14	65.71	4.69	.27	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	14	66.25	4.73	.28	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	14	59.00	4.21	.33	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	14	63.00	4.50	.36	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	14	63.20	4.51	.36	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	14	57.50	4.10	.51	มาก
	รวมทุกด้าน	14	63.09	4.50	.23	มาก
หลักสูตร และการสอน (ค.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.67	4.67	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.43	4.43	0.00	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	1	4.60	4.60	0.00	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.50	4.50	0.00	มาก
รวมระดับ ปริญญาโท	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	15	70.60	4.70	.26	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	15	70.75	4.71	.32	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	15	70.14	4.67	.27	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	15	71.25	4.75	.28	มาก
	2. ด้านความรู้	15	63.00	4.20	.32	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	15	68.00	4.53	.37	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	15	67.80	4.52	.35	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	15	61.50	4.10	.49	มาก
	รวมทุกด้าน	15	67.59	4.50	.23	มาก

1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตาม
อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 4.48)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ได้แก่
ด้านชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านมีวินัย
(ค่าเฉลี่ย 4.49) และ ด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) (ดังตารางที่ 1.4)

ตารางที่ 1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะครุศาสตร์ตามอัตลักษณ์
ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. ชื่อสัตย์	64	289.80	4.52	.63	มากที่สุด
	2. มีวินัย	64	287.80	4.49	.62	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	64	282.60	4.41	.65	มาก
	รวมทุกด้าน	64	286.73	4.48	.61	มาก
ระดับปริญญาตรี						
การศึกษาปฐมวัย	1. ชื่อสัตย์	33	153.20	4.64	.45	มากที่สุด
	2. มีวินัย	33	150.40	4.55	.47	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	33	149.80	4.53	.50	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	33	151.13	4.57	.44	มากที่สุด
พลศึกษา	1. ชื่อสัตย์	16	66.60	4.16	.96	มาก
	2. มีวินัย	16	66.80	4.17	.94	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	16	65.00	4.06	.94	มาก
	รวมทุกด้าน	16	66.13	4.13	.93	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ชื่อสัตย์	49	219.80	4.48	.69	มาก
	2. มีวินัย	49	217.20	4.43	.67	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	49	214.80	4.38	.70	มาก
	รวมทุกด้าน	49	217.27	4.43	.66	มาก

ตารางที่ 1.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
บริหารการศึกษา (ค.ม.)	1. ชื่อสัตย์	14	65.60	4.68	.38	มาก
	2. มีวินัย	14	65.60	4.68	.32	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	14	63.20	4.51	.45	มาก
	รวมทุกด้าน	14	64.80	4.62	.36	มาก
หลักสูตรและการสอน (ค.ม.)	1. ชื่อสัตย์	1	4.40	4.40	0.00	มาก
	2. มีวินัย	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.60	4.60	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.67	4.66	0.00	มาก
รวมระดับปริญญาโท	1. ชื่อสัตย์	15	70.00	4.66	.37	มากที่สุด
	2. มีวินัย	15	70.60	4.70	.31	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	15	67.80	4.52	.43	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	15	69.47	4.63	.35	มากที่สุด

2. คณะเทคโนโลยีการเกษตร

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งสิ้น 73 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 55 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว จำนวน 45 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 2.1)

ตารางที่ 2.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	73	-	-	73
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	55	-	-	55
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	45	-	-	45
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	28	-	-	28
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ	38.3	-	-	38.3
เกษตรศาสตร์ (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	3	-	-	3
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	3	-	-	3
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	1	-	-	1
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ	33.3	-	-	33.3
เกษตรศาสตร์ (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	12	-	-	12
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	9	-	-	9
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	9	-	-	9
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ	41.6	-	-	41.6

ตารางที่ 2.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	15	-	-	15
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงาน	11	-	-	11
บัณฑิตที่ได้อ่านทำแล้ว	7	-	-	7
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	4	-	-	4
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	26.6	-	-	26.6
สัตวศาสตร์ (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	35	-	-	35
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงาน	26	-	-	26
บัณฑิตที่ได้อ่านทำแล้ว	22	-	-	22
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	13	-	-	13
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	37.1	-	-	37.1
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	8	-	-	8
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการปฏิบัติงาน	6	-	-	6
บัณฑิตที่ได้อ่านทำแล้ว	6	-	-	6
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	62.5	-	-	62.5

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.32)

เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27) คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.39) (ดังตารางที่ 2.2)

ตารางที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีการเกษตร
จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีการเกษตร		(n = 28)			(n = 28)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.27			4.27
	S.D.	.26			.26
	SUM	119.69			119.69
	การแปลผล	มาก			มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.39			4.39
	S.D.	.38			.38
	SUM	123.13			123.13
	การแปลผล	มาก			มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.32			4.32
	S.D.	.28			.28
	SUM	120.98			120.98
	การแปลผล	มาก			มาก

2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่
ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13) ด้านทักษะ
การวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.92) (ดังตารางที่ 2.3)

ตารางที่ 2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทั้งคณะ	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	28	125.53	4.48	.29	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	28	131.25	4.68	.29	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	28	125.29	4.47	.35	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	28	120.25	4.29	.33	มาก
	2. ด้านความรู้	28	109.80	3.92	.33	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	28	115.67	4.13	.49	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	28	120.60	4.30	.32	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	28	112.00	4.00	.45	มาก	
	รวมทุกด้าน	28	119.69	4.27	.26	มาก
ระดับปริญญาตรี						
เกษตรศาสตร์ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.20	4.20	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	1	4.78	4.78	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 2.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
เกษตรศาสตร์ (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	22.00	4.40	.41	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	22.25	4.45	.51	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	21.86	4.37	.39	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	22.00	4.40	.51	มาก
	2. ด้านความรู้	5	20.80	4.16	.51	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	20.67	4.13	.76	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	5	21.40	4.28	.46	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	5	21.75	4.35	.60	มาก	
	รวมทุกด้าน	5	21.56	4.31	.47	มาก
การเพาะเลี้ยงสัตว์ น้ำ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	4	16.80	4.20	.56	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	4	16.00	4.00	.73	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	4	16.71	4.17	.59	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4	17.75	4.43	.65	มาก
	2. ด้านความรู้	4	15.20	3.80	.86	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	4	15.67	3.91	.78	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4	16.80	4.20	.54	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	4	14.75	3.68	1.02	มาก	
	รวมทุกด้าน	4	16.19	4.04	.66	มาก
สัตวศาสตร์ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	13	57.20	4.40	.49	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	13	59.25	4.55	.54	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	13	56.57	4.35	.52	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	13	56.25	4.32	.51	มาก
	2. ด้านความรู้	13	48.20	3.70	.45	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	13	53.33	4.10	.47	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	13	53.60	4.12	.58	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	13	47.00	3.61	.49	มาก	
	รวมทุกด้าน	13	53.59	4.12	.44	มาก

ตารางที่ 2.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	21.47	4.29	.56	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	22.75	4.55	.41	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	21.29	4.25	.68	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	20.50	4.10	.54	มาก
	2. ด้านความรู้	5	21.00	4.20	.50	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	19.33	3.86	.73	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5	21.60	4.32	.46	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	5	19.50	3.90	.72	มาก	
	รวมทุกด้าน	5	20.97	4.19	.56	มาก

2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตรตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ได้แก่ ด้านชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52) และมีพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46) และด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) (ดังตารางที่ 2.4)

ตารางที่ 2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีการเกษตร ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	N	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทั้งคณะ						
	1. ซื่อสัตย์	28	126.80	4.52	.37	มากที่สุด
	2. มีวินัย	28	125.00	4.46	.38	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	28	117.60	4.20	.57	มาก
	รวมทุกด้าน	28	123.13	4.39	.38	มาก
ระดับปริญญาตรี						
เกษตรศาสตร์ (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
เกษตรศาสตร์ (ค.บ.)	1. ซื่อสัตย์	5	21.60	4.32	0.51	มาก
	2. มีวินัย	5	21.40	4.28	0.48	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	21.40	4.28	0.46	มาก
	รวมทุกด้าน	5	22.00	4.40	0.68	มาก
การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	4	15.93	3.98	0.68	มาก
	2. มีวินัย	4	16.60	4.15	0.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	4	16.20	4.05	0.64	มาก
	รวมทุกด้าน	4	15.00	3.75	0.90	มาก
สัตวศาสตร์ (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	13	55.13	4.24	0.55	มาก
	2. มีวินัย	13	54.20	4.17	0.55	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	13	57.80	4.45	0.59	มาก
	รวมทุกด้าน	13	53.40	4.11	0.76	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	5	19.53	3.91	0.62	มาก
	2. มีวินัย	5	20.80	4.16	0.48	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	19.80	3.96	0.61	มาก
	รวมทุกด้าน	5	18.00	3.60	0.85	มาก

3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 216 คน และปริญญาโท จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 219 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 187 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 140 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 3.1)

ตารางที่ 3.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	216	3	-	219
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	187	-	-	187
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	140	-	-	140
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	59	1	-	60
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	27.3	33.3	-	27.3
เคมี (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	25	-	-	25
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	21	-	-	21
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	16	-	-	16
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	6	-	-	6
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	24.0	-	-	24.0
ชีววิทยา (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	55	-	-	55
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	52	-	-	52
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	30	-	-	30
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	14	-	-	14
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	25.4	-	-	25.4

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	33	-	-	33
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	30	-	-	30
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	24	-	-	24
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	8	-	-	8
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	24.2	-	-	24.2
คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	84	-	-	84
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	65	-	-	65
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	52	-	-	52
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	22	-	-	22
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	26.1	-	-	26.1
อาหารและโภชนาการประยุกต์(วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	19	-	-	19
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	19	-	-	19
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	18	-	-	18
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	9	-	-	9
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	47.3	-	-	47.3
สาธารณสุขศาสตร์ (วท.ม.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	3	-	3
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	-	-	-	-
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	-	-
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	1	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	33.3	-	33.3

3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) (ดังตารางที่ 3.2)

ตารางที่ 3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		(n = 59)	(n = 1)		(n = 60)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.30	4.56		4.30
	S.D.	.33	0.00		.33
	SUM	253.91	4.56		285.47
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.39	4.60		4.40
	S.D.	.35	0.00		.35
	SUM	259.53	4.60		264.20
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.24	3.91		4.23
	S.D.	.44	0.00		.44
	SUM	250.36	3.91		254.28
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก

3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) ด้าน

ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10) และ ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87) (ดังตารางที่ 3.3)

ตารางที่ 3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนก ระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	60	270.33	4.50	.37	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	60	276.50	4.60	.38	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	60	271.00	4.51	.42	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	60	263.00	4.38	.40	มาก
	2. ด้านความรู้	60	232.40	3.87	.38	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	60	251.00	4.18	.50	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	60	263.00	4.38	.34	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	60	246.50	4.10	.54	มาก	
	รวมทุกด้าน	60	258.47	4.30	.33	มาก
ระดับปริญญาตรี						
เคมี (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	6	27.60	4.60	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	6	30.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	6	27.43	4.57	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	6	25.50	4.25	0.00	มาก
	2. ด้านความรู้	6	22.80	3.80	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	6	22.00	3.66	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	6	26.40	4.40	0.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	6	22.50	3.75	0.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	6	25.50	4.25	0.00	มาก

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ชีววิทยา (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	14	63.13	4.50	.25	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	14	54.26	4.58	.12	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	14	63.71	4.55	.29	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	14	61.00	4.35	.32	มาก
	2. ด้านความรู้	14	53.00	3.78	.16	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	14	62.33	4.45	.16	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	14	59.80	4.25	.09	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	14	60.50	4.32	.11	มาก	
	รวมทุกด้าน	14	60.63	4.33	.09	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	8	35.20	4.40	.49	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	8	37.00	4.62	.40	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	8	34.29	4.28	.61	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	8	35.00	4.37	.40	มาก
	2. ด้านความรู้	8	28.80	3.60	.21	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	8	30.67	3.83	.53	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	8	36.00	4.50	.10	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	8	29.00	3.62	.40	มาก	
	รวมทุกด้าน	8	33.13	4.14	.38	มาก
คณิตศาสตร์และคอมพิวเตอร์ (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	22	100.40	4.56	.39	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	22	100.00	4.54	.43	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	22	101.14	4.59	.40	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	22	99.50	4.52	.44	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	22	90.80	4.12	.41	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	22	94.00	4.27	.48	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	22	97.80	4.44	.39	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	22	97.25	4.42	.50	มาก	
	รวมทุกด้าน	22	97.50	4.43	.36	มาก

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
อาหารและโภชนาการประยุกต์ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	9	39.20	4.36	.49	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	9	40.50	4.50	.53	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	9	39.57	4.40	.56	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	9	37.25	4.14	.50	มาก
	2. ด้านความรู้	9	33.00	3.67	.48	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	9	37.33	4.15	.65	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	9	38.20	4.24	.60	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	9	33.25	3.69	.69	มาก	
	รวมทุกด้าน	9	37.16	4.13	.48	มาก
รวมระดับปริญญาตรีทั้งหมด	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	59	265.53	4.50	.37	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	59	271.75	4.60	.38	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	59	266.14	4.51	.42	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	59	258.25	4.37	.40	มาก
	2. ด้านความรู้	59	228.40	3.87	.38	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	59	246.33	4.17	.50	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	59	258.20	4.37	.34	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	59	242.50	4.11	.54	มาก	
	รวมทุกด้าน	59	253.91	4.30	.33	มาก
สาธารณสุขศาสตร์ (วท.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.86	4.86	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.67	4.67	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.56	4.56	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมระดับ ปริญญาโท	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.86	4.86	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.67	4.67	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการ ใช้เทคโนโลยี	1	4.00	4.00	0.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	1	4.56	4.56	0.00	มากที่สุด

3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49) ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43) ด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) (ดังตารางที่ 3.4)

ตารางที่ 3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกสาขาทั้งคณะ						
	1. ซื่อสัตย์	60	269.40	4.49	.38	มาก
	2. มีวินัย	60	266.00	4.43	.43	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	60	257.20	4.28	.41	มาก
	รวมทุกด้าน	60	264.20	4.40	.35	มาก

ตารางที่ 3.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
เคมี (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	6	26.80	4.47	0.00	มาก
	2. มีวินัย	6	28.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	6	27.60	4.60	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	6	24.00	4.00	0.00	มาก
ชีววิทยา (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	14	62.27	4.45	.07	มาก
	2. มีวินัย	14	64.60	4.61	.17	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	14	59.60	4.26	.20	มาก
	รวมทุกด้าน	14	62.60	4.47	.10	มาก
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	8	33.07	4.13	.29	มาก
	2. มีวินัย	8	33.60	4.20	.21	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	8	32.80	4.10	.53	มาก
	รวมทุกด้าน	8	32.80	4.10	.11	มาก
คณิตศาสตร์และ คอมพิวเตอร์ (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	22	99.07	4.50	.38	มาก
	2. มีวินัย	22	99.20	4.51	.37	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	22	102.60	4.66	.42	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	22	95.40	4.34	.50	มาก
อาหารและโภชนาการ ประยุกต์ (วท.บ.)	1. ชื่อสัตย์	9	38.33	4.26	.58	มาก
	2. มีวินัย	9	38.20	4.24	.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	9	39.00	4.33	.56	มาก
	รวมทุกด้าน	9	37.80	4.20	.65	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ชื่อสัตย์	59	264.40	4.48	.38	มาก
	2. มีวินัย	59	261.60	4.43	.44	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	59	252.60	4.28	.41	มาก
	รวมทุกด้าน	59	259.53	4.39	.35	มาก
ระดับปริญญาโท						
สาธารณสุขศาสตร์ (วท.ม.)	1. ชื่อสัตย์	1	4.67	4.67	0.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.40	4.40	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.60	4.60	0.00	มากที่สุด

4. คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 100 คน ปริญญาโท จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 101 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 76 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 55 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 4.1)

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	100	1	-	101
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	76	-	-	76
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	55	-	-	55
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	41	1	-	42
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ	41.0	100.0	-	41.9
เทคโนโลยีไฟฟ้า (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	24	-	-	24
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	18	-	-	18
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	12	-	-	12
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	7	-	-	7
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ	29.1	-	-	29.1
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	10	-	-	10
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	7	-	-	7
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	3	-	-	3
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	3	-	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ	30.0	-	-	30.0

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	19	-	-	19
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	14	-	-	14
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	9	-	-	9
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	11	-	-	11
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	57.8	-	-	57.8
วิศวกรรมพลังงาน (วศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	8	-	-	8
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	8	-	-	8
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	5	-	-	5
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	62.5	-	-	62.5
วิศวกรรมเครื่องกล	(วศ.บ.)	(วศ.ม.)		
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	25	1	-	26
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	19	-	-	19
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	18	-	-	18
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	10	1	-	11
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	40.0	100.0	-	42.3
วิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร (วศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	14	-	-	14
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	10	-	-	10
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	8	-	-	8
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	5
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	35.7	-	-	35.7

4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) เมื่อ พิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.91) (ดังตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		(n = 41)	(n = 1)		(n = 42)
คุณลักษณะบัณฑิตตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	3.88	4.75		3.89
	S.D.	.44	0.00		.44
	SUM	159.34	4.75		163.56
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	3.91	4.80		3.91
	S.D.	.52	0.00		.51
	SUM	160.33	4.80		164.40
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	3.91	4.80		3.90
	S.D.	.52	0.00		.44
	SUM	160.33	4.80		163.83
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก

4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และ เทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76)

ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60) (ดังตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	42	170.73	4.06	.47	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	42	171.00	4.07	.55	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	42	173.14	4.12	.47	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	42	166.25	3.95	.56	มาก
	2. ด้านความรู้	42	153.60	3.65	.63	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	42	158.00	3.76	.57	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	42	165.20	3.93	.47	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	42	151.25	3.60	.47	มาก	
	รวมทุกด้าน	42	163.56	3.89	.44	มาก
ระดับปริญญาตรี						
เทคโนโลยีไฟฟ้า (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	7	30.00	4.29	.19	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	7	30.00	4.29	.37	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	7	30.57	4.37	.22	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	7	29.00	4.14	.24	มาก
	2. ด้านความรู้	7	24.80	3.54	.43	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	7	27.67	3.95	.56	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	7	30.80	4.40	.46	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	7	27.25	3.89	.32	มาก
	รวมทุกด้าน	7	28.75	4.11	.25	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ อิเล็กทรอนิกส์ (วท.บ)	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	3	13.47	4.49	.44	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	13.25	4.42	.52	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	14.00	4.67	.30	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	12.75	4.25	.66	มาก
	2. ด้านความรู้	3	12.60	4.20	.69	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	13.67	4.56	.51	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	3	13.80	4.60	.40	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	3	12.50	4.17	.38	มาก
	รวมทุกด้าน	3	13.28	4.43	.44	มาก
เทคโนโลยี อุตสาหกรรม (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	11	43.73	3.98	.51	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	11	44.75	4.07	.45	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	11	43.43	3.95	.55	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	11	43.25	3.93	.53	มาก
	2. ด้านความรู้	11	39.00	3.55	.62	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	11	40.67	3.70	.62	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	11	43.00	3.91	.48	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	11	37.50	3.41	.67	ปานกลาง
	รวมทุกด้าน	11	41.81	3.80	.52	มาก
วิศวกรรม พลังงาน (วศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	5	22.40	4.48	.48	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	23.25	4.65	.38	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	22.57	4.51	.45	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	21.25	4.25	.68	มาก
	2. ด้านความรู้	5	20.00	4.00	.87	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	21.00	4.20	.84	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	5	22.40	4.48	.52	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	5	19.50	3.90	.84	มาก
	รวมทุกด้าน	5	21.53	4.31	.58	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	10	41.60	4.16	.47	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	10	40.50	4.05	.44	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	10	42.43	4.24	.50	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	10	41.25	4.13	.59	มาก
	2. ด้านความรู้	10	35.60	3.56	.67	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	10	38.67	3.87	.57	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	10	38.40	3.84	.51	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	10	35.25	3.53	.45	มาก	
	รวมทุกด้าน	10	39.09	3.91	.44	มาก
วิศวกรรม สารสนเทศและการ สื่อสาร (วศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	5	20.93	4.19	.25	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	21.50	4.30	.41	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	20.86	4.17	.33	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	20.50	4.10	.22	มาก
	2. ด้านความรู้	5	19.60	3.92	.64	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	18.00	3.60	.60	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	5	20.20	4.04	.17	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	5	18.75	3.75	.53	มาก	
	รวมทุกด้าน	5	20.06	4.01	.25	มาก
รวมระดับ ปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	41	166.47	4.06	.48	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	41	167.00	4.07	.55	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	41	168.71	4.11	.47	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	41	162.00	3.95	.56	มาก
	2. ด้านความรู้	41	149.00	3.63	.62	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	41	154.33	3.76	.58	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	41	161.00	3.92	.47	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	41	147.25	3.59	.47	มาก
	รวมทุกด้าน	41	159.34	3.88	.44	มาก

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.87	4.87	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.71	4.71	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.40	4.40	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	4.50	4.50	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาโท						
วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.87	4.87	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.71	4.71	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.40	4.40	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	4.50	4.50	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด

4.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) ด้านมิวนิย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) และด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) (ดังตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	N	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. ซื่อสัตย์	42	168.00	4.00	.52	มาก
	2. มีวินัย	42	164.20	3.90	.58	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	42	161.00	3.83	.56	มาก
	รวมทุกด้าน	42	164.40	3.91	.51	มาก
ระดับปริญญาตรี						
เทคโนโลยีไฟฟ้า (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	7	28.67	4.10	0.30	มาก
	2. มีวินัย	7	28.20	4.03	0.29	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	7	28.80	4.11	0.32	มาก
	รวมทุกด้าน	7	29.00	4.14	0.47	มาก
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ (วท.บ)	1. ซื่อสัตย์	3	13.27	4.42	0.52	มาก
	2. มีวินัย	3	13.00	4.33	0.58	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	13.60	4.53	0.50	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	3	13.20	4.40	0.53	มาก
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	11	43.00	3.91	0.52	มาก
	2. มีวินัย	11	44.40	4.04	0.46	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	11	43.00	3.91	0.52	มาก
	รวมทุกด้าน	11	41.60	3.78	0.63	มาก
วิศวกรรมพลังงาน (วศ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	5	21.20	4.24	0.64	มาก
	2. มีวินัย	5	22.40	4.48	0.64	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	20.80	4.16	0.62	มาก
	รวมทุกด้าน	5	20.40	4.08	0.89	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	N	SUM	Mean	Std.	แปลผล
วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	10	38.20	3.82	.67	มาก
	2. มีวินัย	10	38.80	3.88	.60	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	10	38.00	3.80	.78	มาก
	รวมทุกด้าน	10	37.80	3.78	.67	มาก
วิศวกรรมสารสนเทศและการสื่อสาร (วศ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	5	20.53	4.11	.24	มาก
	2. มีวินัย	5	20.80	4.16	.36	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	20.80	4.16	.38	มาก
	รวมทุกด้าน	5	20.00	4.00	.24	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ซื่อสัตย์	41	163.80	3.99	.53	มาก
	2. มีวินัย	41	160.20	3.90	.59	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	41	157.00	3.82	.56	มาก
	รวมทุกด้าน	41	160.33	3.91	.52	มาก
ระดับปริญญาโท						
วิศวกรรมเครื่องกล (วศ.ม.)	1. ซื่อสัตย์	1	4.93	4.93	0.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาโท	1. ซื่อสัตย์	1	4.93	4.93	0.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด

5. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 127 คน ปริญญาโท จำนวน 2 คน และปริญญาเอก 1 คนรวมทั้งสิ้น 130 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 111 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 86 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 5.1)

ตารางที่ 5.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	127	2	1	130
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	111	-	-	111
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	86	-	-	86
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	47	1	1	49
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	37.0	50.0	100.0	37.6
วิทยาการคอมพิวเตอร์ (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	66	-	-	66
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	62	-	-	62
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	50	-	-	50
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	29	-	-	29
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	43.9	-	-	43.9
ความมั่นคงคอมพิวเตอร์และไซเบอร์ (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	14	-	-	66
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	12	-	-	62
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	10	-	-	50
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	5	-	-	29
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	35.7	-	-	43.9

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
ความมั่นคงคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	5	-	-	5
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	5	-	-	5
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	3	-	-	3
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	20.0	-	-	20.0
คอมพิวเตอร์ประยุกต์ (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	3	-	-	3
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	3	-	-	3
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	2	-	-	2
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	33.3	-	-	33.3
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำนักงาน (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	39	-	-	39
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	29	-	-	29
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	21	-	-	21
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	10	-	-	10
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	25.6	-	-	25.6
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา (วท.ม)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	2	-	2
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	-	-	-	-
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	-	-
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	1	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	50.0	-	50.0

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ (ปร.ด.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	-	1	1
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	-	-	-	-
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	-	-
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	-	1	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	-	100.0	100.0

5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.21) (ดังตารางที่ 5.2)

ตารางที่ 5.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
เทคโนโลยีสารสนเทศ		(n = 47)	(n = 1)	(n = 1)	(n = 49)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.13	5.00	4.56	4.14
	S.D.	.38	0.00	0.00	.38
	SUM	194.25	5.00	4.56	203.31
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.20	5.00	4.00	4.21
	S.D.	.46	0.00	0.00	.45
	SUM	197.40	5.00	4.00	206.47
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.15	5.00	4.00	4.16
	S.D.	.39	0.00	0.00	.39
	SUM	195.26	5.00	4.00	204.32
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก

5.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ
มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม
จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้
เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) และด้านความรู้
(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) (ดังตารางที่ 5.3)

ตารางที่ 5.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	49	212.33	4.33	.41	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	49	213.50	4.35	.50	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	49	212.14	4.32	.47	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	49	211.50	4.31	.44	มาก
	2. ด้านความรู้	49	188.40	3.84	.39	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	49	191.33	3.90	.60	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	49	206.80	4.22	.51	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	49	192.75	3.93	.49	มาก	
	รวมทุกด้าน	49	203.31	4.14	.38	มาก
ระดับปริญญาตรี						
วิทยาการคอมพิวเตอร์ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	29	119.47	4.12	.54	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	29	120.00	4.14	.66	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	29	121.29	4.18	.53	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	29	115.75	3.99	.62	มาก
	2. ด้านความรู้	29	108.80	3.75	.55	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	29	111.00	3.83	.63	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	29	118.00	4.07	.56	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	29	109.75	3.78	.43	มาก	
	รวมทุกด้าน	29	115.56	3.98	.49	มาก

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ความมั่นคง คอมพิวเตอร์ และไซเบอร์ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	20.67	4.13	0.71	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	21.50	4.30	0.78	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	19.57	3.91	0.86	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	21.75	4.35	0.63	มาก
	2. ด้านความรู้	5	19.00	3.80	0.40	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	19.33	3.87	0.69	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	5	19.60	3.92	0.48	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการ ใช้เทคโนโลยี	5	18.50	3.70	0.65	มาก
	รวมทุกด้าน	5	19.84	3.97	0.59	มาก
ความมั่นคง คอมพิวเตอร์ และเครือข่าย (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.53	4.53	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.71	4.71	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการ ใช้เทคโนโลยี	1	4.25	4.25	0.00	มาก
		รวมทุกด้าน	1	4.38	4.38	0.00
คอมพิวเตอร์ ประยุกต์ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	2	7.93	3.97	.42	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	2	8.00	4.00	.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	2	7.86	3.93	.71	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	2	8.00	4.00	.35	มาก
	2. ด้านความรู้	2	6.80	3.40	.28	ปานกลาง
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	2	6.67	3.33	1.41	ปานกลาง
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ	2	8.00	4.00	.57	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการ ใช้เทคโนโลยี	2	8.00	4.00	.71	มาก
		รวมทุกด้าน	2	7.66	3.83	.55

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ สำนักงาน (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	10	43.13	4.31	.27	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	10	43.50	4.35	.41	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	10	43.57	4.36	.35	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	10	42.00	4.20	.23	มาก
	2. ด้านความรู้	10	37.60	3.76	.32	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	10	37.67	3.77	.35	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	10	41.60	4.16	.48	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	10	38.50	3.85	.47	มาก	
	รวมทุกด้าน	10	40.94	4.09	.22	มาก
รวมระดับ ปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	47	202.87	4.31	.41	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	47	203.50	4.32	.49	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	47	202.86	4.31	.48	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	47	202.25	4.30	.44	มาก
	2. ด้านความรู้	47	180.00	3.82	.39	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	47	183.33	3.90	.61	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	47	197.20	4.19	.50	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	47	184.25	3.92	.50	มาก
	รวมทุกด้าน	47	194.25	4.13	.38	มาก

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
เทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ เพื่อ การศึกษา	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมระดับ ปริญญาโท	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
ระดับปริญญาเอก						
เทคโนโลยี สารสนเทศ คุณภาพ (ปร.ด.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.53	4.53	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.43	4.43	0.00	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.25	4.25	0.00	มาก
	2. ด้านความรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.33	4.33	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด	
	รวมทุกด้าน	1	4.56	4.56	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมระดับ ปริญญาเอก	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.53	4.53	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.43	4.43	0.00	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.25	4.25	0.00	มาก
	2. ด้านความรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.33	4.33	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	4.56	4.56	0.00	มากที่สุด

5.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) ด้านมีวินัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) และด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13) (ดังตารางที่ 5.4)

ตารางที่ 5.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ทั้ง 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ	1. ซื่อสัตย์	49	209.20	4.26	.60	มาก
	2. มีวินัย	49	207.40	4.23	.46	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	49	202.80	4.13	.48	มาก
	รวมทุกด้าน	49	206.47	4.21	.45	มาก
ระดับปริญญาตรี						
วิทยาการคอมพิวเตอร์ (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	29	117.27	4.04	.55	มาก
	2. มีวินัย	29	119.20	4.11	.61	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	29	117.40	4.05	.58	มาก
	รวมทุกด้าน	29	115.20	3.97	.58	มาก
ความมั่นคงคอมพิวเตอร์และ ไซเบอร์ (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	5	19.80	3.96	.72	มาก
	2. มีวินัย	5	19.00	3.80	.89	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	20.00	4.00	.81	มาก
	รวมทุกด้าน	5	20.40	4.08	.66	มาก
ความมั่นคงคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
คอมพิวเตอร์ประยุกต์ (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	2	7.20	3.60	.57	มาก
	2. มีวินัย	2	7.40	3.70	.42	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	2	7.40	3.70	.42	มาก
	รวมทุกด้าน	2	6.80	3.40	.85	มาก
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำนักงาน (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	10	40.73	4.07	.31	มาก
	2. มีวินัย	10	42.00	4.20	.55	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	10	41.20	4.12	.45	มาก
	รวมทุกด้าน	10	39.00	3.90	.17	มาก

ตารางที่ 5.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมระดับปริญญาตรี	1. ซื่อสัตย์	47	199.80	4.25	.61	มาก
	2. มีวินัย	47	198.60	4.22	.47	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	47	193.80	4.12	.49	มาก
	รวมทุกด้าน	47	197.40	4.20	.46	มาก
ระดับปริญญาโท						
เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อการศึกษา (วท.ม.)	1. ซื่อสัตย์	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาโท	1. ซื่อสัตย์	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
ระดับปริญญาเอก						
เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ (ปร.ด.)	1. ซื่อสัตย์	1	4.47	4.47	0.00	มาก
	2. มีวินัย	1	4.40	4.40	0.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	4.00	4.00	0.00	มากที่สุด
รวมระดับปริญญาเอก	1. ซื่อสัตย์	1	4.47	4.47	0.00	มาก
	2. มีวินัย	1	4.40	4.40	0.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	4.00	4.00	0.00	มากที่สุด

6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 992 คน ปริญญาโท จำนวน 5 คน และปริญญาเอก จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 999 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 773 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 581 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 373 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 6.1)

ตารางที่ 6.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	992	5	2	999
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	773	-	-	773
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	581	-	-	581
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	367	5	1	373
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	36.9	100.0	50.0	39.1
ภาษาไทย (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	126	-	-	126
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	112	-	-	112
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	99	-	-	99
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	42	-	-	42
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	33.3	-	-	33.3
ภาษาอังกฤษ	(ค.บ.)	(ศศ.ม.)		
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	95	1	-	96
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	74	-	-	74
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	64	-	-	64
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	30	1	-	31
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	31.5	100.0	-	32.2

ตารางที่ 6.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
สังคมศึกษา (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	146	-	-	146
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	103	-	-	103
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	81	-	-	81
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	63	-	-	63
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	43.1	-	-	43.1
ศิลปศึกษา (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	41	-	-	41
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	35	-	-	35
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	31	-	-	31
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	26	-	-	26
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	63.4	-	-	63.4
นาฏดุริยางคศาสตร์ (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	45	-	-	45
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	36	-	-	36
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	30	-	-	30
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	12	-	-	12
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	27.1	-	-	27.1
ภาษาอังกฤษธุรกิจ (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	34	-	-	34
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	32	-	-	32
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	25	-	-	25
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	20	-	-	20
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	58.8	-	-	58.8

ตารางที่ 6.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
ภาษาจีน (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	22	-	-	22
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	20	-	-	20
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	18	-	-	18
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	18	-	-	18
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	81.8	-	-	81.8
การพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	20	-	-	20
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	20	-	-	20
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	19	-	-	19
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	9	-	-	9
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	45.0	-	-	45.0
ศิลปะและการออกแบบ (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	28	-	-	28
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	21	-	-	21
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	21	-	-	21
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	6	-	-	6
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	21.4	-	-	21.4
สารสนเทศศาสตร์และบรรณารักษศาสตร์ (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	8	-	-	8
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	7	-	-	7
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	3	-	-	3
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	3	-	-	3
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	37.5	-	-	37.5

ตารางที่ 6.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
การพัฒนาและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ศศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	39	-	-	
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	30	-	-	
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	24	-	-	
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	19	-	-	
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	48.7	-	-	
นิติศาสตร์ (น.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	41	-	-	
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	36	-	-	
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	20	-	-	
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	21	-	-	
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	51.2	-	-	
ศิลปกรรมดนตรี (ค.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	2	-	-	2
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	2	-	-	2
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	2	-	-	2
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	1	-	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	50.0	-	-	50.0
รัฐประศาสนศาสตร์	(รป.บ.)	(รป.ม)		
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	345	4	-	349
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	252	-	-	252
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	148	-	-	148
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	97	4	-	101
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	28.1	100.0	-	28.9

ตารางที่ 6.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
ยุทธศาสตร์การพัฒนา (ปร.ต.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	-	2	2
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	-	-	-	-
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	-	-
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	-	1	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	-	50.0	50.0

6.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29) เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) (ดังตารางที่ 6.2)

ตารางที่ 6.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		(n = 367)	(n = 5)	(n = 1)	(n = 373)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.26	4.07	3.84	4.26
	S.D.	.54	.64	0.00	.54
	SUM	1,566.03	20.38	3.84	1,590.44
	การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.33	4.12	4.00	4.33
	S.D.	.57	.54	0.00	.57
	SUM	1,592.20	20.60	4.00	1,616.80
	การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.29	4.08	4.02	4.29
	S.D.	.54	.60	0.00	.54
	SUM	1,576.51	20.45	4.02	1,600.98
	การแปลผล	มาก	มาก	มาก	มาก

6.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96) (ดังตารางที่ 6.3)

ตารางที่ 6.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	373	1,651.87	4.42	.53	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	373	1,673.00	4.48	.58	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	373	1,647.43	4.41	.57	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	373	1,638.50	4.39	.58	มาก
	2. ด้านความรู้	373	1,479.60	3.96	.69	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	373	1,539.33	4.12	.64	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	373	1,625.80	4.35	.57	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	373	1,492.75	4.00	.71	มาก
	รวมทุกด้าน	373	1,590.44	4.26	.54	มาก
ระดับปริญญาตรี						
ภาษาไทย (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	42	195.07	4.64	.46	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	42	195.00	4.64	.51	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	42	194.57	4.63	.45	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	42	196.00	4.67	.50	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	42	176.20	4.20	.54	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	42	179.33	4.27	.61	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	42	190.40	4.53	.55	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	42	175.75	4.18	.54	มาก
	รวมทุกด้าน	42	187.50	4.46	.46	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ภาษาอังกฤษ (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	30	138.87	4.63	.41	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	30	140.00	4.67	.45	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	30	138.86	4.63	.40	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	30	137.75	4.59	.49	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	30	129.80	4.33	.52	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	30	129.67	4.32	.60	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	30	136.40	4.55	.48	มากที่สุด
สังคมศึกษา (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	63	280.20	4.45	.57	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	63	281.75	4.47	.70	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	63	279.86	4.44	.59	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	63	279.25	4.43	.62	มาก
	2. ด้านความรู้	63	245.00	3.89	.62	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	63	259.67	4.12	.67	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	63	276.20	4.38	.60	มาก
ศิลปศึกษา (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	26	115.67	4.45	.33	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	26	116.25	4.47	.43	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	26	116.71	4.49	.38	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	26	113.25	4.36	.45	มาก
	2. ด้านความรู้	26	104.00	4.00	.38	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	26	106.00	4.08	.40	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	26	113.00	4.35	.39	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	26	100.25	3.86	.43	มาก	
	รวมทุกด้าน	26	110.59	4.25	.27	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
นาฏดุริยางคศาสตร์ (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	12	54.40	4.53	.39	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	12	55.75	4.65	.45	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	12	53.71	4.48	.41	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	12	54.25	4.52	.39	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	12	45.80	3.82	.39	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	12	51.67	4.31	.39	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	12	54.20	4.52	.36	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	12	47.50	3.96	.23	มาก	
	รวมทุกด้าน	12	51.91	4.33	.27	มาก
ภาษาอังกฤษธุรกิจ (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	20	84.87	4.24	.26	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	20	87.00	4.35	.33	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	20	84.86	4.24	.31	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	20	82.75	4.14	.38	มาก
	2. ด้านความรู้	20	77.40	3.87	.37	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	20	76.67	3.83	.38	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	20	83.80	4.19	.38	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	20	78.50	3.93	.41	มาก	
	รวมทุกด้าน	20	81.97	4.10	.23	มาก
ภาษาจีน (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	18	75.47	4.19	.43	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	18	78.50	4.36	.61	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	18	74.57	4.14	.42	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	18	74.00	4.11	.44	มาก
	2. ด้านความรู้	18	69.40	3.86	.55	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	18	70.33	3.91	.52	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	18	74.80	4.16	.40	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	18	68.50	3.81	.57	มาก	
	รวมทุกด้าน	18	73.06	4.06	.38	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
การพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	9	37.87	4.21	.76	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	9	37.00	4.11	.81	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	9	37.71	4.19	.89	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	9	39.00	4.33	.75	มาก
	2. ด้านความรู้	9	32.80	3.64	.78	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	9	35.33	3.93	.88	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	9	37.20	4.13	.75	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	9	32.75	3.64	1.02	มาก	
	รวมทุกด้าน	9	36.09	4.01	.76	มาก
ศิลปะและการ ออกแบบ (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	6	20.80	3.47	0.00	ปานกลาง
	1.1 ด้านคุณธรรม	6	21.00	3.50	0.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	6	20.57	3.43	0.00	ปานกลาง
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	6	21.00	3.50	0.00	มาก
	2. ด้านความรู้	6	9.60	1.60	0.00	น้อย
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	6	18.00	3.00	0.00	ปานกลาง
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	6	19.20	3.20	0.00	ปานกลาง
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	6	9.00	1.50	0.00	น้อยที่สุด	
	รวมทุกด้าน	6	17.06	2.84	0.00	ปานกลาง
สารสนเทศศาสตร์ และ บรรณารักษศาสตร์ (ศศ.บ)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	3	13.00	4.33	.58	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	3	13.00	4.33	.58	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	3	13.00	4.33	.58	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	3	13.00	4.33	.58	มาก
	2. ด้านความรู้	3	13.00	4.33	.58	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	3	13.00	4.33	.58	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3	13.00	4.33	.58	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	3	13.00	4.33	.58	มาก	
	รวมทุกด้าน	3	13.00	4.33	.58	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
การพัฒนาและการจัดการ อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว (ศศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	19	83.47	4.39	.42	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	19	86.75	4.57	.37	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	19	82.57	4.35	.48	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	19	81.75	4.30	.49	มาก
	2. ด้านความรู้	19	75.20	3.96	.52	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	19	76.33	4.02	.42	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	19	79.80	4.20	.37	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	19	74.50	3.92	.44	มาก	
	รวมทุกด้าน	19	79.81	4.20	.36	มาก
นิติศาสตร์ (น.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	21	93.27	4.44	.61	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	21	94.75	4.51	.64	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	21	91.71	4.37	.69	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	21	94.50	4.50	.55	มาก
	2. ด้านความรู้	21	86.40	4.11	.81	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	21	88.33	4.21	.73	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	21	92.40	4.40	.64	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	21	89.50	4.26	.78	มาก	
	รวมทุกด้าน	21	91.13	4.34	.57	มาก
ศิลปกรรมดนตรี (ค.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.60	4.60	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.14	4.14	0.00	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	4.00	4.00	0.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	1	4.41	4.41	0.00	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	97	420.60	4.34	.60	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	97	427.00	4.40	.62	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	97	420.43	4.33	.63	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	97	414.50	4.27	.66	มาก
	2. ด้านความรู้	97	371.40	3.83	.66	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	97	391.33	4.03	.69	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	97	417.20	4.30	.64	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	97	376.00	3.88	.67	มาก
	รวมทุกด้าน	97	404.06	4.17	.58	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	367	1,627.20	4.43	.53	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	367	1,648.25	4.49	.58	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	367	1,622.86	4.42	.57	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	367	1,613.75	4.39	.58	มาก
	2. ด้านความรู้	367	1,455.40	3.96	.69	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	367	1,515.00	4.12	.64	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	367	1,601.60	4.36	.57	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	367	1,468.75	4.00	.71	มาก
	รวมทุกด้าน	367	1,566.03	4.26	.54	มาก
ระดับปริญญาโท						
ภาษาอังกฤษ (ศศ.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	3.87	3.87	0.00	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	3.71	3.71	0.00	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	2. ด้านความรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.67	4.67	0.00	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	4.25	4.25	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.19	4.19	0.00	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รัฐประศาสนศาสตร์ (รป.ม)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	4	17.33	4.33	.17	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	4	18.25	4.56	.31	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	4	17.29	4.32	.24	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4	16.50	4.13	.14	มาก
	2. ด้านความรู้	4	15.60	3.90	.26	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	4	16.67	4.17	.19	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4	17.40	4.35	.57	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	4	16.75	4.19	.55	มาก	
	รวมทุกด้าน	4	16.94	4.23	.22	มาก
รวมระดับปริญญาโท	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	5	20.67	4.13	.59	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	5	20.50	4.10	.54	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	5	20.71	4.14	.58	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	5	20.75	4.15	.69	มาก
	2. ด้านความรู้	5	20.00	4.00	.67	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	5	20.33	4.06	.79	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5	20.20	4.04	.65	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	5	20.00	4.00	.84	มาก	
	รวมทุกด้าน	5	20.38	4.07	.64	มาก
ระดับปริญญาเอก						
ยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ (ปร.ด.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	2. ด้านความรู้	1	3.20	3.20	0.00	ปานกลาง
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	3.75	3.75	0.00	มาก	
	รวมทุกด้าน	1	3.84	3.84	0.00	มาก

ตารางที่ 6.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมระดับ ปริญญาเอก	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	2. ด้านความรู้	1	3.20	3.20	0.00	ปานกลาง
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	1	3.75	3.75	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	3.84	3.84	0.00	มาก

6.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38) ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36) และด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) (ดังตารางที่ 6.4)

ตารางที่ 6.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. ชื่อสัตย์	373	1,634.20	4.38	.60	มาก
	2. มีวินัย	373	1,626.00	4.36	.59	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	373	1,590.20	4.26	.64	มาก
	รวมทุกด้าน	373	1,616.80	4.33	.57	มาก
ระดับปริญญาตรี						
ภาษาไทย (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	42	188.80	4.50	0.41	มาก
	2. มีวินัย	42	191.20	4.55	0.50	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	42	189.20	4.50	0.40	มาก
	รวมทุกด้าน	42	186.00	4.43	0.47	มาก

ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ภาษาอังกฤษ (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	30	135.53	4.52	0.49	มากที่สุด
	2. มีวินัย	30	138.40	4.61	0.50	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	30	135.80	4.53	0.48	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	30	132.40	4.41	0.59	มาก
สังคมศึกษา (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	63	275.47	4.37	0.60	มาก
	2. มีวินัย	63	276.40	4.39	0.66	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	63	278.20	4.42	0.59	มาก
	รวมทุกด้าน	63	271.80	4.31	0.65	มาก
ศิลปศึกษา (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตย์	26	113.20	4.35	0.39	มาก
	2. มีวินัย	26	115.20	4.43	0.48	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	26	111.80	4.30	0.42	มาก
	รวมทุกด้าน	26	112.60	4.33	0.45	มาก
นาฏดุริยางคศาสตร์ (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	12	53.87	4.49	0.38	มาก
	2. มีวินัย	12	53.80	4.48	0.43	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	12	54.20	4.52	0.35	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	12	53.60	4.47	0.46	มาก
ภาษาอังกฤษธุรกิจ (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตย์	20	83.47	4.17	0.30	มาก
	2. มีวินัย	20	85.40	4.27	0.36	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	20	82.40	4.12	0.31	มาก
	รวมทุกด้าน	20	82.60	4.13	0.42	มาก
ภาษาจีน (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตย์	18	75.07	4.17	0.47	มาก
	2. มีวินัย	18	75.80	4.21	0.53	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	18	76.20	4.23	0.52	มาก
	รวมทุกด้าน	18	73.20	4.07	0.49	มาก
การพัฒนาชุมชน (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตย์	9	36.60	4.07	0.75	มาก
	2. มีวินัย	9	37.40	4.16	0.66	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	9	36.60	4.07	0.77	มาก
	รวมทุกด้าน	9	35.80	3.98	0.94	มาก
ศิลปะและการออกแบบ (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตย์	6	17.60	2.93	0.00	ปานกลาง
	2. มีวินัย	6	18.00	3.00	0.00	ปานกลาง
	3. ใฝ่เรียนรู้	6	18.00	3.00	0.00	ปานกลาง
	รวมทุกด้าน	6	16.80	2.80	0.00	ปานกลาง

ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
สารสนเทศศาสตร์และ บรรณารักษศาสตร์ (ศศ.บ)	1. ชื่อสัตย์	3	13.00	4.33	.58	มาก
	2. มีวินัย	3	13.00	4.33	.58	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	3	13.00	4.33	.58	มาก
	รวมทุกด้าน	3	13.00	4.33	.58	มาก
การพัฒนาและการจัดการ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (ศศ.บ.)	1. ชื่อสัตย์	19	79.73	4.20	.48	มาก
	2. มีวินัย	19	79.80	4.20	.50	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	19	81.60	4.29	.57	มาก
	รวมทุกด้าน	19	77.80	4.09	.56	มาก
นิติศาสตร์ (น.บ.)	1. ชื่อสัตย์	21	92.40	4.40	.61	มาก
	2. มีวินัย	21	92.60	4.41	.63	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	21	93.00	4.43	.65	มาก
	รวมทุกด้าน	21	91.60	4.36	.70	มาก
ศิลปกรรมดนตรี (ค.บ.)	1. ชื่อสัตย์	1	4.73	4.73	0.00	มากที่สุด
	2. มีวินัย	1	4.20	4.20	0.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	1	5.00	5.00	0.00	มากที่สุด
รัฐประศาสนศาสตร์ (รป.บ)	1. ชื่อสัตย์	97	413.73	4.27	.63	มาก
	2. มีวินัย	97	419.80	4.33	.65	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	97	417.40	4.30	.68	มาก
	รวมทุกด้าน	97	404.00	4.16	.67	มาก
รวมระดับปริญญาตรี	1. ชื่อสัตย์	367	1,610.20	4.38	.60	มาก
	2. มีวินัย	367	1,601.00	4.36	.59	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	367	1,565.40	4.26	.64	มาก
	รวมทุกด้าน	367	1,592.20	4.33	.57	มาก
ระดับปริญญาโท						
ภาษาอังกฤษ (ศศ.ม.)	1. ชื่อสัตย์	1	4.13	4.13	0.00	มาก
	2. มีวินัย	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.40	4.40	0.00	มาก
รัฐประศาสนศาสตร์ (รป.ม)	1. ชื่อสัตย์	4	17.27	4.32	.11	มาก
	2. มีวินัย	4	17.80	4.45	.19	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	4	17.40	4.35	.50	มาก
	รวมทุกด้าน	4	16.60	4.15	.10	มาก

ตารางที่ 6.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมระดับปริญญาโท	1. ชื่อสัตย์	5	20.00	4.00	.56	มาก
	2. มีวินัย	5	21.00	4.20	.61	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	5	20.80	4.16	.65	มาก
	รวมทุกด้าน	5	20.60	4.12	.54	มาก
ระดับปริญญาเอก						
ยุทธศาสตร์การ พัฒนา (ปร.ด.)	1. ชื่อสัตย์	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	2. มีวินัย	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.00	4.00	0.00	มาก
รวมระดับปริญญาเอก	1. ชื่อสัตย์	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	2. มีวินัย	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.00	4.00	0.00	มาก

7. คณะวิทยาการจัดการ

7.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการจัดการ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 319 คน และปริญญาโท จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 321 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 255 คน บัณฑิตที่ได้งานมาแล้ว 223 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 7.1)

ตารางที่ 7.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	319	2	-	321
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	255	-	-	255
บัณฑิตที่ได้งานมาแล้ว	223	-	-	223
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	124	1	-	125
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	38.8	50.0	-	38.9
นิเทศศาสตร์ (นศ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	46	-	-	46
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	38	-	-	38
บัณฑิตที่ได้งานมาแล้ว	32	-	-	32
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	20	-	-	20
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	43.4	-	-	43.4
การตลาด (บธ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	8	-	-	8
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	8	-	-	8
บัณฑิตที่ได้งานมาแล้ว	7	-	-	7
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	4	-	-	4
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	50.0	-	-	50.0

ตารางที่ 7.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (บธ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	22	-	-	22
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	20	-	-	20
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	15	-	-	15
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	15	-	-	15
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	68.1	-	-	68.1
การจัดการ (บธ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	146	-	-	146
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	108	-	-	108
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	96	-	-	96
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	35	-	-	35
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	23.9	-	-	23.9
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (บธ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	25	-	-	25
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	22	-	-	22
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	19	-	-	19
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	6	-	-	6
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	24.0	-	-	24.0
การบัญชี (บธ.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	72	-	-	72
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	58	-	-	58
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	53	-	-	53
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	44	-	-	44
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	61.1	-	-	61.1

ตารางที่ 7.1 (ต่อ)

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
การบริหารธุรกิจ (บธ.ม.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	2	-	2
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	-	-	-	-
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	-	-	-	-
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	-	1	-	1
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม				
ต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	-	50.0	-	50.0

7.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23)

เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27) (ดังตารางที่ 7.2)

ตารางที่ 7.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะวิทยาการจัดการ
จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
วิทยาการจัดการ		(n = 124)	(n = 1)		(n = 125)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.23	4.84		4.23
	S.D.	.42	0.00		.42
	SUM	524.94	4.84		529.41
	การแปลผล	มาก	มากที่สุด		มาก
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัต ลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.27	4.47		4.27
	S.D.	.48	0.00		.46
	SUM	530.13	4.47		534.60
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก
เฉลี่ยรวม	Mean	4.24	4.47		4.24
	S.D.	.43	0.00		.43
	SUM	526.60	4.47		531.06
	การแปลผล	มาก	มาก		มาก

7.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ
โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่
ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08) ด้าน
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) และด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.87) (ดังตารางที่ 7.3)

ตารางที่ 7.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	125	552.47	4.41	.41	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	125	561.75	4.49	.47	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	125	550.71	4.40	.42	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	125	546.25	4.37	.49	มาก
	2. ด้านความรู้	125	484.00	3.87	.51	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	125	511.00	4.08	.56	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	125	541.80	4.33	.53	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	125	498.00	3.98	.58	มาก	
	รวมทุกด้าน	125	529.41	4.23	.42	มาก
ระดับปริญญาตรี						
นิเทศศาสตร์ (นศ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	20	95.93	4.80	.36	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	20	96.50	4.83	.32	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	20	96.43	4.82	.34	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	20	94.50	4.73	.49	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	20	91.80	4.59	.68	มากที่สุด
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	20	93.33	4.67	.57	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	20	94.60	4.73	.47	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	20	92.75	4.64	.68	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	20	94.44	4.72	.47	มากที่สุด

ตารางที่ 7. (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
การตลาด (บธ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	4	17.07	4.27	0.59	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	4	16.25	4.06	0.75	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	4	17.00	4.25	0.61	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	4	18.00	4.50	0.46	มาก
	2. ด้านความรู้	4	16.80	4.20	0.67	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	4	16.67	4.17	0.88	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4	16.80	4.20	0.67	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	4	17.25	4.31	0.69	มาก	
	รวมทุกด้าน	4	16.97	4.24	0.63	มาก
คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ (บธ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	15	64.13	4.28	0.37	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	15	64.75	4.32	0.32	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	15	64.57	4.30	0.45	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	15	62.75	4.18	0.48	มาก
	2. ด้านความรู้	15	58.20	3.88	0.44	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	15	61.00	4.07	0.51	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	15	63.60	4.24	0.42	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	15	59.75	3.98	0.66	มาก	
	รวมทุกด้าน	15	62.28	4.15	0.39	มาก
การจัดการ (บธ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	35	155.40	4.44	0.43	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	35	158.75	4.54	0.49	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	35	154.43	4.41	0.42	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	35	153.75	4.39	0.53	มาก
	2. ด้านความรู้	35	138.20	3.95	0.62	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	35	143.67	4.10	0.63	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	35	154.00	4.40	0.52	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	35	139.50	3.99	0.58	มาก	
	รวมทุกด้าน	35	149.41	4.27	0.45	มาก

ตารางที่ 7.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
การบริหารทรัพยากร มนุษย์ (บธ.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	6	26.80	4.47	.73	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	6	26.50	4.42	.75	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	6	26.86	4.48	.74	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	6	27.00	4.50	.76	มาก
	2. ด้านความรู้	6	23.20	3.87	.35	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	6	25.67	4.28	.77	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	6	26.20	4.37	.72	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	6	24.00	4.00	.67	มาก	
	รวมทุกด้าน	6	25.69	4.28	.64	มาก
การบัญชี (บข.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	44	197.33	4.48	.39	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	44	202.00	4.59	.46	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	44	196.29	4.46	.39	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	44	194.50	4.42	.50	มาก
	2. ด้านความรู้	44	171.20	3.89	.47	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	44	181.33	4.12	.52	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	44	194.20	4.41	.51	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	44	175.75	3.99	.48	มาก	
	รวมทุกด้าน	44	188.56	4.29	.38	มาก
รวมระดับ ปริญญาตรี	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	124	547.67	4.41	.41	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	124	557.00	4.49	.47	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	124	545.86	4.40	.42	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	124	541.50	4.36	.49	มาก
	2. ด้านความรู้	124	480.40	3.87	.52	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	124	507.00	4.08	.57	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	124	537.00	4.33	.53	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	124	493.75	3.98	.58	มาก	
	รวมทุกด้าน	124	524.94	4.23	.42	มาก

ตารางที่ 7.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
ระดับปริญญาโท						
การบริหารธุรกิจ (บธ.ม.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.86	4.86	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	3.60	3.60	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการใช้เทคโนโลยี	1	4.25	4.25	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.46	4.46	0.00	มาก
รวมระดับ ปริญญาโท	1. คุณธรรมจริยธรรมและ จรรยาบรรณ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	1	4.86	4.86	0.00	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	1	4.75	4.75	0.00	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	1	3.60	3.60	0.00	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	4.00	4.00	0.00	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี	1	4.25	4.25	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.46	4.46	0.00	มาก

7.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของคณะวิทยาการจัดการ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ด้านชื่อเสียงและด้านมีวินัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) และด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16) (ดังตารางที่ 7.4)

ตารางที่ 7.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ
ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกระดับทั้งคณะ						
	1. ซื่อสัตย์	125	541.60	4.33	.52	มาก
	2. มีวินัย	125	542.20	4.33	.50	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	125	520.00	4.16	.55	มาก
	รวมทุกด้าน	125	534.60	4.27	.46	มาก
ระดับปริญญาตรี						
นิเทศศาสตร์ (นศ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	20	95.13	4.76	.41	มากที่สุด
	2. มีวินัย	20	96.20	4.81	.34	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	20	94.80	4.74	.43	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	20	94.40	4.72	.55	มากที่สุด
การตลาด (บธ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	4	16.67	4.17	.61	มาก
	2. มีวินัย	4	16.40	4.10	.62	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	4	17.60	4.40	.49	มาก
	รวมทุกด้าน	4	16.00	4.00	.88	มาก
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (บธ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	15	61.93	4.13	.46	มาก
	2. มีวินัย	15	62.80	4.19	.44	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	15	62.40	4.16	.52	มาก
	รวมทุกด้าน	15	60.60	4.04	.55	มาก
การจัดการ (บธ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	35	151.07	4.32	.48	มาก
	2. มีวินัย	35	151.40	4.33	.57	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	35	156.20	4.46	.50	มาก
	รวมทุกด้าน	35	145.60	4.16	.54	มาก
การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (บธ.บ.)	1. ซื่อสัตย์	6	26.27	4.38	.75	มาก
	2. มีวินัย	6	26.40	4.40	.74	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	6	26.60	4.43	.76	มาก
	รวมทุกด้าน	6	25.80	4.30	.78	มาก
การบัญชี (บช.บ.)	1. ซื่อสัตย์	44	191.53	4.35	.44	มาก
	2. มีวินัย	44	193.20	4.39	.51	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	44	193.80	4.40	.42	มาก
	รวมทุกด้าน	44	187.60	4.26	.51	มาก

ตารางที่ 7.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมระดับปริญญาตรี	1. ชื่อสัตย์	124	537.20	4.33	.53	มาก
	2. มีวินัย	124	537.40	4.33	.50	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	124	515.80	4.15	.55	มาก
	รวมทุกด้าน	124	530.13	4.27	.48	มาก
ระดับปริญญาโท						
การบริหารธุรกิจ (บธ.ม.)	1. ชื่อสัตย์	1	4.40	4.40	0.00	มาก
	2. มีวินัย	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.20	4.20	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.47	4.47	0.00	มาก
รวมระดับปริญญาโท	1. ชื่อสัตย์	1	4.40	4.40	0.00	มาก
	2. มีวินัย	1	4.80	4.80	0.00	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	1	4.20	4.20	0.00	มาก
	รวมทุกด้าน	1	4.47	4.47	0.00	มาก

8. คณะพยาบาลศาสตร์

8.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในปีการศึกษา 2560 คณะพยาบาลศาสตร์ มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งสิ้น 77 คน บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 61 คน บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว 45 คน และผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 44.1 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ดังตารางที่ 8.1)

ตารางที่ 8.1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษาและสาขาวิชา

คณะ / ข้อมูลทั่วไป	ระดับการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
รวมทั้งคณะ				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	77	-	-	77
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	61	-	-	61
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	45	-	-	45
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	34	-	-	34
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	44.1	-	-	44.1
การแพทย์แผนไทย (พท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	21	-	-	21
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	19	-	-	19
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	9	-	-	9
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	9	-	-	9
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	42.8	-	-	42.8
สาธารณสุขศาสตร์ (วท.บ.)				
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	56	-	-	56
บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามภาวะการมีงานทำ	42	-	-	42
บัณฑิตที่ได้งานทำแล้ว	36	-	-	36
ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	25	-	-	25
ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	44.6	-	-	44.6

8.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ พบว่า

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56)

เมื่อพิจารณาเฉพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53) ส่วนคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63) (ดังตารางที่ 8.2)

ตารางที่ 8.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตของคณะพยาบาลศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา

คณะ / ประเด็นการประเมิน		ระดับการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
คณะพยาบาลศาสตร์		(n = 34)			(n = 34)
คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	Mean	4.53			4.53
	S.D.	.30			.30
	SUM	154.25			154.25
	การแปลผล	มากที่สุด			มากที่สุด
คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	Mean	4.63			4.63
	S.D.	.35			.35
	SUM	157.53			157.53
	การแปลผล	มากที่สุด			มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	Mean	4.56			4.56
	S.D.	.30			.30
	SUM	155.30			155.30
	การแปลผล	มากที่สุด			มากที่สุด

8.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59) ด้านทักษะทางปัญญา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51) มี

ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 ด้านซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ ด้านความรู้และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27) (ดังตารางที่ 8.3)

ตารางที่ 8.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน จำแนกระดับการศึกษา และสาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทุกสาขาทั้งคณะ						
	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	34	159.13	4.68	.32	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	34	161.75	4.75	.33	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	34	158.00	4.64	.35	มากที่สุด
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	34	158.50	4.66	.38	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	34	145.20	4.27	.44	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	34	153.67	4.51	.39	มากที่สุด
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	34	156.20	4.59	.41	มากที่สุด
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและ การใช้เทคโนโลยี	34	145.25	4.27	.50	มาก
	รวมทุกด้าน	34	154.25	4.53	.30	มากที่สุด
ระดับปริญญาตรี						
การแพทย์ แผนไทย (พท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	9	40.87	4.54	.33	มากที่สุด
	1.1 ด้านคุณธรรม	9	41.75	4.64	.36	มากที่สุด
	1.2 ด้านจริยธรรม	9	40.43	4.49	.34	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	9	40.75	4.53	.42	มากที่สุด
	2. ด้านความรู้	9	35.80	3.98	.61	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	9	38.00	4.22	.62	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	9	39.00	4.33	.60	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการ ใช้เทคโนโลยี	9	37.00	4.11	.74	มาก
	รวมทุกด้าน	9	39.03	4.34	.42	มาก

ตารางที่ 8.3 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
สาธาณสุข ศาสตร์ (วท.บ.)	1. คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ	25	108.60	4.34	.48	มาก
	1.1 ด้านคุณธรรม	25	109.75	4.39	.54	มาก
	1.2 ด้านจริยธรรม	25	108.57	4.34	.50	มาก
	1.3 ด้านจรรยาบรรณ	25	107.50	4.30	.49	มาก
	2. ด้านความรู้	25	96.00	3.84	.57	มาก
	3. ด้านทักษะทางปัญญา	25	99.67	3.99	.53	มาก
	4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	25	104.80	4.19	.59	มาก
	5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการ ใช้เทคโนโลยี	25	99.00	3.96	.69	มาก
	รวมทุกด้าน	25	104.00	4.16	.47	มาก

8.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63)

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านซื่อสัตย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68) ด้านมีวินัย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67) และด้านใฝ่เรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54) (ดังตารางที่ 8.4)

ตารางที่ 8.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา/สาขาวิชา

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	SUM	Mean	Std.	แปลผล
รวมทั้งคณะ						
	1. ซื่อสัตย์	34	159.20	4.68	.38	มากที่สุด
	2. มีวินัย	34	159.00	4.67	.39	มากที่สุด
	3. ใฝ่เรียนรู้	34	154.40	4.54	.42	มากที่สุด
	รวมทุกด้าน	34	157.53	4.63	.35	มากที่สุด

ตารางที่ 8.4 (ต่อ)

สาขาวิชา	ประเด็นประเมิน	n	Mean	Std.	SUM	แปลผล
ระดับปริญญาตรี						
การแพทย์แผนไทย (พท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	9	38.87	4.32	.45	มาก
	2. มีวินัย	9	40.40	4.49	.45	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	9	37.60	4.18	.44	มาก
	รวมทุกด้าน	9	38.60	4.29	.60	มาก
สาธารณสุขศาสตร์ (วท.บ.)	1. ซื่อสัตย์	25	105.13	4.21	.57	มาก
	2. มีวินัย	25	108.00	4.32	.56	มาก
	3. ใฝ่เรียนรู้	25	105.40	4.22	.60	มาก
	รวมทุกด้าน	25	102.00	4.08	.63	มาก

ภาคผนวก

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิต
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คำชี้แจง โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. บัณฑิตในหน่วยงานของท่าน สำเร็จการศึกษา ระดับใด
 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
2. บัณฑิตในหน่วยงานของท่าน สำเร็จการศึกษาสาขาวิชา.....
3. ผู้ให้ข้อมูล ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ รองผู้อำนวยการ
 รองผู้จัดการ ผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน
 อื่น ๆ.....
4. ลักษณะหน่วยงาน หน่วยงานราชการ เอกชน อื่น ๆ.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องรายชื่อ โดยมีเกณฑ์ในการประเมินดังนี้

- 5 หมายความว่า เห็นด้วยมากที่สุด หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมากที่สุด
- 4 หมายความว่า เห็นด้วยมาก หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อยมาก
- 3 หมายความว่า เห็นด้วยปานกลาง หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกบ่อย
- 2 หมายความว่า เห็นด้วยน้อย หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อย
- 1 หมายความว่า เห็นด้วยน้อยมาก หรือมีพฤติกรรมที่แสดงออกไม่บ่อยเลย

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ					
1.1 ด้านคุณธรรม					
1) ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) การประกอบอาชีพด้วยความสุจริต	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) พูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมและถูกต้อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2 ด้านจริยธรรม					
1) การควบคุมตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) มีความซื่อสัตย์ และสุจริตทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) มีความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ความมีวินัย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) พึ่งตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) สำรวมทั้งกาย วาจาและใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) ความตรงต่อเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.3 ด้านจรรยาบรรณ					
1) มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) มีความเสียสละ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ขยันในการทำงาน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ด้านความรู้					
2.1 ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2 ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3 ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบ คิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2 ปฏิบัติงานหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5 รักษาสาธารณสมบัติ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี					
5.1 มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลขและแปลผลวิเคราะห์ ต่าง ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทยได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3 มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาต่างประเทศ ได้ อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6. ด้านอัตลักษณ์					
6.1 ชื่อสัตย์					
1) รับฟังและไม่นำข้อมูลของผู้อื่นมาเปิดเผย	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ดูแลและรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ขององค์กรอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) ประพฤติตนตามระเบียบหรือกฎขององค์กรอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจนและเหมาะสมกับบุคคล เวลาและสถานการณ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) ปฏิบัติตนเพื่อนร่วมงานให้มีจรรยาบรรณและคุณธรรมในการทำงาน และในวิชาชีพ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 มีวินัย					
1) มีความเชื่อมั่นในตนเอง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) ความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) มีความรับผิดชอบ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) ตรงต่อเวลา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) เคารพต่อกฎระเบียบของสังคมทั้งต่อหน้าและลับหลัง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 ใฝ่เรียนรู้					
1) มีความกล้า ความริเริ่ม และการตัดสินใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) มีความเพียรพยายาม มุ่งมั่น ทำให้ดีกว่าเดิมอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) มีการแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) มีความใฝ่ฝันและจินตนาการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) หมั่นหาความรู้ด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะหรือความต้องการที่จะให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมคุณสมบัติของบัณฑิต ในด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



กองทุนนโยบายและแผน
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
<http://plan.pbru.ac.th>